

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *ADVERSITY QUOTIENT*
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS

NAMA : INTAN RAHMAH SARI
NIM : 43117010400

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Rahmah Sari

NIM : 43117010400

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Februari 2021



Intan Rahmah Sari

NIM 43117010400

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Rahmah Sari
NIM : 43117010400
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Adversity Quotient* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 31 Maret 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos., M.Si

Viciwati, ST. M.Si

Tanggal : 15 april 2021

Tanggal : 13 April 2021

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal :



Dr. Daru Asih, SE., M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Adversity Quotient* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Indonesia. Objek pada penelitian ini adalah karyawan di Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 130 responden menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan *simple random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah *structural equation modeling* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap *adversity quotient*. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap disiplin kerja. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. *Adversity quotient* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Indonesia.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, *Adversity Quotient*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership Style, Adversity Quotient, Work discipline on employee performance at Indonesia. The object for this research is Employee of Indonesia. This research was conducted on 130 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is structural equation modeling (SEM-PLS). The results of this study prove that leadership style has a positive significant effect on adversity quotient. Leadership style has a positive significant on work discipline. Leadership Style has a positive significant on employee performance. Adversity quotient has a positive significant on employee performance. Work discipline has a positive significant on employee performance at Indonesia.

Keywords: Leadership Style, Adversity Quotient, Work Discipline, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, *ADVERSITY QUOTIENT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI INDONESIA". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, S.sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM dan

Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku sekretaris I dan II Program Studi Manajemen S1.

4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani S.kom., MM sebagai dosen Metodologi penelitian yang sangat sabar memberikan saran, bimbingan, arahan dan semangat dari awal bagaimana sampai selesainya tersusunya proposal ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertiannya dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
7. Teman seperjuangan Visi Anggita, Yesi Anisaria, Dela Nita, Salsabila Dwi Oktaviani, Tisnaeny Puspita Riyanti, Gita Maryam, Fadilah Muan dan lain-lain yang telah mendukung dan menyemangati ataupun menemani untuk setiap kejenuhan yang selalu menghampiri penulis dari awal semester sampai akhir semester.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 1 Februari 2021

Intan Rahmah Sari

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Kontribusi Penelitian | 6 |
| BAB II | 8 |
| KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 8 |
| A. Kajian Pustaka | 8 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 11 |
| 3. Gaya Kepemimpinan..... | 14 |
| 4. <i>Adversity Quotient</i> | 16 |
| 5. Disiplin Kerja..... | 22 |
| B. Penelitian terdahulu | 26 |
| C. Hubungan antara variabel | 29 |
| D. Rerangka pemikiran | 30 |
| E. HIPOTESIS | 31 |
| BAB III | 32 |
| METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Waktu dan Tempat | 32 |
| B. Desain Penelitian | 32 |
| C. Definisi dan Operasional | 33 |

| | |
|--|----|
| 1. Definisi Variabel | 33 |
| 2. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| D. Skala Pengukuran | 37 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 38 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 38 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 38 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| G. Metode Analisis Data..... | 39 |
| i. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23 | 39 |
| H. Analisis Partial Least Square | 40 |
| BAB IV | 44 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Karakteristik Responden | 44 |
| B. Analisis Deskriptif | 44 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 44 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 45 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 46 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 46 |
| C. Deskriptif Jawaban Responden..... | 47 |
| 1. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan | 47 |
| 2. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Adversity Quotient</i> | 48 |
| 3. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Disiplin Kerja | 49 |
| 4. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan | 50 |
| D. Hasil Uji Kualitas Data..... | 51 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model | 51 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 57 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian | 60 |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..... | 60 |
| b. Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| c. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 62 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| BAB V | 63 |
| KESIMPULAN & SARAN | 63 |
| A. KESIMPULAN | 63 |
| B. SARAN | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 71 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Tabel 1. 1 | Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan | 2 |
| Tabel 1. 2 | Hasil Pra-Survey | 3 |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3. 1 | Definisi Operasional Kinerja <i>Top Management</i> (Y) | 34 |
| Tabel 3. 2 | Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan (X1) | 35 |
| Tabel 3. 3 | Definisi Operasional <i>Adversity Quotient</i> (X2) | 36 |
| Tabel 3. 4 | Definisi Operasional Disiplin Kerja (X3)..... | 36 |
| Tabel 3. 5 | Pengukuran Skala Likert | 38 |
| Tabel 3. 7 | Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden..... | 48 |
| Tabel 4. 1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| Tabel 4. 2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 55 |
| Tabel 4. 3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| Tabel 4. 4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja | 57 |
| Tabel 4. 5 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan | 58 |
| Tabel 4. 6 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Adversity Quotient</i> | 59 |
| Tabel 4. 7 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Disiplin Kerja..... | 60 |
| Tabel 4. 8 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan | 61 |
| Tabel 4. 9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 62 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) | 64 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>cross loadings</i>) | 66 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Pengujian AVE | 68 |
| Tabel 4. 13 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>) | 68 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> | 69 |
| Tabel 4. 15 | Nilai R² Variabel Endogen | 70 |
| Tabel 4. 16 | Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--|----------------|
| Gambar 1. 1 | Tiga Tingkat Kesulitan | 18 |
| Gambar 2. 1 | Rerangka Pemikiran Penelitian | 31 |
| Gambar 4. 1 | Hasil Algoritma PLS | 53 |
| Gambar 4. 2 | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) | 55 |
| Gambar 4. 3 | Hasil Uji Bostrapping | 62 |

