

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Studi pada Karyawan Departemen Sales PT ACE Hardware
Citra 6 Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Rianti Yuliana Sari

NIM : 43116120106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Studi pada Karyawan Departemen Sales PT ACE Hardware
Citra 6 Jakarta)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S1
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rianti Yuliana Sari

NIM : 43116120106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rianti Yuliana Sari

NIM : 43116120106

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Mei 2021

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '1000'. The signature is written in a cursive style.

Rianti Yuliana Sari

NIM. 43116120106

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rianti Yuliana Sari
Nim : 43116120106
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Departemen Sales PT ACE Hardware Citra 6 Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 27 Mei 2021

**Mengesahkan
Pembimbing**



(Dr. H. Suprpto, M.Si)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.)

LPTA 07210101



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap produktivitas kerja. Objek penelitian ini adalah karyawan Departemen Sales PT. ACE Hardware Citra 6. Penelitian ini dilakukan terhadap responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sampel yang digunakan menggunakan sampel jenuh maka Sempel yang digunakan sebanyak 45 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

His study aims to analyze the effect of work discipline and organizational culture on job satisfaction and its impact on work productivity. The object of this research is the employees of the Sales Department of PT. ACE Hardware Citra 6. This research was conducted on respondents using a quantitative descriptive approach. The sample used is a saturated sample, so the sample used is 45 employees. The method of data collection used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction. Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on work productivity. Work discipline has a positive and significant effect on work productivity. Organizational culture has a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Job Satisfaction and Work Productivity

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Karyawan Departemen Sales PT. ACE Hardware Citra 6 Jakarta)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajayaa, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. PT ACE Hardware Citra 6 Jakarta yang sudah mendukung dengan baik.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, 27 Mei 2021



Rianti Yuliana Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Produktivitas Kerja.....	15
a. Pengertian Produktivitas kerja	15
b. Faktor – faktor Produktivitas Kerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	16
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	18
c. Indikator-indikator yang menentukan kepuasan kerja	19
4. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian disiplin kerja	20

b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
c. Bentuk – bentuk disiplin kerja.....	22
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
5. Budaya Organisasi	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	25
b. Karakter Budaya Organisasi	25
c. Fungsi Budaya	26
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pemikiran Konseptual	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran.....	45
E. Populasi dan Sample Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Analisis Deskriptif	53
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
2. Deskripsi Responden	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56

e. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	57
3. Deskripsi Variabel	57
B. Uji Instrumen	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas.....	65
C. Analisis Partial Least Square	66
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	66
a. Hasil Pengujian Convergent Validity.....	66
b. Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	68
c. Hasil Pengujian Average Variance Extraced	70
d. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	71
e. Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker) ...	72
f. Hasil Pengujian Composite Reliability	73
g. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	73
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	74
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	74
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	75
D. Hasil Pengujian Hipotesis	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	78
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	79
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas	80
5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Realisasi Vs Target Sales Tahun 2019	2
1.2	Kehadiran Karyawan Periode Januari – Desember 2019.....	5
1.3	Data Pra Survey	7
2.1	Peneliti Terdahulu	28
3.1	Definisi Operasional	43
3.2	Skala Pengukuran	45
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	57
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	58
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	60
4.9	Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	61
4.10	Hasil pengujian Validitas Produktivitas Kerja.....	63
4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.12	Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja	64
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	65
4.14	Hasil Pengujian Reliability.....	66
4.15	Hasil Pengujian Convergent Validity	66
4.16	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	68
4.17	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	70
4.18	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	71
4.19	Hasil Pengujian Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	72
4.20	Hasil Pengujian Composite Reliability	73
4.21	Hasil Pengujian Composite Reliability	73
4.22	Hasil Pengujian Nilai R square Variabel Endogen	74
4.23	Hasil Pengujian Hasil Pengujian Hipotesis	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Pemikiran	38
4.1	Hasil Alogaritma PLS	68
4.2	Hasil Alogaritma PLS (modifikasi).....	70
4.3	Hasil Uji Boostrapping	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner	91
2.	Hasil Kuisisioner.....	93
3.	Karakteristik responden.....	98
4.	Hasil Output PLS	99
5.	Chart	105