

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.KENCANA GEMILANG
(Studi Kasus pada Bagian Warehouse PT. Kencana Gemilang)**

Skripsi



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Riki Oktafrisal
Nim : 43116010193

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.KENCANA GEMILANG**

(Studi Kasus pada Bagian Warehouse PT. Kencana Gemilang)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Riki Oktafrisal

Nim : 43116010193

Program Studi Manajemen

FAKULTAS MANAJEMEN DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riki Oktafrisal

NIM : 43116010193

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan) Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021



Riki Oktafrisal

Nim: 431160101093

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

⊕

Nama : Riki Oktafrisal
Nim : 43116010193
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Kencana Gemilang)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2021

UNIV **Disahkan Oleh** ITAS

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dr. Thukas Shilul Imaroh, MM

Tanggal : 23 Februari 2021

Tanggal : 23 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen

Dr. Harnovinsah, A.C., M.Si, CA

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal

Tanggal

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Kencana Gemilang . Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di Responden dalam penelitian ini adalah 79 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode pengolahan data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan, kompetensi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan

Kata kunci : Kinerja karyawan, Disiplin kerja, Kompetensi, Budaya Organisasi. PT Kencana Gemilang



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, competence and organizational culture on the performance of employees of PT. Kencana Gemilang. The sampling method used is saturated sample by taking all employees who work in the respondents in this study were 79 respondents. The data collection method used survey method with the research instrument was a questionnaire. Data processing method using Partial Least Square. This study proves that work discipline has positive and significant effect on performance, organizational competence has a positive and significant effect on employee work performance and organizational culture has a positive and significant effect on employee work performance

Keywords : employee performance, discipline, competence, organizational culture. PT Kencana Gemilang



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah "Pengaruh Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Pt.Kencana Gemilang)"

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, MSi., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini, S.Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.

5. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat vii beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku dosen metodologi penelitian yang telah memberikan pelajaran baik, cara menyusun skripsi yang baik dan masukan berarti bagi peneliti.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
9. Seluruh karyawan, atasan dari divisi (*Warehouse*) dan Crew PT. Kencana Gemilang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
10. Teristimewa, kedua orangtua tercinta dan Saudara saya adalah motivasi terbesar yang selalu memberikan semangat, doa, motivasi, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material
11. Teman seperjuangan peneliti dan teman satu bimbingan peneliti Achmal Said Husnain, Devira, Dion octa dan Umaiy yang selalu membantu,

memberikan semangat dan motivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

12. Teman kuliah yang sering mengerjakan tugas dan main bersama yaitu Miftahudin, Diki Ramdani, Randi Ramadan, Muhamad Fahri, Yudo Rizki , Rafsyanzani, Rifaldi Alfian, Guruh Setiawan, Alif Prastio, Ray Ibrahim, Syukur Rauf, Reza Santoso, Mikhanov Hiskia dan Fendy Fergiawan yang sudah memotivasi peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya yang telah diberikan kepada peneliti

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta,..23 Februari 2021

Riki Oktafrisal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian	8
1. Tujuan penelitian	8
2. Kontribusi penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
d. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja	13
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
5. Disiplin Kerja	15

6. a. Pengertian Disiplin Kerja	15
b. Bentuk Kedisiplinan	16
c. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja Karyawan	17
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	18
7. Kompetensi	19
8. a. Pengertian Kompetens	19
b. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	20
c. Kategori Kompetensi	21
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi	22
9. Budaya Organisasi	23
a. Pengertian Budaya Organisasi	23
b. Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	23
c. Tipe-Tipe Budaya Organisasi	24
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
e. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	26
B. Kerangka Pemikiran	27
C. Kerangka Konseptual	30
D. a. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
b. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	31
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
E. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODOLIGI PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi Variabel dan Operasiona Variabel	35
1. Definis Variabel	35
2. a. Displin Kerja	35
b. Kompetensi	36
c. Budaya Organisasi	36

d. Kinerja Karyawan	36
3. Operasional Variabel.....	36
D. Populasi dan Sampel	39
E. a. Populasi	39
b. Sampel	39
F. Skala Pengukuran	40
G. Teknik Pengumpulan Data	41
H. Metode Analisis Data	41
I. a. Analisis Deskriptif	41
b. Deskripsi Responden	41
c. Pengelompokan Penilaian Responden	42
d. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	42
e. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	44
f. Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
2. Struktur Organisasi PT Kencana Gemilang	49
B. Karakteristik Responden	54
1. Statistik Deskriptif	54
2. Deskripsi Responden	54
3. a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4. Deskripsi Variabel	57
5. a. Variabel Disiplin Kerja	57
b. Variabel Kompetensi	58
c. Variabel Budaya Organisasi	58
d. Variabel Kinerja Karyawan	59
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	60

1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
a. Uji Validitas	61
b. <i>Discriminant Validity</i>	65
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
d. Uji Realibilitas	69
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
3. a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	70
b. <i>Q-Square (Goodness of Fit Model)</i>	71
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data kinerja	3
1.2	Daftar kehadiran PT. Kencana Gemilang	3
1.2	Hasil Pra Survei	5
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	37
3.2	Definisi Operasional Variabel Kompetensi	37
3.3	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	38
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	38
3.5	Skala Likert	40
3.6	Pendoman Rata-rata Skor Penilaian Responden	42
3.7	Evaluasi Model Struktural.....	45
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	57
4.6	Deskripsi Variabel Kompetensi	58
4.7	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	58
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	64
4.11	Hasil Uji <i>Dsicriminant Validitu (cross loading)</i>	66

4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	68
4.13 Hasil Uji (<i>AVE</i>)	69
4.14 Hasil Pengujian Composite Reability	70
4.15 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	71
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar	judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	32
4.1	Hasil Output Diagram Jalur Awal	62
4.2	Hasil Output Algoritma PLS	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Data Kinerja	82
2.	Daftar Kehadiran PT. Kencana Gemilang	83
3.	Kuisisioner Pra Survei	84
4.	Kuisisioner Penelitian	85
5.	Hasil Tabulasi Karakteristi Responden	94
6.	Hasil Deskriptif Responden	96
7.	Karateristik Jawaban Responden	104
8.	Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	106

