

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA GURU PADA SMK
SATRIA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Devi Komala Safitri

NIM : 43115110562

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Komala Safitri
NIM : 43115110562
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2020



Devi Komala Safitri
NIM: 43115110562

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

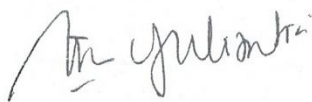
Nama : Devi Komala Safitri
NIM : 43115110562
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Guru Pada SMK Satria Jakarta Barat

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Tine Yuliantini, S.Par, MM

Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME

Tanggal : 12 Desember 2020

Tanggal : 14 November 2020

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA

S1 Manajemen



Daru Asih, Dr, M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, *stress* kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja Guru SMK Satria Jakarta Barat. Objek penelitian ini adalah semua guru yang bekerja pada SMK Satria Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Melihat signifikansi pada hipotesis dengan melihat nilai koefisien parameter dan nilai signifikansi *t*-statistik pada *algorithm bootstrapping report*. Untuk mengetahui signifikan atau tidak signifikan dilihat dari *t*-table pada $\alpha 0,05$ (5%) = 1,96, kemudian *t*-table dibandingkan dengan *t*-hitung (*t*-statistik). Nilai P Values sebesar 0.017. Hasil ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Prestasi Kerja. Nilai P Values sebesar 0.030. menunjukkan bahwa *Stress* Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja. Nilai P Values sebesar 0.008. Hasil ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Prestasi Kerja. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap prestasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pada SMK Satria Jakarta Barat.

Kata Kunci: motivasi kerja, stres kerja, disiplin kerja, prestasi kerja

ABSTRACT

This study was to determine the effect of work motivation, work stress and work discipline on the work performance of the Satria Vocational School teachers in West Jakarta. The object of this research is all teachers who work at SMK Satria, West Jakarta. This research was conducted on 45 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Seeing the significance of the hypothesis by looking at the value of the parameter coefficient and the value of t-statistical significance in the algorithm bootstrapping report. To determine whether it is significant or not, it is seen from the t-table at alpha 0.05 (5%) = 1.96, then the t-table is compared with the t-count (t-statistic). The P Values value is 0.017. These results indicate that work motivation has a significant positive effect on work performance. The P Values value is 0.030. shows that Job Stress has a negative and significant effect on Job Performance. The P Values value is 0.008. These results indicate that work discipline has a positive and significant effect on work performance. Therefore the results of this study state that the variable work motivation has a significant positive effect on job performance, job stress has a significant negative effect on work performance and work discipline has a positive and significant effect on work performance at SMK Satria, West Jakarta.

Keywords: work Motivation, job stress, work discipline, work achievement

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Guru SMK Satria Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para Dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keahliannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Guru SMK Satria Jakarta Barat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Kamilin dan Ibu Sarilah, serta keluarga besar yang selalu berdoa, memberikan dorongan semangat dan motivasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Salwati Agustina, Direktur PT Barito Pacific, Tbk yang sudah memberikan dukungan moril maupun materil selama saya berkuliah di Universitas Mercu Buana.
11. Sahabat terbaik saya Asti Nurmala, Tiffani Riana Rahmawati dan Ela Oktaviani yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, semangat, dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan

kelemahan dalam skripsi ini ynag tidak disengaja. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Juli 2020

Devi Komala Safitri

43115110562



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	16
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Prestasi Kerja	20
a. Pengertian Prestasi Kerja	20
b. Penilaian Prestasi Kerja	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	21
d. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	22
3. Motivasi Kerja	23
a. Pengertian Motivasi Kerja	23
b. Teori Motivasi Kerja	24
c. Tujuan Motivasi	26
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	26
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
4. Stres Kerja	30
a. Pengertian Stres Kerja	30
b. Aspek-aspek Stres Kerja	31
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	32
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
5. Disiplin Kerja	34
a. Pengertian Disiplin Kerja	34
b. Tujuan Disiplin Kerja	35

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	36
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	40
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja	46
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja	47
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran	55
E. Jenis Data	55
F. Populasi dan Sample	56
G. Metode Pengumpulan Data	56
H. Metode Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif	58
a. Analisa Deskriptif Responden	58
b. Analisis Deskriptif Variabel	58
I. Uji Instrument	59
1. Uji Validitas	59
a. Validitas Internal	59
b. Validitas Eksternal	59
2. Uji Reliabilitas	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Perusahaan	68
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja	86
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja	86
3. <i>Pengaruh</i> Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Siswa yang Masuk PTN	2
Tabel 1.2 Data Peringkat UN SMK Jakarta Barat	2
Tabel 1.3 Data Guru yang Tersertifikasi	4
Tabel 1.4 Jumlah Jam Mengajar Guru SMK Satria	5
Tabel 1.5 Rekapitulasi Hasil Prasurvey SMK Satria Jakarta	8
Tabel 1.6 Data Absensi Guru SMK Satria Jakarta	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 3.4 Operasional Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 3.5 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....	58
Tabel 3.6 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	65
Tabel 3.7 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	75
Motivasi Kerja	
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	76
Stres Kerja	
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	77
Disiplin Kerja	
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	78
Prestasi Kerja	
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	79
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	81

Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	83
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	85
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>.....	85
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 4.15 Nilai Variabel Endogen	86
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rerangka Konseptual.....	7
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	50
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	80
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	96
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner	102
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	112
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data	114

