

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DIVISI PRODUKSI
PT MECOSIN INDONESIA**

SKRIPSI



Nama: Fadjar Imaniar

NIM: 43117010001

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DIVISI PRODUKSI
PT MECOSIN INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Fadjar Imaniar

NIM: 43117010001
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadjar Imaniar

Nim : 43117010001

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Oktober 2021



Fadjar Imaniar

NIM: 43117010001


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fadjar Imaniar
NIM : 43117010001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap Turnover Intention Karyawan Divisi Produksi PT Mecosin Indonesia

Tanggal Sidang : 13 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Singmin Johannes Lo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210683



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Divisi Produk PT Mecosin Indonesia. Penelitian ini berupa penelitian deskriptif kuantitatif dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan kausalitas. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan mengambil seluruh populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan analisis jalur digunakan dalam penelitian ini dengan metode *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Data dianalisis dengan bantuan *software Smart-PLS* versi 3.0 untuk *Windows*. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kompensasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh negatif namun signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze the effects of organizational commitment, job satisfaction, and compensation on employee turnover intention. This research was conducted by using a quantitative, causal approach. The population of this research are 50 employees at Production Department PT Mecosin Indonesia. A saturated sample technique was used in this research. Method of data collection by using questionnaires was administered via google-form to respondents. A path analysis approach was used in this research by Structural Equation Model-Partial Least (SEM-PLS). Data were analyzed by using SmartPLS version 3.0 software for Windows. The results of study showed that compensation, job satisfaction, and organizational commitment have negative and significant effects on employee turnover intention.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Compensation and Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT MECOSIN INDONESIA”**

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan tidak akan terlaksana dengan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait khususnya Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, MM selaku dosen pembimbingskripsi yang telah senantiasa meluangkan waktu dan pikirannya yang sangat berharga untuk memberikan bimbingan dan arahan serta nasehat, saran dan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngandino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1

Universitas Mercu Buana.

4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Dosen Metode Penelitian.
5. Seluruh karyawan kantor PT Mecosin Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doá dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan inspirasi.
8. Seluruh teman-teman FEB Manajemen S1 UMB yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
9. Elna Wilis Sari, Sella Versiana, Siti Islah Humaidah, Yora Ayu Asmara, Nadya Indah Sari, Agnes Sianita, Alma Nur, Andina Ilma telah membantu memberikan semangat dan dukungan.
10. Untuk teman-teman manajemen Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 13 Oktober 2021



Fadjar Imaniar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
d. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Komitmen Organisasi	11
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	12
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	12
c. Cara Memperkuat Komitmen Organisasi.....	14
3. Kepuasan Kerja	15
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	15
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	17
4. Kompensasi.....	18
a. Definisi Kompensasi.....	19
b. Faktor-Faktor Kompensasi	19
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
d. Tujuan Kompensasi	22

e. Jenis-Jenis Kompensasi	23
5. <i>Turnover Intention</i>	25
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	25
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	32
D. Kerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Operasional Variabel	35
1. Pengertian Variabel	35
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	42
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	42
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
3. Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Perusahaan	50
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskripsi Variabel	52
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
C. Hasil Pengujian Hipotesis	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
E. Implikasi Manajerial	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	<i>Turnover</i> Karyawan PT Mecosin Indonesia divisi Produksi.....	2
1.2	Hasil Pra Survei pada karyawan PT Mecosin Indonesia	3
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional.....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	39
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
3.5	Skala Likert	40
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin,	51
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	54
4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	55
4.7	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	56
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	60
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	62
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63

4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	64
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	64
4.15	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen.....	65
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	34
4.1	Hasil Algoritma PLS	59
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	61
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	77
2.	Hasil Kuesioner	82
3.	Hasil Ouput PLS	88
4.	<i>Chart</i>	93

