

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Wisnu Fajar Subektianto**

**NIM : 43115110051**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wisnu Fajar Subektianto

NIM : 43115110051

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Desember 2020



**Wisnu Fajar Subektianto**

NIM : 43115110051

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wisnu Fajar Subektianto  
NIM : 43115110051  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau)

Tanggal Lulus Ujian : 16 Desember 2020

Disahkan Oleh:

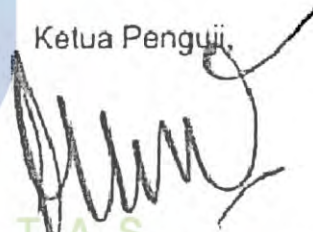
Pembimbing,



Zulfitri, Dr. MS, MM,

Tanggal : 2 Januari 2021

Ketua Penguji,



Dr. Dewi Nusraningrum, M. Si

Tanggal : 21 Desember 2020

Dekan,  
SI Manajemen,



Dr. Harnevinsah, M.Si., Ak., CA.,

Tanggal : 8 Februari 2021

Ketua Program Studi



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 8 Februari 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau Penelitian ini dilakukan terhadap 55 karyawan dengan menggunakan metode proportionate random sampling. Data dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menyatakan pengaruh positif dan signifikan pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study was to determine the effect of Job Training, Leadership Style and Work Motivation on Employee Productivity of PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau The object of this research is the employees of PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau This research was conducted on 55 employees using the proportionate random sampling method. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) technique. The results of this study indicate a positive and significant effect of Job Training on Employee Productivity, Leadership Style on Employee Work Productivity and Work Motivation on Employee Work Productivity.*

*Keywords: Job Training, Leadership Style, Work Motivation on Productivity.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau”** penulis menyatakan bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak terutama hidayah inayah dan dari Allah SWT pembuatan skripsi ini tidak mungkin terwujud. Penulis mengucapkan terima kasih banyak terimakasih.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dan bimbingan yang sangat berarti, khususnya Bapak Zulfitri, Dr. MS, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, M.,SI, AK., CA., CIPSAS., Selaku Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku kepala Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Kedua orang tua tercinta
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya
6. Teman teman saya di PT. Trans Retail Gerai Permata Hijau dan Mahasiswa angkatan 2015
7. Dan pihak pihak yang senantiasa mendukung penulis, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik atas skripsi.



Jakarta, 16 Desember 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Wisnu Fajar Subektianto**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	13
C. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c) Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	17
d) Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	17
e) Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	18
2. Pelatihan Kerja .....	18
a. Pengertian Pelatihan Kerja.....	18
b. Faktor Faktor Pelatihan Kerja.....	19
c. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja.....	21
d. Faktor Faktor Pelatihan Pelatihan Kerja.....	25
e. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja.....	26
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
a. Fungsi Kepemimpinan .....	23
b. Metode Kepemimpinan .....	23
c. Jenis Jenis Gaya Kepemimpinan.....	24
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
4. Motivasi Kerja .....	27
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	27
b. Faktor Faktor Motivasi .....	28



c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
5. Produktivitas Kerja	
Karyawan.....	30
a. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan.....	32
b. Faktor Faktor Produktivitas Kerja Karyawan.....	33
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	34
6. Penelitian Terdahulu .....	35
B. Kerangka Pemikiran.....	43
C. Pengembangn Hipotesis .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
1. Waktu Penelitian.....	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	47
1. Definisi Variabel.....	47
D. Skala pengukuran variabel.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian.....	52
2. Sampel Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Gambaran Umum dan Objek Perusahaan .....	60
B. Deskripsi Responden .....	62
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN .....	95

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka pemikiran.....	42
4.1	Hasil algoritma PLS.....	69
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	72
4.3	Grafik Pengujian Average Variance Extracted (Ave) .....	76
4.4	Grafik Pengujian Composite Realibility.....	77
4.5	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha.....	78
4.6	Hasil Uji Boostapping Sumber: Output Pls, 2020.....	82



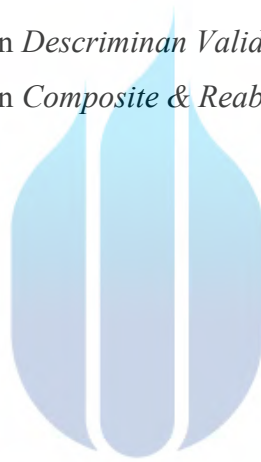
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel jumlah pelanggan di PT. TRI Gerai Permata Hijau .....	2
1.2	Survei PT. Trans Retail Indonesia Gerai Permata Hijau .....	3
1.3	Data Speed Scanning Jumlah Kasir .....	4
1.4	Data Penjualan Pulsa dikasir .....	5
1.5	Faktor Faktor yang mempengaruhi Produktivitas kerja.....	9
1.6	Prasurvey.....	10
3.1	Operasional Variabel Pelatihan Kerja.....	48
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	49
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	50
3.4	Operasional Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	51
3.5	Skala Likert .....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	65
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Terakhir.....	66
4.8	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja.....	67
4.9	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	68
4.10	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	69
4.11	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....	70
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	75
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	76
4.16	Hasil Pengujian Ave .....	78
4.17	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	79
4.18	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	80
4.19	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)</i> .....	81
4.20	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	
Lampiran 1	Prasurvey. ....93
Lampiran 2	Kuisisioner. ....100
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....107
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuisisioner Responden. ....108
Lampiran 5	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Responden. ....109
Lampiran 6	Jawaban Kuisisioner.....119
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas .....122
Lampiran 8	Hasil Pengujian <i>Descriminan Validity Cross Loadings</i> .....126
Lampiran 9	Hasil Pengujian <i>Composite &amp; Reability</i> .....127



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA