

ANALISIS KUALITATIF MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT

MANDIRI BERSAMA SAKTI

SKRIPSI



Nama : Aldo Lesmana

NIM : 43118010211

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2022**

ANALISIS KUALITATIF MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT

MANDIRI BERSAMA SAKTI

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Aldo Lesmana

NIM : 43118010211

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Aldo Lesmana

NIM : 43118010211

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Januari 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Aldo Lesmana

NIM 43118010211

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldo Lesmana
NIM : 43118010211
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis motivasi kerja karyawan PT. Mandiri Bersama Sakti
Tanggal Sidang : 17 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 05232443



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT MANDIRI BERSAMA SAKTI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Farida Elmi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Farida Elmi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pencerahan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu Sekalian
6. Bapak dan Ibu dibagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah

7. Bpk. Yono, Ibu Eva Solina, dan Bpk. Wawan serta seluruh Karyawan PT. Mandiri Bersama Sakti yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita
9. Teristimewa, Kedua orang tua dan Saudari peneliti yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak penulis rujukan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu karena keterbatasan penulis dan tanpa disengaja.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2023



Aldo Lesmana

NIM 43118010211

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Fokus Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Motivasi Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 Ciri-ciri Motivasi	13
2.1.3 Teori Motivasi.....	14
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.2 Motivasi Intrinsik	18
2.2.1 Pengertian Motivasi Intrinsik	18
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik....	20
2.2.3 Tujuan Motivasi Intrinsik	21
2.2.4 Indikator Motivasi Intrinsik.....	21
2.3 Motivasi Ekstrinsik	22
2.3.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik	22
2.3.2 Bentuk-bentuk Motivasi Ekstrinsik	24

2.3.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik .	25
2.3.4	Indikator Motivasi Ekstrinsik	28
2.4	Kinerja	29
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	29
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.4.3	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	33
2.5	Preposisi Minor dan Mayor	34
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Paradigma Penelitian.....	36
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3	Desain Penelitian.....	37
3.4	Metode penelitian.....	38
3.5	Subjek Penelitian.....	39
3.6	Data dan Sumber data.....	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	42
3.9	Teknik Analisis Data	43
3.10	Pengecekan Keabsahan Data	47
3.11	Triangulasi	49
3.12	Peneliti Terdahulu.....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	71
4.1.1	Visi dan Misi	72
4.1.2	Sarana Prasana.....	73
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Mandiri Bersama Sakti	74
4.1.4	Legal Dokumen	74
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Informan.....	76
4.3	Penyajian Data	77
4.4	Analisis Data.....	78
4.4.1	Analisis Data	78
4.4.2	Analisis Data Motivasi Ekstrinsik	84
4.4.3	Analisis Data Kinerja Karyawan.....	88

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.5.1 Motivasi Intrinsik	92
4.5.2 Motivasi Ekstrinsik.....	94
4.5.3 Kinerja Karyawan	95
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 3. 1	48
Tabel 3. 2	50
Tabel 4. 1	76
Tabel 4. 2	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	5
Gambar 2. 1	14
Gambar 3. 1	44
Gambar 4. 1	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	106
Lampiran 2.....	107

