

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Aulia Olah Semesta)**

SKRIPSI



Nama : Antonio Ferandy

UNIVERSITAS
NIM 43117010049

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Aulia Olah Semesta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Antonio Ferandy
NIM : 43117010049
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Antonio Ferandy

NIM : 43117010049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2020



Antonio Ferandy

43117010049

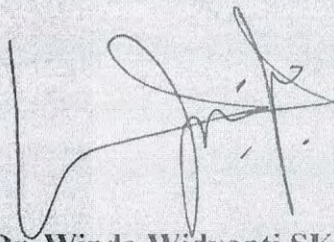
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Antonio Ferandy
NIM : 43117010049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi social, Kecerdasan Emosional, dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

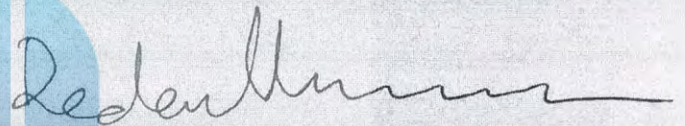
Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Winda Widhyanti SKM., MM.

Tanggal : 7 April 2021

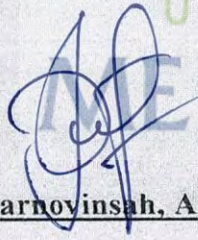


Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Tanggal : 6 April 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 4 Mei 2021



Dr. Daru Asih, SE., M.Si

Tanggal : 4 Mei 2021

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan suatu yang sangat penting dan krusial pada pengaruh yang akan di dapatkan perusahaan, terlebih pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa, kualitas dan kuantitas suatu perusahaan sangat membutuhkan kinerja yang baik dari para karyawan / sumber daya manusia yang dimilikinya. Kompetensi sosial, kecerdasan emosional, dan motivasi kerja adalah hal yang dapat mempengaruhi naik atau turunnya kinerja para karyawan. Dan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT Aulia Olah Semesta yang bergerak di bidang jasa konstruksi gedung dan juga infrastruktur, sampel yang di ambil sebanyak 92 karyawan dengan metode pengumpulan data menggunakan data primer dengan cara menyebarkan kuisisioner dan di dapatkan hasil bahwa kompetensi sosial berpengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai (*T statistic 2,083*) kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai (*T statistic 2,328*) dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai (*T statistic 2,441*)

Kata Kunci : Kompetensi Sosial, Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Employee performance is very important and crucial to the influence that the company will get, especially for companies engaged in services, the quality and quantity of a company really requires good performance from its employees / human resources. Social competence, emotional intelligence, and work motivation are things that can affect the increase or decrease in employee performance. And this research uses quantitative research methods conducted at PT Aulia Olah Semesta which is engaged in building construction services and infrastructure, the sample taken is 92 employees with data collection methods using primary data by distributing questionnaires and the results show that social competence. positive effect on performance with a value (T statistic 2.083) emotional intelligence has a positive effect on employee performance with a value (T statistic 2.328) and work motivation has a positive effect on employee performance with a value (T statistic 2.441).

Keywords : Social competence, Emotional intelligence, Work motivation, and Employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kahadirat Allah Swt, atas segala nikmat dan karunianya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan metode penelitian dengan judul “Pengaruh kompetensi sosial, Kecerdasan emosional, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan” ini dengan baik untuk memenuhi persyaratan pengambilan skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada pihak pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan dengan berbagai bentuk, sehingga penelitian ini dapat selesai pada waktunya. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua tercinta Bapak Aming dan Ibu Sandiyah sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

5. Kepada Dosen Pembimbing Dr. Winda Widyanti SKM., MM. Yang selalu memberikan saran serta semangat untuk peneliti menjalankan penelitian.
6. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017, Sahabat yang selalu memberikan saran dan semangat yang tidak bisa di sebutkan satu persatu oleh peneliti.
7. Untuk wanita special Wanda Haptasari yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti serta memberikan support dan semangat.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
Semoga segala kebaikan dan pertolongan mendapat berkah dan balasan dari ALLAH SWT. Di akhir kalimat, peneliti meminta maaf sebesar besarnya jika banyak kekurangan dalam penelitian ini. Dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.

Jakarta, 24 Maret 2021

Antonio Ferandy
43117010049

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Kompetensi Sosial.....	14
4. Kecerdasan Emosional	16
5. Motivasi Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	24
1. Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
D. Hipotesis	26

BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
1. Waktu Penelitian.....	27
2. Tempat Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
1. Definisi Variabel.....	28
2. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Skala Pengukuran	35
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel dan Pengambilan Sampel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisa Data.....	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Uji Instrumen	38
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SmartPLS 3.0)</i>	39
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Statistik Deskriptif	43
1. Deskripsi Responden.....	43
2. Deskripsi Variabel.....	46
C. Metode Analisa Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	51
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Kompetensi Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69

BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	viii
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi PT Aulia Olah Semesta	4
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan PT Aulia Olah Semesta 2018 & 2019.....	4
Tabel 1.3 Prasurvey PT Aulia Olah Semesta	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kompetensi Sosial	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional	32
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	34
Tabel 3.5 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel 4.2 Usia Responden	44
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Sosial	46
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional	47
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	53
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reability dan Croncbach's Alpha	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	62
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hipotesis	26
Gambar 4.1 Algoritma PLS	52
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	55
Gambar 4.3 Hasil Algoritma Dimensi	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Bostrappin	65

