

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Puskesmas Kecamatan Jasinga)**

SKRIPSI



Nama : AILA ADIBA

Nim : 43119010417

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022/2023

**PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Puskesmas Kecamatan Jasinga)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : AILA ADIBA

Nim 43119010417

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022/2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aila Adiba

NIM 43119010417

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Januari 2023



Aila Adiba
NIM: 43119010417

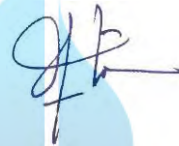
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aila Adiba
NIM : 43119010417
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Puskesmas Kecamatan Jasinga)
Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 06232468



Please Scan QRCode to Ver

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Puskesmas Kecamatan Jasinga”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. H. Suprpto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dudi Permana Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mecurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membuat segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian kita.

9. Seluruh Karyawan Puskesmas Kecamatan Jasinga, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewah, kedua orang tua peneliti Abi (Yadi Supriadi) dan Mama (Vera Verliana) tersayang, tercinta, yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewah Kakak (Jeany Nadia Degel S.Kep) dan Adik (Anas Akbar Degel) tersayang, yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a kepada peneliti.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kelemahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya.

Jakarta, Januari 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Aila Adiba
Nim: 43119010417

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1.Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| a. Definisi Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| b.Fungsi Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.Kinerja Karyawan..... | 16 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 16 |
| b.Faktor-faktor Penilaian Kinerja Karyawan..... | 17 |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan..... | 18 |
| 3.Fasilitas Kantor..... | 20 |
| a. Pengertian Fasilitas Kantor..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Kantor | 21 |
| c Dimensi dan Indikator Fasilitas Kantor | 22 |
| 4.Motivasi Kerja | 23 |
| a. Pengertian Motivasi Kerja | 23 |
| b Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi | 24 |
| c Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja | 25 |
| 5.Disiplin Kerja | 25 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja..... | 25 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 26 |
| c Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja..... | 27 |
| B Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 1.Pengaruh Fasilitas Kantor terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 3.Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 33 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| 1.Waktu Penelitian..... | 37 |
| 2.Tempat Penelitian..... | 37 |
| B. Desain Penelitian..... | 37 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 38 |
| 1.Definisi Variabel..... | 38 |
| a. Variabel Independen | 38 |

| | |
|---|----|
| b. Variabel Dependen | 39 |
| 2. Definisi Operasionalisasi Variabel | 39 |
| a. Fasilitas Kantor | 39 |
| b. Motivasi Kerja | 39 |
| c. Disiplin Kerja | 39 |
| d. Kinerja Karyawan | 39 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 41 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 42 |
| 1. Populasi Penelitian | 42 |
| 2. Sampel Penelitian | 42 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 42 |
| 1. Uji Validitas | 43 |
| 2. Uji Reliabilitas | 44 |
| G. Metode Analisis Data | 44 |
| 1. Analisis Deskriptif | 44 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda | 48 |
| H. Pengujian Hipotesis | 48 |
| 1. Uji F (Simultan) | 48 |
| 2. Koefisien Determinasi (R^2) | 49 |
| 3. Uji t (Parsial) | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 51 |
| B. Analisis Data | 51 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden | 51 |
| 2. Deskripsi Jawaban Responden | 54 |
| 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 76 |
| 4. Hasil Uji Asumsi Klasik | 78 |
| 5. Hasil Uji Hipotesis | 80 |
| C. Pembahasan | 84 |
| 1. Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 84 |

| | |
|---|------------|
| 2.Pengaruh Fasilitas Kantor Terhadap Kinerja Karyawan | 86 |
| 3.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 87 |
| 4.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 88 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| A. Kesimpulan..... | 90 |
| B. Saran..... | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |
| LAMPIRAN..... | 101 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Hasil Akhir Penilaian Kinerja Karyawan Puskesmas Jasinga Tahun 2021 | 2 |
| Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan..... | 4 |
| Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey..... | 9 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 40 |
| Tabel 3. 2 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert | 42 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 52 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 52 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 53 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 54 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja | 60 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja | 68 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja..... | 72 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | 76 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas | 77 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas | 79 |
| Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 81 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan..... | 82 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial | 82 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Rangka Pemikiran | 36 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... | 78 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 102 |
| Lampiran 2 Output Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 106 |
| Lampiran 3 Output Uji Asumsi Klasik | 120 |
| Lampiran 4 Output Analisis Regresi Linier Berganda..... | 121 |

