

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN SWASTA
(Studi Kasus pada Karyawan PT.Hosana Indo Service)**

SKRIPSI



Nama : Oktavianie

Nim : 43117120112

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
PROGMAN STUDY MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BUSSINES

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN SWASTA**

(Studi pada Karyawan PT. Hosana Indo Service)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktavianie
NIM : 43117120112
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Swasta (Study Kasus pada Karyawan PT. Hosana Indo Service)
Tanggal Sidang : 16 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Matsani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 06232527



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Oktavianie

NIM : 43117120112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Mei 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Oktavianie

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan **judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada Perusahaan Swasta PT Hosana Indo Service”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana dalam melaksanakan Tugas Akhir.

Tentunya keberhasilan penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari orang tua, keluarga, kerabat dan berbagai pihak, khususnya Bapak Matsani, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M. Si selaku Ketua Penguji yang telah memberikan kesempatan, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat yang sangat bermanfaat bagi terselesainya skripsi ini.

5. Bapak Matsani SE, MM, selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat skripsi ini.
6. Bapak Ronal Lau selaku Pemilik Perusahaan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Teristimewa, ibu, kakak dan teman-teman saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta banyak membantu baik secara moral maupun material dalam mendukung penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 16 Mei 2023



Oktavianie

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengembangan Hipotesis.....	39
D. Kerangka Pemikiran Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data	50

E. Metode Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambar Umum Lokasi dan Objek Penelitian	57
B. Stuktur Organisasi	60
C. Analisa Deskriptif	60
D. Hasil Uji Deskriptif.....	64
E. Analisa Perial Least Square	68
F. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Hosana Indo Service	3
Tabel 1.2 Data Penurunan Kerjasama Pelanggan	4
Tabel 1.3 Pra Survey	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja	48
Tabel 3.5 Skala Penilaian Pertanyaan.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Convergent Modifikasi.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading).....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Composite Reliability dan Crobach's Alpha	74
Tabel 4.16 Hasil Uji R-Square.....	75
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficient	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	42
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi	60
Gambar 4.2 Uji Covergent Validity	69
Gambar 4.3 Uji Covergent Validity Modifikasi.....	71
Gambar 4.4 Hasil Uji Boostraping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	88
Lampiran 2 Kuesioner	89
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Responden	93
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	95
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data	101

