

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
PT. SURYA TOTO INDONESIA**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudi Pranata
NIM : 43115020006
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUA

Jakarta, 18 Mei 2021



Yudi Pranata

NIM : 43115020006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudi Pranata

NIM : 43115020006

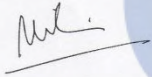
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Surya Toto Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 17 Maret 2021

Disahkan Oleh :

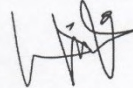
Pembimbing,



Dr. M. Rizki Sadikin, BBA, M.B.A

Tanggal : 31 Maret 2021

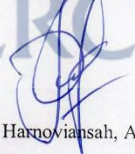
Ketua Penguji



Dr. Winda Widyanti, SKM, MM

Tanggal : 31 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harjoviansah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Surya Toto Indonesia. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 450 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 82 responden, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: beban kerja, motivasi kerja, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja.



ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of workload, work motivation, and transformational leadership style on job satisfaction in PT Surya Toto Indonesia. Population in this research is 450 people. The sample used is 82 respondents. The instruments is questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, work motivation has a positif and significant effect on job satisfaction, transformational leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keyword: Workload, Work Motivation, Transformational Leadership style Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan Judul yang di pilih penulis adalah **“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT . SURYA TOTO INDONESIA”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada Bapak Moch Rizki Sadikin, M.B.A . selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviansah, Ak., Msi., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr.Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Dadan dan Ibu Nelly yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tak ada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Mercu Buana dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kepada teman dan sahabat yang telah banyak memberikan saya semangat, inspirasi, dan dukungan yang luar biasa selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam bentuk apapun dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 25 Januari 2021

Yudi Pranata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Beban Kerja	17
a. Pengertian Beban Kerja	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
3. Motivasi Kerja	21

a.	Pengertian Motivasi Kerja	21
b.	Teori Penyebab Motivasi Kerja	21
c.	Tujuan Motivasi Kerja	23
d.	Faktor Motivasi Kerja	24
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	25
4.	Gaya Kepemimpinan Transformasional	26
a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
b.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	26
c.	Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional	27
d.	Dimensi Indikator Kepemimpinan Transformasional	28
5.	Kepuasan Kerja	28
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	28
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
c.	Teori-Teori Kepuasan Kerja	29
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	30
6.	Penelitian Terdahulu	32
B.	Rerangka Pemikiran	34
C.	Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan operasional Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasional Variabel	39
D.	Skala Pengukuran	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi Penelitian	44
2.	Sampel Penelitian	44
F.	Teknik Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis	47
1.	Evaluasi Measurement Model	48
a.	Uji Validitas	48
b.	Uji Reabilitas	50
2.	Evaluasi Structural Model	51
a.	Nilai R-Square	52
b.	Nilai Predictive Relevance	52
c.	Goodness of Fit Model	53
3.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	55
1.	Sejarah Perusahaan	55
a.	Visi dan Misi Perusahaan	56
1)	Visi.....	56
2)	Misi.....	56
B.	Statistik Deskriptif.....	56
1.	Analisis Karakteristik Responden.....	56
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	59
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	61
f.	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	62
g.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
2.	Analisis Karakteristik Jawaban Responden.....	63
a.	Deskripsi Variabel Beban Kerja	64
b.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	65
c.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	66
d.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	67
C.	Metode Analisa Data SEM.....	68
1.	Evaluasi Model Pengukuran	68
a.	Convergent Validity.....	68
b.	Discriminant Validity.....	72
c.	Reability	75
2.	Evalusai Model Struktural.....	76
a.	Nilai R-Square	76
b.	Pengujian Hipotesis	77
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional	81
	Terhadap Kepuasan Kerja	

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	88
----------------------	-----------



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Rekap Lembur	4
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	41
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 3.5	Instrumental Skala Likert	44
Tabel 3.6	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	50
Tabel 3.7	Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS.....	51
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	59
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	62
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.8	Statistik Deskripsi Beban Kerja	64
Tabel 4.9	Statistik Deskripsi Motivasi Kerja	65
Tabel 4.10	Statistik Deskripsi Kepemimpinan Transformasional.....	66
Tabel 4.11	Statistik Deskripsi Kepuasan Kerja	67

Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	71
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	73
Tabel 4.15 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterium)</i>	74
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	76
Tabel 4.18 Nilai R2 Variabel Endongen.....	77
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	72
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Keterangan	Halaman
1 Kuesioner	88
2 Jawaban Responden	94
3 Analisis Deskriptif	104
4 Evaluasi Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	108
5 Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA