

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan PT. Pelita *Enamelware Industry*)

SKIRPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada PT. Pelita *Enamelware Industry*)

SKIRPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : AHMAD FAUZI

NIM : 43116110053

**PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Fauzi
NIM : 43116110053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Burnout dan Ketidakamanan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT. Pelita Enamelware Industry)
Tanggal Lulus Ujian : 26 November 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Ketua Penguji



Yennida Parmariza, S.Sos, MM
Tanggal : 07 Desember 2020

Suprpto, S. Astro, SP, M.Si
Tanggal : 07 Desember 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA
Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Fauzi

Nim : 43116110053

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 November 2020



Ahmad Fauzi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, *Burnout* dan Ketidakamanan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 karyawan PT. Pelita *Enamelware Industry*. Sample yang dipergunakan adalah sebanyak 78 karyawan PT. Pelita *Enamelware Industry* dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu mengambil jumlah seluruh populasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dengan *software Output* pengolahan dengan SPSS 23, 2020 dan Data primer diolah menggunakan Smart-PLS, 2020. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t (*bootstrapping*) variabel independen kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan *Burnout* dan ketidakamanan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu *turnover intention* di PT. Pelita *Enamelware Industry*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Burnout*, Ketidakamanan Kerja, *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job satisfaction, burnout and job insecurity on turnover intention. Population in this research is 78 employees at PT Pelita Enamelware Industry. The sample used is 78 employees at PT. Pelita Enamelware Industry using a quantitative descriptive approach. The sampling technique in this study was saturated samples, namely taking the entire population. The data analysis used is statistical analysis with Output processing software with SPSS 23, 2020 and primary data is processed using Smart-PLS, 2020. The results of this study indicate that by means of the t test (bootstrapping) the independent variable job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. while Burnout and job insecurity have a positive and significant effect on the dependent variable, namely turnover intention at PT. Pelita Enamelware Industry.

Keywords : *Job Satisfaction, Burnout, Job Insecurity, Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT ats limpahan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, *Burnout* dan Ketidakamanan Kerja terhadap *Turnover Intention*, Studi pada karyawan PT. Pelita *Enamelware Industry*.”** Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM., selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan skripsi ini.

5. Bapak Suprpto S. Astro, SP., M.Si., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Yuni Astuti, Dra., MS., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan PT. Pelita *Enamelware Industry*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman . oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 November 2020

Ahmad Fauzi



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Bentuk-Bentuk <i>Turnover Intention</i>	16
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
3. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	18
4. <i>Burnout</i>	19
a. Pengertian <i>Burnout</i>	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	20
c. Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	21
d. Dampak <i>Burnout</i>	22
e. Dimensi Dan Indikator <i>Burnout</i>	22
5. Ketidakamanan Kerja	23
a. Pengertian Ketidakamanan Kerja	23
b. Faktor-Faktor Ketidakamanan Kerja	24
c. Dimensi Dan Indikator Ketidak Amanan Kerja	25

6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	29
1. Hubungan antara variabel penelitian	29
2. Rerangka konseptual	31
3. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definsi dan Operasionalisasi Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel	36
D. Data Skala Pengukuran	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populsai Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
1. Analisis <i>Partial Least Square</i>	41
2. Langkah-Langkah Dalam Pengujian Analisis <i>Partial Least Square</i>	42
a. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	42
b. Pengujian Model Struktual (Iner Model)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Statistik Deskriptif	47
1. Deskriptif Responden	47
2. Deskriptif Variabel	50
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	63
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model)	64
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	64
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	64
c. Evaluasi Pengujian Hipotesa	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Burnou Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
3. Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. SIMPULAN	71
B. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
<u>1.1</u>	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Pelita Enamaware Indsutry Tahun 2016 - 2018	3
<u>1.2</u>	Hasil Pra-Survei	4
<u>2.1</u>	Penelitian Terdahulu	26
<u>3.1</u>	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	36
<u>3.2</u>	Operasional Variabel <i>Burnout</i>	37
<u>3.3</u>	Operasional Variabel Ketidakamanan Kerja	38
<u>3.4</u>	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
<u>4.1</u>	Jenis Kelamin Responden	47
<u>4.2</u>	Usia Responden	48
<u>4.3</u>	Lama Bekerja Responden	49
<u>4.4</u>	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	50
<u>4.5</u>	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i>	51
<u>4.6</u>	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Ketidakamanan Kerja	52
<u>4.7</u>	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
<u>4.8</u>	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
<u>4.9</u>	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
<u>4.10</u>	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	59
<u>4.11</u>	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
<u>4.12</u>	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	62
<u>4.13</u>	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	63
<u>4.14</u>	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	64
<u>4.15</u>	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
<u>2.1</u>	Kerangka Konseptual	31
<u>4.1</u>	Hasil Algoritma PLS	55
<u>4.2</u>	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>)	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	80
2	Data Responden	82
3	Kuesioner	83
4	Deskripsi Responden	88
5	Deskripsi Variabel	89
6	Hasil Model Uji Pengukuran (Outer Model)	92
7	Hasil Model Uji Pengukuran (Inner Model)	97

