

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJA SAMA TIM DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Koperasi Karyawan Bank Permata Cabang Bintaro)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Dennis Erlangga Kapitan Hitu
NIM : 43117010383

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

PENGARUH KOMUNIKASI, KERJA SAMA TIM, DANKOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Koperasi Karyawan Bank Permata Cabang Bintaro)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dennis Erlangga Kapitan Hitu

NIM : 43117010383

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

i

<https://lib.mercubuana.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dennis Erlangga Kapitan Hitu
Nim : 43117010383
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan)
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 19 Februari 2021
MERCU BUANA



Dennis Erlangga Kapitan Hitu

NIM : 43117010383

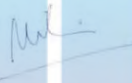
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dennis Erlangga Kapitan Hitu
NIM : 43117010383
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kerja Sama Tim dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 14 April 2021

Disahkan oleh :

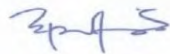
Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07210170



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Komunikasi, Kerja Sama Tim dan Kompensasi adalah bagian dari peranan Sumber Daya Manusia dalam mencapai visi dan misi perusahaan, dilihat dari Kinerja Karyawan nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kerja sama tim dan kompensasi pada Koperasi Karyawan Bank Permata. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sample sebanyak 53 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling (SEM)* dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Teknik sampling yang digunakan yaitu non probability sampling dengan teknik purposive sampling. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Permata.

Kata Kunci : Komunikasi, Kerja Sama Tim, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABTRACT

Communication, Teamwork, and Compensation are part of the role of Human Resources in achieving the company's vision and mission, seen from its Employee Performance. This study aims to see the effect of communication, teamwork, and compensation at Permata Bank Employee Cooperative. This research is a quantitative study with a sample size of 53 employees. This research uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and processing of details using Partial Least Square (PLS). The sampling technique used was saturated samples. By using a quantitative descriptive approach. The results of this study indicate that communication has a positive and significant effect on employee performance, teamwork has a positive and significant effect on employee performance, and has a positive and significant effect on employee performance at Bank Permata Employee Cooperative.

Keywords: Communication, Teamwork, Compensation, and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Kerja Sama Tim, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan seminar proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, penegetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- a. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- b. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- c. Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- d. Ibu Tine Yulianti, S.Par, MM selaku Sekertaris I Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- e. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA Selaku Dosen Pembimbing.
- f. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian.
- g. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
- h. Pimpinan dan seluruh karyawan Koperasi Karyawan Bank Permata yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
- i. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Februari 2021



Dennis Erlangga K.H

Daftar isi

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABTRACT.....</i>	<i>v</i>
KATA PENGANTAR	vi
Daftar isi	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Pendahuluan.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II	12
KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.	Kinerja Karyawan	16
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b.	Penilaian Kinerja	17
c.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
d.	Indikator Kinerja karyawan	19
3.	Komunikasi	20
a.	Pengertian Komunikasi	20
b.	Jenis – Jenis Komunikasi.....	21
c.	Fungsi Komunikasi.....	22
d.	Tujuan Komunikasi	22
e.	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	23
f.	Indikator Komunikasi.....	23
4.	Kerja Sama Tim	23
a.	Pengertian Kerjas Sama Tim.....	23
b.	Fungsi Kerja Sama	24
c.	Tujuan Kerja Sama	25
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerja Sama.....	26
e.	Indikator kerja sama	26
5.	Kompensasi	28
a.	pengertian kompensasi	28
b.	Jenis – Jenis kompensasi	29
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	30
d.	Tujuan Kompensasi	30
e.	Indikator Kompensasi.....	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Pengembangan Hipotesis	37
1.	Hubungan Komunikasi dan Kinerja Karyawan.....	37

2. Hubungan Kerja sama tim dan Kinerja Karyawan.....	38
3. Hubungan Kompensasi dan Kinerja Karyawan	39
D. Rerangka Konesptual	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi variabel.....	43
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sample	49
1. Populasi	49
2. Sample	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Uji Instrumen.....	52
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	53
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambar Umum Objek Penelitian	59
1. Tempat dan Waktu Penelitian	59
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	59
B. Analisis Statistik Deskriptif	60
1. Deskripsi Responden	61
2. Deskripsi Variabel	65

C. Uji Instrumen	70
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	76
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (Outer Model)	76
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model).....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
2. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	88
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. KESIMPULAN.....	90
B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97



Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Pra Survey Penelitian.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Koperasi Karyawan Bank Permata.....	7
Tabel 1. 3 Data Penilaian Karyawan Koperasi Karyawan Bank Permata.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Komunikasi.....	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kerja Sama Tim	45
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kompensasi	46
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran.....	48
Tabel 3. 6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	52
Tabel 3. 7 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	53
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Convergent Validity.....	55
Tabel 3. 9 Rule Of Thumb Discriminant Validity.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi	65
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kerja Sama Tim	66
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	67
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrument dengan Convergent Validity	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Instrument dengan Convergent Validity (Modifikasi)	74

Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Convergent Validity	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (crosss loading).....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	82
Tabel 4. 16 Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai R-Square (R2).....	84
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis Bootstrapping	85



Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Rerangka Konesptual.....	40
Gambar 4. 1 Hasil Uji Instrument Algoritma PLS	71
Gambar 4. 2 Hasil Pengajuan Instrument Dengan Algoritma PLS (Modifikasi) .	73
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS.....	77
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstraping	86



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Hasil output SPSS 23	104

