

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, taxation, and taxpayer compliance on tax revenues. This analysis uses independent variables, namely taxpayer awareness, tax services and taxpayer compliance. The dependent variable is tax revenue.

The method used in this research is quantitative-associative causal and the type of data used is primary data. The population in this study were individual taxpayers at KPP Pratama Menteng One who registered 19,016 taxpayers. The sample used was 100 respondents determined using the slovin formula, the sampling method was using accidental sampling. Data collection is done by distributing questionnaires. The statistical method uses Multiple Linear Regression Analysis with statistical hypothesis testing which is processed using the SPSS Version 20 application.

The results obtained from this research are that taxpayer awareness and taxpayer compliance have a significant effect on tax revenue, while tax services do not have a significant effect on tax revenue.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Services ,Taxpayer Compliance and Tax Revenue.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak. Variabel dependennya adalah penerimaan pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif-asosiatif kausal dan jenis data yang digunakan merupakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Menteng Satu yang terdaftar sebanyak 19.016 wajib pajak. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 100 responden ditentukan menggunakan rumus *slovin metode* pengambilan sampel menggunakan *Accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Metode statistik menggunakan Analisis regresi Linear Berganda dengan pengujian hipotesis uji statistik yang diolah menggunakan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak sedangkan pelayanan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA