

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Restaurant Pippo Italian)

SKRISPI



Nama : Didik Setiawan

Nim : 43114010273

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Restaurant Pippo Italian)

SKRISPI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Didik Setiawan

Nim : 43114010273

Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Didik Setiawan

NIM : 43114010273

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2020



Didik Setiawan

Nim: 43114010273

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Didik Setiawan
Nim : 43114010273
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Restaurant Pippo Italian)
Tanggal Lulus Ujian : 30 September 2020

Disahkan Oleh:

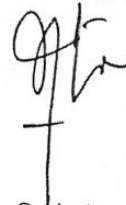
Dosen Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal: 22 Oktober 2020

Ketua Penguji



Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal: 19 Oktober 2020

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal:

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Dr. Daru Asih M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah restaurant Pippo Italian jumlah sampel yang ditentukan adalah 55 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin kerja, Gaya kepemimpinan, Motivasi kerja , dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

This Research aims to analyse the influence of work discipline, leadership style, and motivation to the performance of employees. The object of this research was restaurant Pippo Italian The number of samples specified was 55 respondents using a saturated sample. Method of collecting data using survey method, with research instrument is questionnaire. Data analysis methods use Partial Least Square (PLS). This Research to prove that work disciplines are positive and significant towards employee Performance, Leadership Styles have a positive and significant impact on employee Performance, and the motivation of work is positively and significantly impacting employee performance.

Keywords: Work Discipline, leadership style, job motivation , and employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Restaurant Pippo Italian)”** ini dapat terselesaikan dengan baik. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah

atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine selaku sekretaris I program studi Manajemen S1.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
7. Kepada istri tercinta yang selau menemani saya dan selalu mendukung.
8. Sahabat – sahabat penulis untuk segala keceriaan, kebersamaan, dan nasihat.
9. Dan teman – teman Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan

datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 2020

Didik Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber daya manusia	8
2. Kinerja karyawan	9
3. Disiplin kerja.....	10
4. Gaya kepemimpinan	13
5. Motivasi kerja	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Rerangka pemikiran.....	21
D. Pengembangan Hipotesis	21
E. Hipotesis penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
B. Desain Penelitian	24
C. Definisi dan Oprasional Variabel	25
D. Pengukuran Variabel	29

E.	Populasi dan Sempel	30
F.	Teknik Pengumpulan Data	31
G.	Metode Analisis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan	35
B.	Analisis Deskriptif.....	36
1.	Karakteristik Responden.....	36
2.	Deskriptif Jawaban Responden	37
C.	Metode Analisis Data	
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	42
a.	<i>Convergent Validity</i>	42
b.	<i>Discriminant Validity</i>	48
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
d.	<i>Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha</i>	50
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis	51
a.	Nilai <i>R Square</i>	51
b.	<i>Goodness Of Fit Model</i>	52
c.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
D.	Pembahasan	
1.	Pengaruh Displin kerja terhadap kinerja	54
2.	Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja.....	54
3.	Pengaruh Motivasi terhadap kinerja.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan.....	56
B.	Saran.....	56
1.	Bagi Perusahaan	56
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel pra-survei pada reustaurant pippo italian	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skala Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik responden	36
Tabel 4.2 Deskripsi jawaban responden Disiplin Kerja.....	38
Tabel 4.3 Deskripsi jawaban responden Gaya Kepemimpinan	39
Tabel 4.4 Deskripsi jawaban responden Motivasi	40
Tabel 4.5 Deskripsi jawaban responden Kinerja karyawan.....	41
Tabel 4.6 Hasil pengujian <i>convergent validity</i>	43
Tabel 4.7 Hasil pengujian <i>convergent validity</i> (Modifikasi)	46
Tabel 4.8 Uji Discriminat <i>Validity</i> (<i>fornell larcker</i>)	48
Tabel 4.9 Uji Discriminat <i>Validity</i> (<i>fornell larcker</i>) (Modifikasi)... ..	49
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Compostie Realibility</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	51
Tabel 4.12 Nilai <i>R Square</i>	52
Tabel 4.13 Hasil pengujian hipotesis	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka konseptual	22
Gambar 4. 1 Hasil <i>Algorithm</i> PLS	45
Gambar 4. 2 Hasil <i>Algorithm</i> PLS (Modifikasi)	47
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	62
Lampiran 2	Hasil Karakteristik Responden	67
Lampiran 3	Deskriptif Jawaban Responden	68
Lampiran 4	Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i>	71
Lampiran 5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	77