

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK STRESS*,
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. UNIAIR INDOTAMA CARGO**

SKRIPSI



Nama : Bella Chaterina

NIM : 43117110067

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK STRESS*,
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. UNIAIR INDOTAMA CARGO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama : Bella Chaterina

NIM : 43117110067

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Chaterina

Nim : 43117110067

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 07 Januari 2021
MERCU BUANA



Bella Chaterina

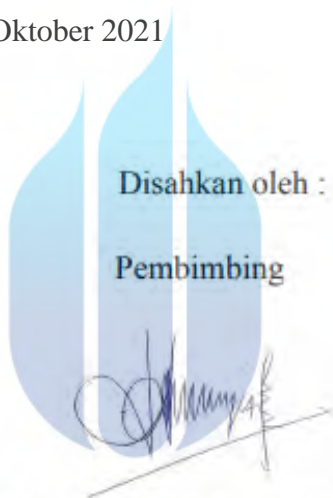
Nim: 43117110067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bella Chaterina
NIM : 43117110067
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engangement* dan *Work Stress*,
Terhadap *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention* Pada PT.
Uniair Indotama Cargo.
Tanggal Sidang : 27 Oktober 2021

Disahkan oleh :

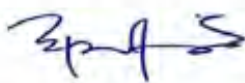
Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210734



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Employee Engagement and Work Stress on Job Satisfaction and Turnover Intention at PT.Uniair Indotama Cargo Teluk Naga branch, Tangerang area. This research was conducted by distributing 50 respondents who are staff level at PT.Uniair Indotama Cargo Teluk Naga branch in Tangerang area using a quantitative descriptive approach. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS 3.3.2 analysis tool. The results of this study indicate that Employee Engagement has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Stress has a negative and significant effect on Job Satisfaction, Employee Engagement has a negative and significant effect on Turnover Intention, Work Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention and Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keyword : *Employee Engagement, Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement* dan *Work Stress* Terhadap *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention* di PT.Uniair Indotama Cargo cabang Teluk Naga wilayah Tangerang. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan 50 responden yang merupakan *level staff* di PT.Uniair Indotama Cargo cabang Teluk Naga wilayah Tangerang dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.3.2. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Employee Engagement* memiliki efek positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Work Stress* memiliki efek negatif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Employee Engagement* memiliki efek negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Work Stress* memiliki efek positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan *Job Satisfaction* memiliki efek negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: *Employee Engagement, Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT untuk segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah *Shallallahu 'Alaihi Wasallam* sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement* dan *Work Stress* terhadap *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention* Pada PT. Uniair Indotama Cargo”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini banyak kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Sonny Indrajaja, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan semangat pengetahuan yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua, Ibu dan Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan untuk slalu semangat dan tidak mengeluh, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Terimakasih untuk Abang Yudi Aprian yang telah memberikan dukungan motivasi, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seperjuangan Zey Zesa dan teman-teman FEB Manajemen S1 UMB yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa dan Support System.
9. Untuk Septian Driyana yang telah memberikan dukungan dan Kebutuhan demi kelancaran skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya., penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Januari 2021

Bella Chaterina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kontribusi Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
A. Kajian Pustaka	21
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	21
2. <i>Employee Engagement</i>	26
3. Work Stress (Stress Kerja).....	32
4. <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Karyawan).....	39
5. Turnover Intention	50
B. Hasil Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Pemikiran	66
D. Hipotesis	70
E. Model Penelitian	73
F. Gambar Kerangka Pemikiran.....	74

BAB III METODE PENELITIAN	76
A. Waktu dan Tempat Penelitian	76
B. Desain Penelitian	76
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	77
D. Jenis Data.....	77
E. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	78
F. Operasionalisasi Variabel.....	79
G. Skala Pengukuran	83
H. Teknik Analisis Data	83
A. Uji Instrumen.....	83
a) Uji Validitas.....	85
b) Uji Reabilitas	88
c) Analisa Deskriptif	88
d) Deskripsi Responden.....	88
e) Deskripsi Jawaban/kuisisioner	88
B. Partial Least Square (PLS)	88
a) Uji Prasyarat.....	89
1. Uji Normalitas	89
2. Uji Linearitas	90
3. Uji Hipotesis	90
I. Tahapan Analisis.....	94
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	94
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	98
A. Gambaran Umum Perusahaan	98
B. Analisis Deskriptif.....	99
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	109
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131

LAMPIRAN	138
Lampiran 1: Kuesioner	138
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	145



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Turnover Intention</i>	10
Tabel 1. 2 <i>Presentase Turnover Intention</i>	11
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra-Survey Variabel <i>Employee Engagement</i>	12
Tabel 1. 4 Kuisisioner Pra-Survey Variabel <i>Work Stress</i>	13
Tabel 1. 5 Kuisisioner Pra-Survey Variabel <i>Job Satisfaction</i>	15
Tabel 1. 6 Kuisisioner Pra-Survey Variabel <i>Turnover Intention</i>	16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	80
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel <i>Work Stress</i>	80
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 3. 5 <i>Skala Likert</i>	83
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	100
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	102
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Employee Engagement</i>	103
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Stress</i>	105

Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Job Satisfaction</i>	106
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	108
Tabel 4. 9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	109
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	113
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross loadings)	115
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	117
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).117	
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	118
Tabel 4. 15 Nilai Variabel Endogen.....	119
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	75
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	112
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	115
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boostraping</i>	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	138
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	145
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....	150
1) Karakteristik	150
2) Final Results	151
a) Path Coefficients	151
b) Total Effects	152
c) Outer Loadings	152
d) Outer Loadings (Modifikasi).....	153
e) Outer Weight	154
3) Laten Variabel	155
a) Laten Variabel Correlations	155
b) Laten Variabel Covariances	156
4) Quality Criteria	156
a) R Square	156
b) Construct Reliability dan Validity	156
5) Discriminant Validity	157
a) Fornell Lacker Criterion	157
b) Cross Loading	157
6) Model Fit.....	158

a) Fit Summary	158
b) rms Theta.....	158
7) Uji Blinfolding	158
8) Uji <i>Boostrapping</i>	159
9) Charts	159
10) Hasil Algoritma PLS	163
11) Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	164



UNIVERSITAS
MERCU BUANA