

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT.Berkat Subuh Transpor)

**SKRIPSI**



Nama : Maani Setiawan

NIM : 43116110183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT.Berkat Subuh Transpor)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Maani Setiawan  
Nim : 43116110183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maani Setiawan

NIM : 43116110183

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Maani Setiawan

43116110183

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maani Setiawan  
Nim : 43116110183  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Tanggal Lulus Ujian : 10 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Junaedi.SE.,MM

Tanggal : 15 Februari 2021

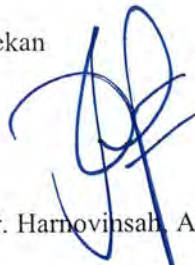
Ketua Penguji



Sutanto Wibowo,Drs,MM

Tanggal: 15 Februari 2021

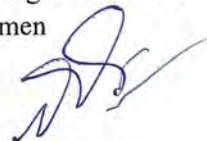
Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 22 FEBRUARI 2021

Ketua Program Studi S1  
Manajemen



Dr. Daru Asih.M.Si

Tanggal : 22 FEBRUARI 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berkat Subuh Transpor. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Berkat Subuh Transpor. Penelitian ini dilakukan terhadap 120 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan 92 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi , Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the effect of work discipline, work motivation and organizational commitment on job satisfaction of employees of PT. Berkat Subuh Transpor. The object of this research is employees who work at PT. Berkat Subuh Transpor. This research was conducted on 120 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using the Slovin formula so that the sample used was 92 employees. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. Organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Organizational Commitment, Job Satisfaction*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

”.

Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bpk.Junaedi,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, SE., MM selaku dosen Metodologi Penelitian
5. Bapak. Junaedi SE.,MM selaku dosen Pembimbing
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

7. Kedua orang tua dan keluarga kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.
8. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
9. Rekan kerja di PT. Berkas Subuh Transpor.
10. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 23 Desember 2020



Maani Setiawan  
NIM : 43116110183

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kepuasan Kerja .....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2. Dampak Kepuasan Kerja.....	15
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	16
C. Disiplin Kerja .....	19
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	20
3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
D. Motivasi Kerja.....	22
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	22
E. Komitmen Organisasi .....	23

1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	23
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	24
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	25
F. Penelitian Terdahulu .....	25
G, Pengembangan Hipotesis .....	26
1.Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
3.Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
1. Waktu penelitian .....	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	33
1. Definisi Variabel .....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian .....	39
2. Sampel Penelitian.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Uji Instrumen .....	41
3. Analisis Partial Least Square .....	43
a. Pengertian Partial Least Square.....	43
1. Menguji Model Pengukuran (Outer Model) .....	44
2. Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Analisis Deskriptif .....	48
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
2. Deskripsi Responden.....	48
3. Deskriptif Variabel.....	51
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	56
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	62
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66

1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pencapaian Target PT.Berkat Subuh Transpor .....	3
1.2	Rekpitulasi Komplain Pelanggan 2019 .....	3
1.3	Hasil Pra survey .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	35
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	36
3.4	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	37
3.5	Skala Likert .....	38
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	49
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	53
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	54
4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	55
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	56
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	58
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i> .....	60
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	62
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha .....	62
4.15	Hasil Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	63
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	57
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	59
4.3	Hasil <i>Bootstraping</i> .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian .....	75
2.	Kuesioner .....	76
3.	Hasil Kuesioner .....	79
3.	Karakteristik Responden .....	91
4.	Hasil Ouput PLS .....	92
5.	<i>Chart</i> .....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA