

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) DI
KABUPATEN KOTA TANGERANG - BANTEN**

SKRIPSI



Nama : Firda Apriani

NIM : 43116120358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) DI
KABUPATEN KOTA TANGERANG - BANTEN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekoomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
Nama : Firda Apriani
NIM : 43116120358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Apriani

NIM : 43116120358

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Oktober 2020



Firda Apriani
NIM. 43116120358

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firda Apriani
NIM : 43116120358
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Di Kabupaten Kota Tangerang - Banten

Tanggal Lulus Ujian : 3 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Mochamad Soelton, S.Psi,
MM, CHRMP, Psikolog

Lisnatiawati Saragih SE, MM

Tanggal : 9 Februari 2021

Tanggal : 10 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *organizational learning*, *organizational commitment*, *organizational citizenship behavior* terhadap *organizational performance* dan *good corporate governance* pada lembaga kesejahteraan sosial (LKS) di kabupaten kota tangerang-banten, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah pengasuh di lembaga kesejahteraan sosial di lembaga kesejahteraan sosial (LKS) di kabupaten kota tangerang-banten, dengan jumlah populasi sebanyak 30 pengasuh. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan ukuran sampel 30 pengasuh yang merupakan seluruh jumlah populasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan *software Smart-PLS* Versi 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa *organizational learning*, dan *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance* dan *good corporate governance*, *organizational commitment* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *good corporate governance*, dan *organizational commitment* memiliki pengaruh yang negatif signifikan terhadap *organizational performance*

Kata kunci: *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Organizational Performance* and *Good Corporate Governance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze organizational learning, organizational commitment, organizational citizenship behavior on organizational performance and good corporate governance in social welfare institutions (LKS) in the district of Tangerang City, the method used in this study is a quantitative method. The object of research is caregivers in social welfare institutions in social welfare institutions (LKS) in Tangerang City district, with a total population of 30 caregivers. The sampling technique used nonprobability sampling with a sample size of 30 caregivers representing the entire population. The data analysis used in this study is a Structural Equation Model (SEM) analysis tool using the Smart-PLS Version 3.0 software. The results of this study are that organizational learning and organizational citizenship behavior have a positive and significant influence on organizational performance and good corporate governance, organizational commitment has a positive and significant effect on good corporate governance, and organizational commitment has a significant negative effect on good corporate governance. for organizational performance

Keywords: Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Performance and Good Corporate Governance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Di Kabupaten Kota Tangerang - Banten”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Di Kabupaten Kota Tangerang Banten.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Oktober 2020

Firda Apriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	24
C. Tujuan Penelitian.....	24
D. Kontribusi Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	27
A. Kajian Pustaka	27
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2. <i>Organizational learning</i>	33
3. <i>Organizational Commitment</i>	39
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
5. <i>Organizational Performance</i>	49
6. <i>Good Corporate Governance</i>	51
B. Penelitian Terdahulu.....	56
C. Kerangka Konseptual	63
D. Hipotesis.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	69

1. Waktu Penelitian.....	69
2. Tempat Penelitian	69
B. Desain Penelitian	69
C. Definisi dan Operasional Variabel	70
1. Definisi Variabel.....	70
2. Operasionalisasi Variabel	71
D. Skala Pengukuran	75
E. Populasi dan Sampel	76
1. Populasi.....	76
2. Sampel	76
F. Teknik Pengumpulan Data.....	77
1. Cara Pengumpulan Data	77
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	77
3. Jenis Data.....	78
G. Metode Analisis Data	78
1. Analisis Deskriptif.....	78
2. Deskripsi Responden	79
3. Deskripsi Jawaban / Kuesioner.....	79
H. Partial Least Square (PLS).....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
B. Analisis Deskriptif.....	87
1. Karakteristik Responden.....	87
C. Hasil Uji Kualitas Data	96
1 Evaluasi Measurement (outer) Model.....	96
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	96
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	100
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	103

2	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	104
a.	Hasil Pengujian Nilai R-square.....	105
b.	Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	106
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	106
3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	115
A.	Kesimpulan	115
B.	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		126



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak dan Usia di Kabupaten Kota Tangerang.....	9
Tabel 1.2	Hasil Pra-survei Variabel <i>Organizational Performance</i>	14
Tabel 1.3	Hasil Pra-survei Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	16
Tabel 1.4	Hasil Pra-survei Variabel <i>Organizational Learning</i>	18
Tabel 1.5	Hasil Pra-survei Variabel <i>Organizational Commitment</i>	20
Tabel 1.6	Hasil Pra-survei Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i>	72
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	73
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	73
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Performance</i>	74
Tabel 3.5	Operasionalisasi Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	75
Tabel 3.6	Skala Likert	76
Tabel 3.7	Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant.....	82
Tabel 3.8	Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruktif.....	83
Tabel 3.9	Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	84
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	89
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuis Berdasarakan Variabel <i>Organizational Learning</i>	90
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarakan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	91

Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	92
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Performance</i>	94
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	95
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergrnt Validity</i>	96
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergrnt Validity</i> (Modifikasi).....	98
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Descriminant Validity (Cross Loadings)</i>	100
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE.....	102
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Descriminant Validity (Fornell Lacker Criterium}</i>	102
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	103
Tabel 4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	104
Tabel 4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen.....	105
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	4
Gambar 1.2	Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia	7
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	63
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	98
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	99
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	126
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	132
Lampiran 3 Analisa Deskriptif.....	137
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	142

