

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL  
ANAK (LKSA) DI KOTA MAKASSAR – SULAWESI SELATAN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Suci Apriyani  
Nim : 43116120290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DAN *GOOD CORPORATE  
GOVERNANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL  
ANAK (LKSA) DI KOTA MAKASSAR – SULAWESI SELATAN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Suci Apriyani**

**Nim : 43116120290**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Apriyani

NIM : 43116120290

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2021



Suci Apriyani  
NIM. 43116120290

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Apriyani  
NIM : 43116120290  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) di Kota Makassar – Sulawesi Selatan.  
Tanggal lulus ujian : 10 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing

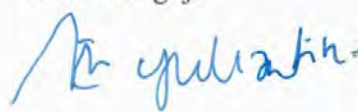


**Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM,**

**CHRMP, Psikolog**

Tanggal : 15 Februari 2021

Ketua Penguji



**Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM**

Tanggal : 18 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

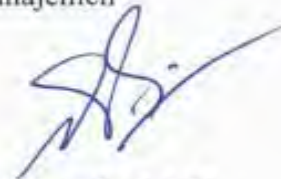


**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,**

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dr. Daru Asih., M., Si**

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Learning*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap *Organizational Performance* dan *Good Corporate Governance*. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) di Kota Makassar – Sulawesi Selatan dengan sampel 41 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan alat analisis *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan *Organizational Learning* berpengaruh positif (0,572) signifikan (0,000) terhadap *Organizational Performance*. *Organizational Commitment* berpengaruh positif (0,377) signifikan (0,001) terhadap *Organizational Performance*. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh negatif (-0,425) signifikan (0,000) terhadap *Organizational Performance*. *Organizational Learning* berpengaruh positif (0,366) signifikan (0,001) terhadap *Good Corporate Governance*. *Organizational Commitment* berpengaruh positif (0,313) signifikan (0,001) terhadap *Good Corporate Governance*. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif (0,580) signifikan (0,001) terhadap *Good Corporate Governance*. *Good Corporate Governance* berpengaruh positif (0,305) signifikan (0,001) terhadap *Organizational Performance*.

**Kata Kunci :** *Organizational Learning*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Organizational Performance*, *Good Corporate Governance*.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the influence of Organizational Learning, Organizational Commitment, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Organizational Performance and Good Corporate Governance. This research was conducted using a descriptive method at the Child Welfare Institution (LKSA) in Makassar City - South Sulawesi with a sample of 41 respondents. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) analysis tools. The results showed that Organizational Learning has a positive (0.572) significant (0.000) effect on Organizational Performance. Organizational Commitment has a positive (0.377) significant (0.001) effect on Organizational Performance. Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a negative (-0.425) significant (0.000) negative effect on Organizational Performance. Organizational Learning has a positive (0.366) significant (0.001) effect on Good Corporate Governance. Organizational Commitment has a positive (0.313) significant (0.001) effect on Good Corporate Governance. Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive (0.580) significant (0.001) effect on Good Corporate Governance. Good Corporate Governance has a positive (0.305) significant (0.001) effect on Organizational Performance.*

**Keywords :** *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Performance, Good Corporate Governance.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Learning, Organizational Commitment Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap *Organizational Performance Dan Good Corporate Governance* Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Kota Makassar – Sulawesi Selatan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas



Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pengurus Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kota Makassar – Sulawesi Selatan.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, 10 Februari 2021

Suci Apriyani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	19
C. Tujuan Penelitian .....	20
D. Kontribusi Penelitian .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>22</b>
A. Kajian Pustaka .....	22
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2. <i>Organizational Commitment</i> .....	29
a. Pengertian <i>Organizational Commitment</i> .....	29
b. Faktor-Faktor Penentu Komitmen Organisasi .....	31
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	32
d. Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	33

3.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	34
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	34
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	36
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
d.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
4.	<i>Organizational Learning</i> .....	45
a.	Pengertian <i>Organizational Learning</i> .....	45
b.	Dimensi <i>Organizational Learning</i> .....	48
c.	Ciri-Ciri <i>Organizational Learning</i> .....	50
d.	Penciptaan Iklim <i>Organizational Learning</i> .....	52
5.	<i>Organizational Performance</i> .....	53
a.	Pengertian <i>Organizational Performance</i> .....	53
b.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Performance</i> .....	55
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Performance</i> .....	56
d.	Tujuan Penilaian Kinerja .....	57
e.	Manfaat Penilaian Kinerja .....	57
6.	<i>Good Corporate Governance</i> .....	58
a.	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> .....	58
b.	Prinsip-Prinsip/Dimensi <i>Good Corporate Governance</i> .....	59
c.	Indikator <i>Good Corporate Governance</i> .....	64
d.	Tujuan <i>Good Corporate Governance</i> .....	66
e.	Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> .....	66
f.	Unsur <i>Good Corporate Governance</i> .....	68
B.	Penelitian Terdahulu .....	72
C.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	80
1.	Kerangka Pemikiran.....	80
2.	Pengembangan Hipotesis.....	82
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>88</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	88
1. Waktu Penelitian .....	88
2. Tempat Penelitian.....	88
B. Desain Penelitian .....	88
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	89
1. Definisi Variabel .....	89
2. Operasionalisasi Variabel .....	90
D. Skala Pengukuran .....	96
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	96
1. Populasi.....	96
2. Sampel.....	97
F. Teknik Pengumpulan Data.....	98
1. Cara Pengumpulan Data .....	98
2. Instrumen Pengumpulan Data .....	98
3. Jenis Data.....	98
G. Metode Analisis Data .....	99
1. Analisis Deskriptif .....	99
2. Analisis Responden.....	99
3. Deskripsi Jawaban/Kuisisioner .....	99
H. Partial Least Square (PLS).....	100
1. Evaluasi Masurement Model ( <i>Outer Model</i> ).....	101
2. Evaluasi Structural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	103
3. Pengujian Hipotesis.....	104
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>105</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	105
B. Analisis Deskriptif.....	106
1. Karakteristik Responden.....	106
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	109
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	115

1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	115
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	115
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	120
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ..	123
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	124
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> .....	124
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	125
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	126
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	128
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>133</b>
A. Kesimpulan .....	133
B. Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>142</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak di Kota Makassar Sulawesi Selatan .....	6
1.2	Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Performance .....	11
1.3	Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Commitment .....	13
1.4	Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
1.5	Hasil Pra-Survei Variabel Organizational Learning .....	16
1.6	Hasil Pra-Survei Variabel Good Corporate Governance .....	18
2.1	Penelitian Terdahulu .....	72
3.1	Operasional Variabel Organizational Learning .....	91
3.2	Operasional Variabel Organizational Commitment .....	92
3.3	Operasional Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	92
3.4	Operasional Variabel Organizational Performance .....	93
3.5	Operasional Variabel Good Corporate Governance.....	95
3.6	Skala Likert.....	96
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	107
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	107
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	108
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	109
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Learning .....	110
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Commitment .....	111
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	112

4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Performance .....	113
4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Good Corporate Governance .....	115
4.10 Hasil Pengujian Covergent Validity .....	116
4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	118
4.12 Hasil Pengujian Descriminant Validity (Cross loadings) .....	120
4.13 Hasil Pengujian AVE .....	122
4.14 Hasil Pengujian Descriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) .....	123
4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	124
4.16 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	124
4.17 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	125
4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	127



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah LKS yang tersebar di Indonesia .....	4
1.2	LKSA terakreditasi oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia .....	5
2.1	Rerangka Konseptual .....	81
4.1	Hasil Alogaritma PLS .....	118
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi) .....	119
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	127





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner .....	142
2.	Hasil Kuesioner .....	149
3.	Analisa Deskriptif.....	154
4.	Hasil Uji Kualitas Data .....	160

