

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

**SKRIPSI**



**Nama : Fahri Ramadhan**

**NIM : 43117010149**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



acc Sidang Skripsi 4 Februari 2021

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Fahri Ramadhan**  
**NIM : 43117010149**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahri Ramadhan

Nim : 43117010149

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Fahri Ramadhan

Nim : 43117010149

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

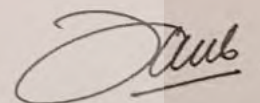
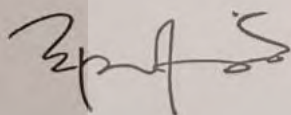
Nama : Fahri Ramadhan  
NIM : 43117010149  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Pada Rumah Sakit Pusat Pertamina

Tanggal Lulus Ujian : 26 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji

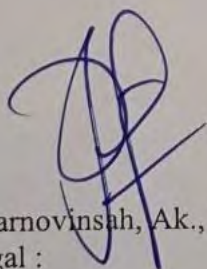


Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si  
Tanggal : 10 Maret 2021

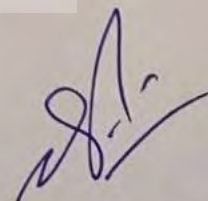
Dr. Yanto Ramli, MM  
Tanggal : 5 Maret 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS  
Tanggal :



Dr. Daru Asih, SE., M.Si  
Tanggal:

## ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Penghargaan terhadap Sumber Daya Manusia didalam suatu perusahaan merupakan factor penentu dalam pengembangan perusahaan mencapai tujuan, visi dan misinya, disamping itu ada factor pendukung yang meliputinya yaitu kepuasan kerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi, penghargaan (*reward*) terhadap kepuasan kerja pada Rumah Sakit Pusat Pertamina. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 80 responden pada divisi *ICU*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling (SEM)* dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Teknik sampling yang digunakan yaitu *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan penghargaan (*reward*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP).

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Penghargaan (*reward*), dan Kepuasan Kerja



## **ABTRACT**

*Human Resources in a company are a determining factor in the development of the company to achieve its goals, vision, and mission, besides that there are supporting factors that include employee job satisfaction. The purpose of this study was to see the effect of workload, compensation, rewards on job satisfaction at Pertamina Central Hospital. This research is quantitative research with a Sampel size of 80 respondents in the ICU division. This research uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and processing of details using Partial Least Square (PLS). The sampling technique used is non-probability sampling with purposive sampling technique. By using a quantitative descriptive approach. The results showed that workload had a positive and significant effect on job satisfaction, had a positive and significant effect on job satisfaction, and rewards had a positive and significant effect on job satisfaction at Pertamina Central Hospital (RSPP).*

*Keywords: Workload, Compensation, Rewards, and Job Satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Rumah Sakit Pusat Pertamina”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yulianti, S.Par, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM selaku Dosen Tugas Akhir
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Januari 2021

Fahri Ramadhan



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SKRIPSI</b> .....                                 | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....               | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | <b>iv</b>   |
| <b>ABTRACT</b> .....                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I</b> .....                                   | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                             | <b>1</b>    |
| <b>A. Latar Belakang Pendahuluan</b> .....           | <b>1</b>    |
| <b>B. Rumusan Masalah</b> .....                      | <b>11</b>   |
| <b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</b> .....     | <b>11</b>   |
| 1. Tujuan Penelitian.....                            | 11          |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                        | 11          |
| <b>BAB II</b> .....                                  | <b>13</b>   |
| <b>KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>13</b>   |
| <b>A. Kajian Teori</b> .....                         | <b>13</b>   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 13          |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....               | 13          |
| b. Fungsi Sumber Daya Manusia.....                   | 14          |
| 2. Kepuasan Kerja .....                              | 17          |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja.....                    | 17          |
| b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....     | 17          |
| c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....         | 22          |

|                          |   |           |
|--------------------------|---|-----------|
| 3.                       | Beban Kerja .....   | 23        |
| a.                       | Pengertian Beban Kerja .....  | 23        |
| b.                       | Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....                           | 25        |
| c.                       | Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....                             | 26        |
| 4.                       | Kompensasi .....  | 28        |
| a.                       | Pengertian Kompensasi.....  | 28        |
| b.                       | Jenis – Jenis Kompensasi.....                                       | 29        |
| c.                       | Dimensi dan Indikator Kompensasi.....                               | 30        |
| 5.                       | Penghargaan ( <i>reward</i> ) .....                                 | 31        |
| a.                       | Pengertian <i>Reward</i> .....                                      | 31        |
| b.                       | Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i> .....                        | 32        |
| c.                       | Dimensi dan Indikator <i>Reward</i> .....                           | 34        |
| 6.                       | Penelitian Terdahulu.....   | 35        |
| B.                       | Pengembangan Hipotesis .....  | 45        |
| 1.                       | Hubungan Antar Variabel .....                                       | 45        |
| a.                       | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....         | 45        |
| b.                       | Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                   | 47        |
| c.                       | Pengaruh Penghargaan ( <i>reward</i> ) terhadap Kepuasan Kerja..... | 48        |
| 2.                       | Rerangka Konseptual .....   | 49        |
| <b>BAB III</b>           | <b>.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> | <b>.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>A.</b>                | <b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>                            | <b>50</b> |
| <b>B.</b>                | <b>Desain Penelitian .....</b>                                      | <b>50</b> |
| <b>C.</b>                | <b>Definisi Operasional Variabel.....</b>                           | <b>51</b> |
| 1.                       | Definisi Variabel .....   | 51        |
| 2.                       | Operasionalisasi Variabel.....                                      | 53        |
| <b>D.</b>                | <b>Skala Pengukuran .....</b>                                       | <b>55</b> |
| <b>E.</b>                | <b>Populasi dan Sampel.....</b>                                     | <b>56</b> |
| 1.                       | Populasi .....  | 56        |
| 2.                       | Sampel.....   | 57        |
| <b>F.</b>                | <b>Metode Pengumpulan Data.....</b>                                 | <b>59</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>G. Metode Analisis Data .....</b>   | <b>59</b>  |
| 1. Analisis Deskriptif .....   | 59         |
| 2. Uji Instrument .....  | 61         |
| 3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i> ..... | 63         |
| a. Pengertian SEM – PLS .....  | 63         |
| b. Tahapan Analisis.....   | 63         |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>68</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>68</b>  |
| <b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>                                | <b>68</b>  |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan.....   | 68         |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....  | 68         |
| <b>B. Analisis Statistik Deskriptif.....</b>                                 | <b>69</b>  |
| 1. Deskripsi Responden.....  | 69         |
| 2. Deskriptif Variabel.....  | 73         |
| <b>C. Uji Instrumen .....</b>  | <b>80</b>  |
| <b>D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....</b>       | <b>85</b>  |
| 1. Pengujian Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....               | 85         |
| 2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                | 93         |
| <b>E. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>                                   | <b>97</b>  |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja. ....                        | 97         |
| 2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....                          | 98         |
| 3. Pengaruh Penghargaan ( <i>reward</i> ) terhadap Kepuasan Kerja.....       | 98         |
| <b>BAB V.....</b>  | <b>100</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>100</b> |
| <b>A. Simpulan .....</b>   | <b>100</b> |
| <b>B. Saran .....</b>  | <b>101</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>109</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 1. 1.  | Data Absensi Karyawan RSPP Divisi <i>ICU</i> .....                              | 5              |
| Tabel 1. 2   | Data Pra Survei Penelitian .....  | 7              |
| Tabel 2. 1.  | Penelitian Terdahulu .....  | 35             |
| Tabel 3. 1.  | Operasional Variabel.....   | 53             |
| Tabel 3. 2.  | Tingkatan Skala Likert.....   | 56             |
| Tabel 3. 3.  | Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....                    | 61             |
| Tabel 3. 4.  | Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....                                     | 62             |
| Tabel 3. 5.  | <i>Rule of Thumb Convergent Validity</i> .....                                  | 64             |
| Tabel 3. 6.  | <i>Rule of Thumb Discriminant Validity</i> .....                                | 65             |
| Tabel 4. 1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 70             |
| Tabel 4. 2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                   | 70             |
| Tabel 4. 3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                     | 71             |
| Tabel 4. 4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                          | 72             |
| Tabel 4. 5   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                               | 72             |
| Tabel 4. 6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja .....         | 73             |
| Tabel 4. 7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....                       | 75             |
| Tabel 4. 8   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Penghargaan ( <i>reward</i> ) .....            | 77             |
| Tabel 4. 9   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja .....                           | 78             |
| Tabel 4. 10  | Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i> .....              | 81             |
| Tabel 4. 11  | Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) ..... | 83             |
| Tabel 4. 12  | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....                                | 87             |
| Tabel 4. 13  | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loading)</i> .....                    | 88             |
| Tabel 4. 14  | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> .....      | 90             |
| Tabel 4. 15  | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....        | 91             |
| Tabel 4. 16  | Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                         | 92             |
| Tabel 4. 17  | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....  | 93             |
| Tabel 4. 18  | Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....                           | 94             |
| Tabel 4. 19  | Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i> .....                            | 95             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar       | Judul  | Halaman |
|--------------|--|---------|
| Gambar 2. 1. | Rerangka Konseptual .....                                      | 49      |
| Gambar 4. 1  | Hasil Uji Instrument Algoritma PLS.....                        | 80      |
| Gambar 4. 2  | Hasil Pengajuan Instrument Dengan Algoritma PLS (Modifikasi) . | 83      |
| Gambar 4. 3  | Hasil Algoritma PLS .....                                      | 86      |
| Gambar 4. 4  | Hasil Uji <i>Bootstraping</i> .....                            | 96      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | Judul  | Halaman |
|------------|--|---------|
| Lampiran 1 | : Surat Ijin Penelitian .....                            | 109     |
| Lampiran 2 | : Kuisisioner Penelitian .....                           | 110     |
| Lampiran 3 | : Hasil Output SPSS 23.....                              | 123     |
| Lampiran 4 | : Hasil Output PLS.....                                  | 130     |
| Lampiran 5 | : Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )..... | 134     |
| Lampiran 6 | : Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )..... | 136     |

