

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI KEADILAN  
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(Studi Survey Pada Kpp Pratama Kebon Jeruk)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Monica Yolanda**

**NIM 43216110152**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monica Yolanda

NIM : 43216110152

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2021



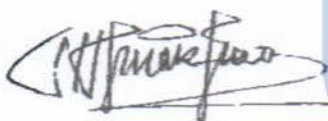
**Monica Yolanda**  
NIM : 43216110152

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monica Yolanda  
NIM : 43216110152  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Keadilan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Survey Pada KPP Pratama Kebon Jeruk)  
Tanggal Ujian : 11 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**Suparno., SE., MM., M.Akt**

Tanggal : 18 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal :

Ketua Penguji,



**Diah Iskandar, SE, M.Si**

Tanggal : 18 Februari 2021

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



**Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak**

Tanggal :

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak adalah perbuatan atau perilaku wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan pajak, persepsi keadilan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi. Metode yang di gunakan dalam penelitian adalah metode Simple Random Sampling, sampel berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (2) persepsikeadilan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. (3) dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Pengetahuan pajak, persepsi keadilan pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi, wajib pajak orang pribadi.



## **ABSTRACT**

*Tax payer compliance is the act or behavior of taxpayers in fulfilling their tax obligations in accordance with applicable regulations. The purpose of this study was to determine the effect of tax knowledge, perceptions of tax justice and tax penalties on individual taxpayer compliance.*

*The population in this study were all individual taxpayers. The method used in this research is the Simple Random Sampling method, with a sample of 100 individual taxpayers.*

*The results showed that: (1) Tax knowledge has a positive effect on individual taxpayer compliance. (2) the perception of tax justice has a positive effect on individual taxpayer compliance. (3) and tax sanctions have a positive effect on individual taxpayer compliance.*

*Keywords: Tax knowledge, perception of tax justice, tax sanctions, individual taxpayer compliance, individual taxpayers.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan di “Universitas Mercu Buana Jakarta” dengan Judul :

“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI KEADILAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”

Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada bapak Suparno, MM, M.Akt. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak. Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CPS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Meruya yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta, dan adik – adik saya yang telah memerikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya, memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman saya
7. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari, sebagai seorang mahasiswa yang belum memiliki pengetahuan yang banyak dan luas serta masih perlu banyak belajar dalam penulisan skripsi, menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan memberikan manfaat dan guna yang baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya, dan khususnya bermanfaat bagi mahasiswa yang akan membuat skripsi di tahun – tahun selanjutnya.

Jakarta, 11 Februari 2021

Penyusun Oleh



Monica Yolanda

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Theory Of Planned Behaviour</i> .....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
3. Pengetahuan Pajak .....	14
4. Persepsi Keadilan Pajak .....	16
5. Sanksi Pajak .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Rerangka Pemikiran.....	28
D. Model Konseptual Penelitian.....	30
E. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
E. Jenis dan Sumber Data.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>



A. Hasil pengumpulan Data.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	49
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen.....	53
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Reliabilitas .....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	61
5. Uji Simultan (F) .....	62
6. Uji Signifikan (t) .....	64
D. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	65
2. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	66
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>693</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Data Wajib Pajak Orang Pribadi .....	5
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	25
3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel .....	36
3.2 Tabel Skor Jawaban Responden.....	40
4.1 Tabel Profil Responden berdasarkan jenis kelamin .....	48
4.2 Tabel Profil Responden Berdasarkan Umur .....	48
4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
4.4 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	50
4.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak .....	54
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Keadilan Pajak .....	54
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	55
4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.10 Tabel Uji Normalitas Kormogorov Smirnov .....	58
4.11 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....	59

4.12 Tabel Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	61
4.13 Tabel Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	62
4.14 Tabel Hasil Uji F.....	63
4.15 Tabel Hasil Uji T.....	64



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Rerangka Penelitian.....	31
4.1 Gambar Hasil Uji NormalitasP-P Plot .....	57
4.2 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner .....	74
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuisisioner .....	80
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	92
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas .....	93
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis.....	96



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA