

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan CV. Taman Buaya Indonesia Jaya)

SKRIPSI



Nama : Nurul Umaiya

NIM : 43116010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana Jakarta



Nama : Nurul Umaiya
NIM : 43116010210

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2021**

SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nurul Umaiya

NIM : 43116010210

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Januari 2021



Nurul Umaiya

Nim : 43116010210

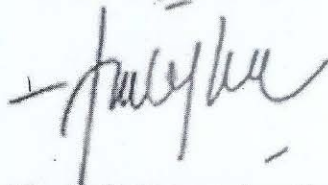
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Umaiya
NIM : 43116010210
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Taman Buaya Indonesia Jaya.
Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2021

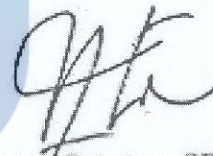
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si
Tanggal : 15 Maret 2021

Ketua Penguji,



Suprpto S. Astro, SP, M.Si
Tanggal : 10 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi SI Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Taman Buaya Indonesia Jaya, Bekasi. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di CV. Taman Buaya Indonesia Jaya, Bekasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, CV. Taman Buaya Indonesia Jaya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, compensation and work environment on employee job satisfaction. The population in this study were all employees of CV. Taman Buaya Indonesia Jaya, Bekasi. The sampling method used is saturated sample by taking all employees who work at CV. Taman Buaya Indonesia Jaya, Bekasi. The data collection method used survey method, with the research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using the Structural Equation Model-Partial Least Square. This study proves that leadership has a positive and significant effect on job satisfaction. Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Leadership, Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, CV. Taman Buaya Indonesia Jaya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Studi pada Karyawan di CV. Taman Buaya Indonesia Jaya”**.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini, S.Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan

keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamin.

7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh karyawan dan *Crew CV*. Taman Buaya Indoensia Jaya, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orangtua tercinta dan saudara saya adalah motivasi terbesar yang selalu memberikan semangat, doa, motivasi, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
10. Terima kasih teruntuk teman-teman seperjuangan penelitian yang sudah membantu, memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk diri saya sendiri, terima kasih banyak karena telah berhasil sabar dalam mengerjakan skripsi, dan tidak pernah menyerah untuk terus berusaha.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah berikan

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat

kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta,

Nurul Umaiya



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Kepemimpinan.....	15
4. Kompensasi.....	20
5. Lingkungan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	41
D. Pengembangan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel.....	46

2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel Peneliti	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. <i>IBM SPSS Statistic 23</i>	52
2. <i>Partial Least Square</i>	52
BAB IV Hasil dan Pembahasan	56
A. Gambaran Umum	56
B. Statistik Deskriptif	57
1. Karakter Responden	57
C. Deskriptif Variabel	58
D. Analisis <i>Outer Model</i> dan Pengujian Hipotesis	62
E. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	73
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	75
BAB V Simpulan dan Saran	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Kepuasan Kerja (Prasurvey).....	2
1.2	Daftar Gaji Karyawan	2
1.3.	Hasil Prasurvei	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	35
3.1.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	47
3.2.	Operasional Variabel Kepemimpinan.....	48
3.3.	Operasional Variabel Kompensasi.....	49
3.4.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	49
3.5.	Skala Likert.....	50
4.1.	Karakteristik Responden.....	57
4.2.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	65
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	66
4.4.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	66
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	67
4.6.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i>	69
4.7.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	71
4.8.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
4.9	Hasil Uji Discriminant Validity (Farnell Lacker Critetion	75
4.10.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
4.11.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	76
4.12.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
4.1.	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	70
4.2.	Hasil Pengujian Instrumen dengan Algoritma PLS (Modifikasi)	70
4.3.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (AVE).....	74
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner Pra Survei	83
2.	Kuisisioner Penelitian.....	84
3.	Hasil Kuisisioner	91
4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	95
5.	Hasil Uji Instrumen Algoritma Algoritma PLS	98
6.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	101
7.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA