

**LAMPIRAN****Lampiran 1 Kuesioner Penelitian****PERMOHONAN MENGISI KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH KOMUNIKASI, KERJA SAMA TIM, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KOPERASI KARYAWAN BANK  
PERMATA)**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara,

Karyawan Koperasi Karyawan Bank Permata

Di Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan untuk memenuhi kelengkapan penyusunan skripsi, saya bermaksud mengadakan penelitian yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kerja Sama Tim dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan”. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir pada Program Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Maka dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu melakukan pengisian kuesioner ini dengan sebaik - baiknya secara lengkap dan apa adanya sesuai fakta. Hasil jawaban kuesioner dan informasi yang diperoleh akan dijamin

kerahasiannya semata-mata hanya untuk pengembangan keilmuan/akademik.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam membantu penelitian ini, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Saya memohon maaf apabila terdapat hal yang kurang berkenan.

Hormat saya,



(Dennis Erlangga K.H)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

### Bagian I : DESKRIPSI RESPONDEN

- Jenis Kelamin : Pria / Wanita
- Usia : [1] 25-30 tahun [2] 30-40 tahun [3] >40 tahun
- Tingkat Pendidikan : [1] SMA/Sederajat [2] D3 [3] S1 [4] S2
- Lama Bekerja : [1] 0-1 tahun [2] 1-5 tahun [3] 5-10 tahun [4] 10-15 Tahun
- Jabatan : .....

### Bagian II : PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu deskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda ceklis (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.
3. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Netral (N) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan **dijamin kerahasiaanya** dan seobjektif mungkin.

### Bagian III : KOMUNIKASI

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
----	------------	-----	----	----	---	----

<b>Pernyataan 1 - 3 : Hubungan yang baik antar karyawan atau terhadap pimpinan</b>						
1	Komunikasi dapat menyampaikan pikiran					
2	Komunikasi yang baik akan memberikan informasi yang jelas					
3	Komunikasi yang baik dapat memberikan informasi dengan benar					
<b>Pernyataan 4 - 6: Koordinasi dan kerjasama tim</b>						
4	Komunikasi yang baik dapat menjalin hubungan yang kooperatif					
5	Komunikasi dapat menghindari konflik					
6	Komunikasi dapat merubah sikap					
<b>Pernyataan 7 – 9 : Tingkat Persaingan kerja yang sehat</b>						
7	Dengan komunikasi karyawan dapat bersaing secara kompetitif					
8	Komunikasi dapat Meningkatkan keterampilan, ide secara meluas					
9	Dengan komunikasi karyawan dapat bersinergi					

#### Bagian IV : KERJA SAMA TIM

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
<b>Pernyataan 1 - 3 : Kerjasama</b>						

1	Bertanggung jawab secara bersama-sama dalam kerjasama tim					
2	Saling ketergantungan antar karyawan dalam melakukan pekerjaan					
3	Setiap Karyawan melakukan kerjasama secara maksimal dengan keahlian masing-masing					
<b>Pernyataan 4 - 6 : Kepercayaan</b>						
4	Kepercayaan dapat menciptakan etika yang baik					
5	Kepercayaan setiap karyawan dalam memperlihatkan performanya					
6	Setiap karyawan saling teguh dalam menghadapi tantangan					
<b>Pernyataan 7 - 9 : Kekompakan</b>						
7	Karyawan mempunyai kesadaran dalam menjadi kelompok					
8	Karyawan mengerahkan kemampuannya untuk tim					
9	Karyawan sepakat untuk kompak terhadap tujuan kelompok					

### Bagian V : KOMPENSASI

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
<b>Pernyataan 1 : Kompensasi langsung</b>						

1	Gaji yang diterima karyawan sudah disepakati jumlahnya					
2	Upah yang diterima karyawan sudah disepakati jumlahnya					
3	Upah insentif yang diterima karyawan sudah disepakati jumlahnya					
<b>Pernyataan 2 : Kompensasi tidak langsung</b>						
4	THR yang diterima karyawan sebagai bonus dalam pekerjaan					
5	Fasilitas yang diterima karyawan dapat meningkatkan kinerja					
6	Setiap karyawan sudah memiliki asuransi dari tempat kerja					

UNIVERSITAS  
**Bagian VI : KINERJA KARYAWAN**

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
<b>Pernyataan 1 - 3 : Tujuan</b>						
1	Sesuatu yang ingin dicapai untuk mencapai tujuan					
2	Kinerja yang akan dicapai untuk mencapai tujuan					
3	Motivasi pada karyawan dapat menciptakan tujuan					
<b>Pernyataan 4 - 6 : Standar</b>						
4	Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur organisasi					

5	Menempatkan jobdesk karyawan sesuai dengan keahliannya					
6	Mengidentifikasi pengembangan karyawan secara spesifik					
<b>Pernyataan 7 - 9 : Umpan Balik</b>						
7	Selalu melakukan evaluasi organisasi					
8	Selalu melakukan perbaikan kinerja					
9	Menerima masukan yang diperlukan untuk mencapai tujuan					
<b>Pernyataan 10 – 12 Alat atau Sarana</b>						
10	Penunjang untuk mencapai tujuan					
11	Penyelenggaraan proses kemajuan					
12	Petunjuk dalam kegiatan berorganisasi					
<b>Pernyataan 13 – 15 Kompetensi</b>						
13	Mampu bekerja sama dengan sesama anggota organisasi					
14	Individu yang dapat terobservasi dalam mencakup pengetahuan					
15	Mampu memprediksi perilaku					
<b>Pernyataan 16 – 18 Motif</b>						
16	Pendorong dalam melakukan sesuatu					
17	Mampu bekerja dengan kesadaran penuh					

18	Perilaku seseorang dalam bekerja						
<b>Pernyataan 19 – 21 Peluang</b>							
19	Kemampuan terhadap kondisi						
20	Wawasan yang ada pada diri sendiri						
21	Pengalaman dalam menyelesaikan suatu pekerjaan						

## Lampiran 2 Hasil output SPSS 23

### 1. Karakteristik Responden

#### a. Variabel Komunikasi

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS	Index Rata-Rata
K1	Komunikasi dapat menyampaikan pikiran	0	0	1	20	32	4.58
K2	Komunikasi yang baik akan memberikan informasi yang jelas	0	0	1	9	43	4.79
K3	Komunikasi yang baik dapat memberikan informasi dengan benar	0	0	2	14	37	4.66
K4	Komunikasi yang baik dapat menjalin hubungan yang kooperatif	0	2	1	12	38	4.62
K5	Komunikasi dapat menghindari konflik	0	1	5	15	32	4.47
K6	Komunikasi dapat merubah sikap	1	0	13	17	22	4.11
K7	Dengan komunikasi karyawan dapat bersaing secara kompetitif	0	0	9	23	21	4.22
K8	Komunikasi dapat Meningkatkan keterampilan, ide secara meluas	0	0	4	21	28	4.45

K9	Dengan komunikasi karyawan dapat bersinergi	0	0	4	17	32	4.52
----	---	---	---	---	----	----	------

**b. Variabel Kerja Sama Tim**

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS	Index Rata-Rata
KST1	Bertanggung jawab secara bersama-sama dalam kerjasama tim	0	1	2	17	33	4.54
KST2	Saling ketergantungan antar karyawan dalam melakukan pekerjaan	2	8	20	14	9	3.37
KST3	Setiap Karyawan melakukan kerjasama secara maksimal dengan keahlian masing-masing	0	1	7	25	20	4.20
KST4	Kepercayaan dapat menciptakan etika yang baik	0	0	5	19	29	4.45
KST5	Kepercayaan setiap karyawan dalam memperlihatkan performanya	0	2	3	22	26	4.35
KST6	Setiap karyawan saling teguh dalam menghadapi tantangan	1	2	6	26	18	4.09
KST7	Saya mempunyai kesadaran dalam menjadi kelompok	0	1	4	25	23	4.32
KST8	Saya mempunyai kesadaran dalam menjadi kelompok	0	1	5	26	21	4.26
KST9	Saya mengerahkan kemampuan saya untuk tim	0	1	3	30	19	4.26

**c. Variabel Kompensasi**

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS	Index Rata-Rata
KP1	Gaji yang saya terima sudah disepakati jumlahnya	0	0	9	25	19	4.18
KP2	Upah yang saya terima sudah disepakati jumlahnya	0	0	9	27	17	4.15
KP3	Upah insentif yang saya terima sudah disepakati jumlahnya	1	0	8	23	21	4.18
KP4	THR yang saya terima sebagai bonus dalam pekerjaan	1	3	8	22	19	4.03
KP5	Fasilitas yang saya terima dapat meningkatkan kinerja	1	1	5	20	26	4.30
KP6	Saya memiliki asuransi dari tempat kerja	1	3	8	16	25	4.15

**d. Variabel Kinerja Karyawan**

No.	Indikator	STS	TS	N	S	SS	Index Rata-Rata
KK1	Saya yang ingin mencapai tujuan perusahaan	0	0	7	26	20	4.24
KK2	Kinerja yang baik akan mencapai tujuan	0	1	3	19	30	4.47
KK3	Motivasi pada karyawan dapat menciptakan tujuan	0	1	0	23	29	4.50

KK4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar operasional prosedur organisasi	0	0	5	22	26	4.39
KK5	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian	0	2	8	19	24	4.22
KK6	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian	0	1	3	29	20	4.28
KK7	Selalu melakukan evaluasi organisasi	0	2	5	22	24	4.28
KK8	Selalu melakukan perbaikan kinerja	0	0	2	25	26	4.45
KK9	Menerima masukan yang diperlukan untuk mencapai tujuan	0	0	2	22	29	4.50
KK10	Sarana adalah penunjang untuk mencapai tujuan	1	1	3	18	30	4.41
KK11	Sarana adalah penyelenggaraan proses kemajuan	0	1	2	25	25	4.39
KK12	Sarana sebagai petunjuk suatu kegiatan	0	2	6	23	22	4.22
KK13	Mampu bekerja sama dengan sesama anggota organisasi	1	0	1	22	29	4.47
KK14	Individu yang dapat terobservasi dalam mencakup pengetahuan	0	1	6	24	22	4.26
KK15	Saya mampu memprediksi perilaku	1	1	12	20	19	4.03
KK16	Saya memiliki pendorong dalam melakukan sesuatu	1	1	8	21	22	4.17
KK17	Mampu bekerja dengan kesadaran penuh	0	2	1	21	29	4.45

KK18	Motifasi mempengaruhi perilaku seseorang dalam bekerja	0	0	7	20	26	4.35
KK19	Saya mampu beradaptasi terhadap kondisi	0	0	4	18	31	4.50
KK20	Saya memiliki wawasan dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	5	24	24	4.35
KK21	Saya memiliki pengalaman dalam menyelesaikan pekerjaan	0	0	7	20	26	4.35



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA