

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada karyawan PT.Damex Agro)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Yuni Shara Marpaung  
Nim : 43116120043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN  
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus pada karyawan PT.Damex Agro)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Yuni Shara Marpaung  
Nim : 43116120043

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuni Shara Marpaung

NIM : 43116120043

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Yuni Shara Marpaung  
43116120043

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Yuni Shara Marpaung  
**Nim** : 43116120043  
**Program Studi** : S1 Manajemen  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan  
**Tanggal Lulus Ujian** : 17 Februari 2021

Disahkan Oleh :

**Pembimbing**



Anwar Ikhsan.SE.,MM  
Tanggal : 28 Feb 2021

**Ketua Penguji**



Suprpto S.Astro,Sp.M.Si  
Tanggal : 28 Feb 2021

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**Dekan**



Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA.  
Tanggal :

**Ketua Program Studi S1  
Manajemen**



Dr. Daru Asih.M.Si  
Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh stress kerja, kompensasi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Damex Agro. Penelitian ini dilakukan terhadap 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. penelitian ini membuktikan bahwa stress berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kompensasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This study is to analyze the effect of job stress, compensation, and training on employee performance. The object of this reaserch is the employees of PT. Damex Agro. This reasearcs was conducted on 86 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely talking the entire population. Methods of data collection using a survey method, with the reaserch instrument is a questionnaire. The approach used in the research is the structural equation model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proved stress that has a negative significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Training has a positive significant effect on employee performance.*

*Keywords: Job Stress, Compensation, Training, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Anwar Ikhsan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Teristimewa orang tua, teman, dan saudara tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Februari 2021

Yuni Shara Marpaung



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Stress Kerja .....	17
a. Pengertian Stress Kerja .....	17

b.	Faktor-Faktor Stress Kerja .....	18
c.	Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	19
4.	Kompensasi.....	20
a.	Pengertian Kompensasi.....	20
b.	Jenis Kompensasi .....	21
c.	Faktor-Faktor Kompensasi.....	22
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
5.	Pelatihan .....	25
a.	Pengertian Pelatihan .....	25
b.	Faktor-Faktor Pelatihan .....	26
c.	Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	27
B.	Penelitian Terdahulu.....	28
C.	Pegembangan Hipotesis .....	31
1)	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2)	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3)	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	32
D.	Kerangka Konseptual.....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B.	Desain Penelitian .....	34
C.	Operasional Variabel.....	34
1.	Pengertian Variabel .....	35
2.	Operasional Variabel .....	36
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	39
E.	Populasi dan Sampel .....	40
1.	Populasi Penelitian.....	40
2.	Sampel Penelitian .....	40
F.	Metode Pengumpulan Data .....	41
G.	Metode Analisis .....	41
1.	Analisis Deskriptif.....	41
2.	Uji Instrumen.....	42

3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	42
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	42
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model) .....	43
c. Menguji Model Struktural (Inner Model).....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambar Umum Perusahaan .....	46
B. Analisis Deskriptif .....	47
1. Deskripsi Responden .....	47
2. Deskripsi Variabel.....	49
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	54
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	54
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	54
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	56
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	58
d.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	59
e.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .	60
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
a) Pengujian Nilai R-Square .....	61
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	61
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalut).....	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1. Pengaruh stress terhadap kinerja karyawan.....	63
2. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan .....	63
3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
	Hasil Rekapitulasi Absensi Karyawan.....	4
	Pencapaian Target .....	5
	Pra-Survey.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	37
	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja .....	38
	Operasionalisasi Variabel Kompensasi .....	38
	Operasionalisasi Variabel Pelatihan.....	39
	Skala Likert.....	40
	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	50
	Deskripsi Variabel Stress Kerja .....	51
	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	52
	Deskripsi Variabel Pelatihan.....	53
	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i> .....	54
	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi).....	56
	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	58
	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	59
	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	60
	Nilai R <sup>2</sup> Square.....	61
	Hasil Pengujian Hipotesis.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Konseptual .....	33
	Hasil Algoritma PLS .....	54
	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	56
4.5	Hasil Uji Bootstrapping .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	72
2	Hasil Kuesioner .....	76
3.	Karakteristik Respondon .....	86
4.	Hasil Output PLS .....	87
5.	Chart .....	92



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA