

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada AUTO2000 Cabang Kapuk, Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfian Nurcahyanto

NIM : 43115010379

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2020



Alfian Nurcahyanto

Nim : 43115010379

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfian Nurcahyanto
NIM : 43115010379
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Kompensasi, dan Motivasi, Terhadap Produktivitas Kerja
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dr. Moch. Rizki Sadikin, BBA., MBA


Junaedi, SE, MM


Tanggal : 12 Februari 2021

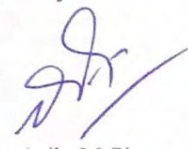
Tanggal : 12 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsal, Ak., MSi., CIPSAS., CRS


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan AUTO2000 Kapuk. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada AUTO2000 Kapuk. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda dengan alat bantu IBM SPSS Statistics 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, kompensasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, dan motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di AUTO2000 Kapuk.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Motivasi, Produktivitas Kerja.



ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of transformational leadership style, compensation, and motivation on employee productivity in AUTO2000 Kapok. The object of this research is employees who work on AUTO2000 Kapok. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests with the IBM SPSS Statistics 23. The results of this study indicate that partially transformational leadership style variables affect employee work productivity, compensation affects employee work productivity, and motivation affect employee productivity at AUTO2000 Kapok.

Keywords: Transformational Leadership Style, Compensation, Motivation, Work Productivity.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada AUTO2000 Kapuk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

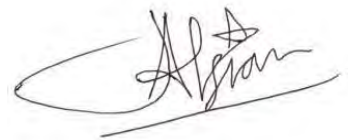
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Moch. Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tak ada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat dan teman seperjuangan saya Dadan Ramdani, Rochmat Maksun, Dimas Agus Setiawan, Indra Rangga, Enggar Govinda, Imam Ahmad Madoan dan Muhamad Subekti yang telah memberikan saya dukungan, doa dan juga motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang senantiasa mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan.


UNIVERSITAS
Jakarta, 10 November 2020
MERCU BUANA
Hormat Saya



Alfian Nurcahyanto
NIM : 43115010379

Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
D AFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
<u>A.</u> Latar Belakang	1
<u>B.</u> Rumusan Masalah	8
<u>C.</u> Tujuan Penelitian.....	9
<u>D.</u> Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kepemimpinan Transformasional	15
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	15
b. Fungsi Kepemimpinan Transformasional	16
c. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
d. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	18
3. Kompensasi	19
a. Pengertian Kompensasi	19
b. Tujuan Kompensasi.....	20

c. Jenis-Jenis Kompensasi.....	22
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	23
e. Asas Kompensasi.....	25
f. Indikator-Indikator Kompensasi.....	26
g. Sistem Kompensasi.....	28
h. Dimensi Kompensasi	29
4. Motivasi	30
a. Pengertian Motivasi	30
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	31
c. Teori-Teori Motivasi	35
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	39
5. Produktivitas.....	40
a. Pengertian Produktivitas.....	40
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	42
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas	43
B. Hubungan Antar Variabel.....	45
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas.....	45
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas.....	47
3. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas	48
C. Penelitian Terdahulu.....	49
D. Kerangka Konseptual.....	52
E. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
1. Definisi Variabel	54

a. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	54
b. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	54
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis Data	63
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Uji Instrumen	64
3. Uji Asumsi Klasik	66
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
5. Uji Ketepatan Model	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	72
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	72
B. Karakteristik Profil Responden.....	73
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	74
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
1. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	77
2. Variabel Kompensasi.....	78
3. Variabel Motivasi.....	79
4. Variabel Produktivitas Kerja.....	80

D. Hasil Uji Kualitas Data.....	81
1. Hasil Uji Validitas	81
a. Hasil Uji Validitas terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional.	81
b. Hasil Uji Validitas terhadap Kompensasi.....	82
c. Hasil Uji Validitas terhadap Motivasi.....	83
d. Hasil Uji Validitas terhadap Produktivitas Kerja	84
2. Hasil Uji Reliabilitas	85
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
1. Hasil Uji Normalitas	87
2. Hasil Uji Multikolinearitas	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
G. Hasil Uji Ketepatan Model	92
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	93
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	94
H. Hasil Pembahasan Penelitian	96
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja.....	96
2. Pengaruh Kompennsasi terhadap Produktivitas Kerja	97
3. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106



Daftar Tabel

No. Keterangan	Halaman
1.1 Data Prasurvei Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	5
1.2 Data Prasurvei Kompensasi.....	6
1.3 Data Prasurvei Motivasi.....	7
1.4 Data Prasurvei Produktivitas Kerja.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	49
3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	56
3.2 Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	57
3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	57
3.4 Operasionalisasi Variabel Produktivitas.....	59
3.5 Skala Likert.....	60
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional...	77
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	78
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	79
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja.....	80
4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.	82
4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	83
4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	84
4.12 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	85
4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.17 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	94

4.18 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....95



Daftar Gambar

No. Keterangan	Halaman
1.1 Pencapaian Target AUTO2000 Kapuk.....	4
2.1 Kerangka Konseptual.....	52
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	87
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89



Daftar Lampiran

No. Keterangan	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	106
2. Jawaban Responden.....	112
3. Hasil Uji Deskriptif	118
4. Hasil Uji Kualitas Data.....	120
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.	125
6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	126
7. Hasil Uji Ketepatan Model	127
8. Tabel Distribusi	128

