

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Karyawan di PT Abacus Cash Solution)**

**SKRIPSI**



**Nama : Adinda Putri Anjani**

**Nim : 43116110342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Putri Anjani

NIM : 43116110342

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Mei 2021



Adinda Putri Anjani

NIM : 43116110342

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Putri Anjani  
NIM : 43116110342  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, STRES KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
Tanggal Sidang : 27 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210014

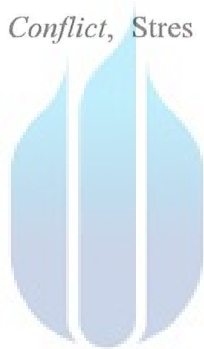


Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work family conflict*, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 70 karyawan PT Abacus Cash Solution. Metode sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga sampel yang digunakan 70 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### ***Abstract***

*This study aims to analyze the effect of work family conflict, job stress, and job satisfaction on employee performance. The population in this study were 70 employees of PT Abacus Cash Solution. The sample method used is saturated sample so that the sample used is 70 employees. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that Work Family Conflict has a negative and significant effect on employee performance. Job stress has a negative and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Family Conflict, Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
6. Teman teman seperjuangan Windi, Ikrima, Fitriyani dan Anggi serta seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Abacus Cash Solution yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Ayah Eko Waluyo dan Bunda Sadwoeri Handayani telah memberikan semangat, motivasi, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis menuntut ilmu hingga menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa kepada adik-adik saya Annisa Permata Andini, Atalia Prameswari Ariani dan Ananda Niko Pradipta serta seluruh keluarga penulis

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitianpenelitian selanjutnya.

Jakarta, 25 Mei 2021

Adinda Putri Anjani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Work Family Conflict</i> .....	14
a. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	14
b. Jenis Konflik.....	15
c. Dimensi Dan Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	16



d. Dampak <i>Work Family Conflict</i> .....	17
3. Stres Kerja .....	18
a. Pengertian Stres Kerja .....	18
b. Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	19
c. Indikator Stres Kerja.....	21
4. Kepuasan Kerja.....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b. Teori Kepuasan Kerja.....	23
c. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	25
d. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	26
e. Indikator Kepuasan Kerja.....	28
5. Kinerja Karyawan.....	30
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
c. Indikator Kinerja Karyawan .....	33
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Pengembangan Hipotesis .....	38
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
D. Kerangka Konseptual.....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat penelitian .....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Operasional Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran .....	45
E. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi Penelitian.....	45
2. Sample Penelitian .....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	46

G. Metode Analisis Data.....	47
1. Analisis Deskriptif .....	47
a. Deskriptif Responden.....	47
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
A. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	48
a) <i>Convergent Validity</i> .....	48
b) <i>Discriminant Validity</i> .....	49
c) <i>Composite Reliability</i> .....	49
B. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	49

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Analisis Deskriptif .....	52
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
	2. Deskripsi Responden.....	53
	a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
	b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
	c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
	d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
	3. Deskripsi Variabel.....	56
	a. Deskripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	56
	b. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	57
	c. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
	d. Deskripsi Kinerja Karyawan.....	59
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	60
	1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model.....	60
	a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
	b. Hasil Pengujian <i>Discrimant Validity</i> .....	67
	c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	67
	2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
	a) Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	68
	b) Hasil Pengujian <i>Goodness of fit model</i> .....	69

c) Hasil Pengujian Hipotesis .....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Pengaruh <i>Work family conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	75
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan .....	2
1.2	Hasil Pra Riset Yang Mempengaruhi Kinerja.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasional Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	43
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	43
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	44
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	44
3.5	Skala Likert .....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.5	Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	56
4.6	Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	57
4.7	Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.8	Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	63
4.11	Hasil Pengujian Discrimant Validity ( <i>Cross Loadings</i> ).....	65
4.12	Hasil Pengujian Average Variance Extraced (AVE).....	66
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's</i> .....	67
4.14	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	68
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	40
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	62
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	64
4.3	Hasil Ave.....	66
4.4	Hasil Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	67
4.5	Hasil <i>Bootstraping</i> .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	81
2.	Hasil Kuesioner .....	88
3.	Karakteristik Responden .....	100
4.	Hasil Ouput PLS .....	101
5.	<i>Chart</i> .....	109

