

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor
Cabang Bandara Soekarno Hatta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Desak Putu Diah Chandra
NIM : 43117110187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor
Cabang Bandara Soekarno Hatta)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Desak Putu Diah Chandra

NIM : 43117110187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Desak Putu Diah Chandra

NIM : 43117110187

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Desak Putu Diah Chandra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desak Putu Diah Chandra
NIM : 43117110187
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta)
Tanggal Sidang : 29/09/2021

Disahkan oleh :
Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **UNIVERSITAS** Ketua Program Studi S1 Manajemen



MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210589



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dari terdapatnya penurunan kinerja pada tahun 2020, tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta. Subyek penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 81 responden dan didukung dengan teknik pengumpulan data primer. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah PLS (*Partial Least Square*) versi 3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran yang dapat diberikan adalah sebaiknya pihak perusahaan dapat mengadakan *gathering* secara rutin agar setiap karyawan bisa lebih mengenal satu sama lainnya, sebaiknya pihak perusahaan dapat memberikan *sharing* rutin sehingga antar karyawan dapat terbuka serta mendorong partisipasi dan keberanian dalam menyampaikan saran dan pendapat, sebaiknya pihak perusahaan dapat memberikan bonus sesuai dengan target kerja dan lama bekerja karyawan secara transparan dan terbuka sehingga karyawan tidak merasa bonus yang diberikan tidak merata, dan sebaiknya pihak perusahaan dapat memberikan *system reward* kepada karyawan yang dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan memberikan *punishment* kepada karyawan yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sehingga dapat meningkatkan ketepatan waktu dalam melayani *costumer*.

Kata kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research is motivated by a decline in performance in 2020, where in 2019 the average value of performance was 90.2 but in 2020 it fell to 74.8. the purpose of this study to analyze the effect of motivation, work environment and compensation on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Soekarno Hatta Airport Branch Office. The subjects of this study were all employees using a saturated sample technique of 81 respondents and supported by primary data collection techniques. The method used in this research is PLS (Partial Least Square) version 3.3. The results of this study indicate that motivation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, and compensation has a positive and significant impact on employee performance. The advice that can be given is that the company should be able to hold regular gatherings so that each employee can get to know each other better, the company should be able to provide regular sharing so that employees can be open and encourage participation and courage in conveying suggestions and opinions, the company should be able to provide bonuses in accordance with work targets and employee length of service in a transparent and open manner so that employees do not feel the bonuses given are uneven, and the company should provide a reward system for employees who can complete work on time and provide punishment to employees who cannot complete work on time so as to improve timeliness in serving customers.

Keywords: Motivation, Work Environment, Compensation and Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia nikmat dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandara Soekarno Hatta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA., selaku dosen ketua penguji dan Bapak Ir. R Joko Sugiharjo, MM., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran-sarannya agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya untuk kami.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S-1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa pembuatan skripsi.
8. Orang Tua dan Suami tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Juli 2021



Desak Putu Diah Chandra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	14
a. Definisi Kinerja Karyawan	14
b. Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Motivasi	17
a. Definisi Motivasi	17
b. Teori-teori Motivasi	18
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	19
4. Lingkungan Kerja	20
a. Definisi Lingkungan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan	21

	Kerja	
	5. Kompensasi	24
	a. Definisi Kompensasi	24
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	24
	c. Bentuk-bentuk Kompensasi Pegawai	26
	d. Tujuan Pemberian Kompensasi	27
	e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	30
	6. Penelitian Terdahulu	30
	B. Pengembangan Hipotesis	35
	1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	35
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
	3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	37
	C. Kerangka Konseptual	38
	D. Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
	B. Desain Penelitian	41
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
	1. Definisi Variabel	41
	a. Variabel Dependen (Terikat)	42
	b. Variabel Independen (Bebas)	42
	2. Operasionalisasi Variabel	42
	D. Skala Pengukuran	45
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
	1. Populasi Penelitian	45
	2. Sampel Penelitian	45
	F. Metode Pengumpulan Data	46
	G. Metode Analisis Data	46
	1. Analisis Deskriptif	46
	2. Analisa <i>Partial Least Square</i>	47
	a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	47
	b. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
	1. Sejarah Perusahaan	50
	2. Visi dan Misi Perusahaan	51

a.	VISI BRI	52
b.	MISI BRI	52
B.	Analisa Deskriptif	52
1.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	53
3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Penghasilan	54
5.	Deskripsi Variabel Motivasi (X1)	55
6.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	56
7.	Deskripsi Variabel Kompensasi (X3)	57
8.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
C.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	59
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	60
a.	<i>Convergent Validity</i>	60
b.	<i>Discriminant Validity</i>	63
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
d.	Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	66
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
a.	Nilai R-Square	67
b.	<i>Goodness of Fit Model</i>	67
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
D.	Pembahasan Penelitian	70
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	71
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		81

DAFTAR ISI TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	2
1.2	Keterangan Standar Nilai Kinerja	2
1.3	Hasil Kuisisioner Pra-Survey	4
1.4	<i>Research Gap</i>	5
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
3.2	Operasional Variabel Motivasi	43
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	44
3.4	Operasional Variabel Kompensasi	44
3.5	Skala Pengukuran	45
4.1	Jenis Kelamin	53
4.2	Usia	53
4.3	Masa Bekerja	54
4.4	Penghasilan	54
4.5	Statistik Deskriptif Motivasi	55
4.6	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	56
4.7	Statistik Deskriptif Kompensasi	57
4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	62
4.11	Uji <i>Discriminant Validity</i>	64
4.12	Uji <i>Discriminant Validity</i> (Modifikasi)	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite</i>	66
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	67
4.16	<i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	68
4.17	<i>Model Fit</i>	68
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Data Kinerja Perusahaan	3
2.1	Kerangka Konseptual	39
4.1	Hasil Algoritma PLS 3.3	61
4.2	Hasil Algoritma PLS 3.3 (Modifikasi)	63
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	81
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 3	Hasil Analisa Deskriptif	93
Lampiran 4	Hasil Perhitungan PLS	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA