

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN ETIKA
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada karyawan PT. Aulia Olah Semesta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Wanda Haptasari

NIM : 43117010031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN ETIKA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada karyawan PT. Aulia Olah Semesta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Wanda Haptasari

NIM : 43117010031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wanda Haptasari
NIM : 43117010031
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aulia Olah Semesta.

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Anwar Ikhsan, SE, MM

Viciwati, ST, M.Si

Tanggal : 1 April 2021

Tanggal : 30 Maret 2021

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, SE., M.Si.,

Dr. Daru Asih, SE., M.Si

AK., CA., CMA., CIPSAS

Tanggal : 4 Mei 2021

Tanggal : 4 Mei 2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wanda Haptasari

NIM : 43117010031

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 April 2021



Wanda Haptasari

Nim: 43117010031

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan, motivasi dan etika kerja terhadap kinerja karyawan PT. Aulia Olah Semesta. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah Teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software statistic SmartPLS 3.0*. Berdasarkan uji t statistik yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: (1) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil Analisa menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi dan etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Aulia Olah Semesta.

Kata Kunci : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of leadership, motivation and work ethics on the performance of employees of PT. Aulia Olah Semesta. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3.0 statistical software. Based on the statistical t-test conducted, it can be concluded that: (1) leadership has a positive and significant effect on employee performance. (2) motivation has a positive and significant impact on employee performance. (3) work ethics have a positive and significant effect on employee performance. The results of the analysis show that leadership, motivation and work ethics have a positive and significant effect on employee performance at PT. Aulia Olah Semesta.

Keywords: The Effect of Leadership, Motivation and Work Ethics on Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan“** ini dapat terselesai dengan baik. Ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Anwar Ikhsan, SE, MM . Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesainya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih

pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, SE., M.Si., AK., CA., CMA., CIPSAS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh staff kantor PT. Aulia Olah Semesta, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya Ibu Siti Khodijah Bapak Wawan dan Serta Adik saya Rifky adalah motivasi terbesar saya yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Sahabat saya, Fitri, Syahra, Pia, Erna, Diora, Eka, Resi, Nurul, Rizki, Dina, Liha yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Untuk seseorang yang special Antonio Ferandy yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti serta memberikan *support* dan semangat.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun

dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Februari 2021



Wanda Haptasari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I 1	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II 11	
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumberdaya Manusia	11
2. Kepemimpinan.....	15
3. Motivasi Kerja	17
4. Etika Kerja.....	20
5. Kinerja Karyawan.....	23
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran.....	30
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
D. Hipotesis	32

BAB III 34

METODE PENELITIAN 34

- A. Waktu dan Tempat Penelitian 34
 - 1. Waktu Penelitian 34
 - 2. Tempat Penelitian 34
- B. Desain Penelitian 34
- C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 35
 - 1. Definisi Variabel 35
 - 2. Operasionalisasi Variabel 36
- D. Skala Pengukuran Variabel 39
- E. Populasi dan Sampel Penelitian 40
- F. Metode Pengumpulan Data 41
- G. Metode Analisis Data 41
 - 1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23 42
 - 2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SmartPLS 3.0).... 43

BAB IV 48

HASIL DAN PEMBAHASAN 48

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian 48
- B. Statistik Deskriptif 50
 - 1. Deskripsi Responden 50
 - 2. Deskripsi Variabel 52
- C. Metode Analisis Data *Partial Least Square (PLS)* 57
 - 1. Pengujian Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) 58
 - 2. Pengujian Uji Model Struktural (*Inner Model*) 68
- D. Pembahasan Hasil Penelitian 73
 - 1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan 73
 - 2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 73
 - 3. Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan 74

BAB V 75

SIMPULAN DAN SARAN 75

- A Kesimpulan 75

B. Saran	76
Daftar Pustaka	76
LAMPIRAN	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Tabel

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data pencapaian kinerja karyawan bulan Februari – Mei 2020	2
1.2	Hasil Prasurvey di PT. Aulia Olah Semesta Error! Bookmark not defined.	
1.3	Data Absensi PT. Aulia Olah Semesta	7
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan	38
3.3	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	38
3.4.	Definisi Operasional Variabel Etika Kerja	39
3.5	Skala Pengukuran.....	40
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	43
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	50
4.2	Usia Responden.....	50
4.3	Pendidikan Responden.....	51
4.4	Lama Bekerja Responden.....	52
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	52
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	53
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Etika Kerja.....	55
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	56
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Dimensi	63
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	65
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	66
4.14	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reability dan Croncbach Alpha</i>	68
4.16	Hasil Uji Nilai R – <i>Square (R²)</i>	69
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

Daftar Gambar

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
4.1	Struktur Organisasi Pt. Aulia Olah Semesta	49
4.2	Hasil Algoritma PLS	59
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	61
4 .4	Hasil Algoritma Dimensi	63
4. 5	Hasil Uji <i>Boostraping</i>	72

