

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada *Staff* di PT. Berkas Subuh Transpor Jakarta)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada *Staff* di PT. Berkat Subuh Transpor Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Vira Nadya Ramadan
NIM : 43117110068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Nadya Ramadan

Nim : 43117110068

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Vira Nadya Ramadan

NIM: 43117110068

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vira Nadya Ramadan
Nim : 43117110068
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada *Staff* di PT. Berkat Subuh Transpor Jakarta)
Tanggal Sidang :

Mengesahkan:
Pembimbing

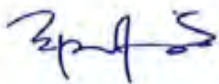


(.....)

Dr. Yanto Ramli, MM.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan Sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel sebanyak 50 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational communication, transformational leadership style, and work discipline on employee performance. The sampling method uses saturated sampling, which is a sampling technique when all members of the population are used as a sample of 50 employees. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that organizational communication has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Communication, Transformational Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Staff di PT. Berkat Subuh Transpor Jakarta”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Bapak. Dr. Yanto Ramli, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan semangat, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen dalam mata kuliah Metodologi Penelitian.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu. Amin.
6. Seluruh *staff* bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Alm. Ayah Mahdi Madudi dan Ibu Rita Ningsih, serta adik tersayang Olvy Anindya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada yang terkasih, Noor Rahman Fauzi yang telah menjadi penyemangat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Para jajarman Manajemen dan karyawan PT. Berkat Subuh Transpor atas kesempatannya sehingga penulis bisa melakukan penelitian ini. Seluruh keluarga, sahabat, dan teman yang tidak bisa disebutkan satu- persatu yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Agustus 2021



Vira Nadya Ramadan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
3. Komunikasi Organisasi.....	19
a. Pengertian Komunikasi Organisasi	19
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	20
c. Hambatan – Hambatan Komunikasi dalam Organisasi.....	20
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	21
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional	23

a. Pengertian Kepemimpinan	23
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
c. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	25
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .	25
5. Disiplin Kerja.....	26
a. Pengertian Disiplin Kerja	26
b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	29
B. Kerangka Konseptual.....	33
C. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
1. Waktu Penelitian.....	36
2. Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder.....	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Karakteristik Responden.....	43
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	43
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	43
b. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	43
c. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	48
1. Karakteristik Responden.....	48
2. Hasil Uji Deskriptif.....	51
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	57
a. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
b. Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	61
c. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	65
2. Uji Model <i>Struktural</i> atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
a. Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	67
b. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	67
c. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
D. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	70
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 72
A. Simpulan.....	72
B. Saran	73
 DAFTAR PUSTAKA	 75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Absensi Karyawan	3
1.2.	Data Penilaian Kinerja	4
1.3.	Data Keluhan Pelanggan	5
1.4.	Hasil Pra Survei	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	31
3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.	Skala Likert	41
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.5.	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	52
4.6.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.7.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	54
4.8.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	55
4.9.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56
4.10.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	58
4.11.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	60
4.12.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	62
4.13.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
4.14.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterium)</i>	64

4.15.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	65
4.16.	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
4.17.	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	67
4.18.	Hasil Uji Hipotesis	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	33
4.1.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	58
4.2.	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	60
4.3.	Grafik Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.4.	Grafik Uji <i>Composite Reliability</i>	65
4.5.	Grafik Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
4.6.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Surat Izin Kuesioner Penelitian.....	78
2	Kuesioner	79
3	Hasil Kuesioner.....	83
4	Hasil Penelitian	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA