

**PENGARUH KOMPENSASI, *STRESS* KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. XYZ SEKURITAS INDONESIA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, *STRESS* KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. XYZ SEKURITAS INDONESIA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Rangga Vernadoz

NIM : 43115110155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Vernadoz

NIM : 43115110155

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Oktober 2021



Rangga Vernadoz

NIM: 43115110155

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, *STRESS* KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. XYZ SEKURITAS INDONESIA

Oleh:
Rangga Vernadoz
NIM: 43115110155

Disetujui Untuk Ujian Akhir Skripsi

pada Tanggal:

28 Oktober 2021

1. Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si Pembimbing  (.....)
2. Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM Dosen Tugas Akhir  (.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



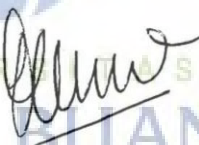
Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rangga Vernadoz
NIM : 43115110155
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, *Stress* Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. XYZ
Sekuritas Indonesia
Tanggal Sidang : 28 Oktober 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen





(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

LPTA 11210730



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, *stress* kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ Sekuritas Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. XYZ Sekuritas Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, *stress* kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. XYZ Sekuritas Indonesia.

Kata Kunci: Kompensasi, *Stress* Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The study aimed to knowing the effect of compensation, job stress and workload on job satisfaction of employess from PT. XYZ Sekuritas Indonesia. The object of this research is employess who work in PT. XYZ Sekuritas Indonesia. This research was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. Therefore the result of this study state that the compensation variable has a positive significant effect to job satisfaction, job stress has negative and significant effect to job satisfaction and workload has negative significant effect to job satisfaction at PT. XYZ Sekuritas Indonesia.

Keywords: Compensation, Job Stress, Workload and Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. XYZ Sekuritas Indonesia”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Kepada seluruh karyawan PT. XYZ Sekuritas Indonesia yang telah menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Oktober 2021

Rangga Vernadoz

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	11
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
3. Kompensasi	19
a. Pengertian Kompensasi	19
b. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	19
c. Manfaat Pemberian Kompensasi.....	22
d. Jenis-jenis Kompensasi	26
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	26
f. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
4. <i>Stress</i> Kerja	27
a. Pengertian <i>Stress</i> Kerja	27
b. Faktor-Faktor <i>Stress</i> Kerja	28
c. Dampak <i>Stress</i> Kerja	29
d. Mengelola <i>Stress</i> Kerja	29
e. Indikator <i>Stress</i> Kerja.....	30
5. Beban Kerja.....	31
a. Pengertian Beban Kerja.....	31
b. Faktor-Faktor Beban Kerja	31
c. Indikator Beban Kerja	32

6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	37
2. Pengaruh <i>Stress</i> Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	37
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskripsi	48
2. Uji Kualitas Instrumen	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan	56
2. Deskripsi Bisnis	56
3. Visi	57
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	64
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... ..	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	74
2. Pengaruh <i>Stress</i> Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	75
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Data Fasilitas dan Kompensasi Karyawan PT. 3 PT. XYZ Sekuritas Indonesia Periode 2020	
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. XYZ Sekuritas Indonesia 4 Tahun 2020	
1.3	Hasil Pra Survey 6	
2.1	Penelitian Terdahulu..... 32	
3.1	Operasionalisasi Variabel..... 43	
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala <i>Likert</i> 45	
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 57	
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 58	
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 58	
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 59	
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 60 Kompensasi	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 61 <i>Stress Kerja</i>	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... 62 Beban Kerja	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel 63 Kepuasan Kerja	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 64	
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) 66	
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> 69	
4.12	Hasil Pengujian AVE 70	
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> 71	
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> 71	
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen 72	
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis..... 73	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	38
4.1.	Hasil Algoritma PLS	66
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	68
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	88
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	93
3	Hasil Deskriptif Responden.....	103
4	Hasil Analisis PLS.....	104

