

**PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN  
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DAERAH OPERASI V PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Juan Khairul Saputra  
NIM : 43119110349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN KNOWLEDGE  
MANAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DAERAH OPERASI V PURWOKERTO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Juan Khairul Saputra

NIM : 43119110349

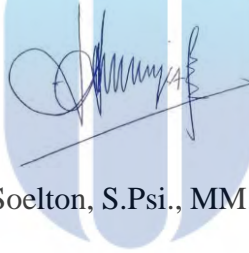
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Juan Khairul Saputra  
NIM : 43119110349  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Good Corporate Governance dan Knowledge Management terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi V Purwokerto  
Tanggal Sidang : 31 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232497



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JUAN KHAIRUL SAPUTRA

NIM : 43119110349

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2023

UNIVERSITA  
MERCU BUA



Juan Khairul Saputra

NIM : 43119110349

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Allah SWT., karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Prinsip Good Corporate Governance* dan *Knowledge Management* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan *Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi* Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi V Purwokerto”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banuak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Januari 2023

Juan Khairul Saputra

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN COVER.....                           | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....               | ii        |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....    | iii       |
| ABSTRAK.....                                 | iv        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | v         |
| KATA PENGANTAR.....                          | vi        |
| DAFTAR ISI.....                              | viii      |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | x         |
| DAFTAR TABEL .....                           | xi        |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Penelitian .....           | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 10        |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 11        |
| D. Kontribusi Penelitian .....               | 12        |
| <b>BAB II.....</b>                           | <b>14</b> |
| A. Kajian Pustaka .....                      | 14        |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 14        |
| 2. Organizational Citizenship Behavior ..... | 19        |
| 3. Kepuasan Kerja.....                       | 23        |
| 4. Good Corporate Governance .....           | 28        |
| 5. Knowledge Management .....                | 31        |
| B. Penelitian Terdahulu.....                 | 35        |
| C. Kerangka Konseptual .....                 | 38        |
| D. Pengembangan Hipotesis .....              | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>        | <b>43</b> |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....          | 43        |
| B. Desain Penelitian .....                   | 43        |
| C. Definisi dan Operasional Variabel.....    | 43        |
| D. Skala Pengukuran Variabel.....            | 47        |
| E. Populasi dan Sample Penelitian .....      | 48        |
| F. Metode Pengumpulan Data .....             | 50        |

|  |           |
|--|-----------|
| G.    Metode Analisis Data .....   | 50        |
| <b>BAB IV.....</b>   | <b>54</b> |
| A.    Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                       | 54        |
| B.    Analisis Deskriptif .....  | 56        |
| 1.    Karakteristik Responden .....  | 56        |
| 2.    Deskriptif Jawaban Responden.....  | 59        |
| C.    Hasil Uji Kualitas Data .....  | 64        |
| 2.    Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 74        |
| D.    Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>84</b> |
| A.    Kesimpulan .....   | 84        |
| B.    Saran.....   | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>90</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Daftar Absensi Karyawan PT. KAI (Persero) DAOP V Purwokerto Per Januari 2022 - Desember 2022 ..... | 5  |
| Tabel 1. 2 Kuesioner Pra-survey Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi V Purwokerto ..... | 7  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....  | 39 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....   | 50 |
| Tabel 3.2 Instrument Skala Likert .....   | 53 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 63 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....   | 64 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....   | 65 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 65 |
| Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel OCB.....                                    | 67 |
| Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel GCG.....                                    | 69 |
| Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel KM.....                                     | 70 |
| Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel KK .....                                    | 72 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....  | 74 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....                                      | 78 |
| Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....  | 81 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading) .....                                 | 82 |
| Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Locker</i> ).....                        | 84 |
| Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....                          | 84 |
| Tabel 4.15 Nilai $R^{22}$ Variabel Endogen .....  | 85 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 87 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....  | 58 |
| Gambar 4.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .....                     | 61 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. KAI (Persero) Daerah Operasi V Purwokerto | 62 |
| Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS .....   | 77 |
| Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....                             | 80 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping .....                                     | 89 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| <b>Lampiran 1:</b> Kuisisioner.....       | 100 |
| <b>Lampiran 2:</b> Hasil Kuisisioner..... | 106 |
| <b>Lampiran 3:</b> Hasil Output PLS ..... | 118 |

