

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Bumitama Gunajaya Agro)**

**SKRIPSI**



**Nama : Novi Farhiyah**

**NIM : 43117010254**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Bumitama Gunajaya Agro)**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Novi Farhiyah  
NIM : 43117010254

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Farhiyah

Nim : 43117010254

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apa bila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apa bila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 29 September 2021



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Novi Farhiyah

Nim: 43117010254

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Farhiyah  
NIM : 43117010254  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (Studi pada PT. Bumitama Gunajaya Agro)  
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



UNIVERSITAS



MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
10210613



Please  
Scan  
QRCode  
to Verify

## ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat penting dan sangat dibutuhkan untuk menentukan suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik atau buruk. Seringkali penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh kinerja yang buruk, sementara pengaruh kinerja karyawan menurun seperti lingkungan kerja, stres kerja dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bumitama Gunajaya Agro. Jenis penelitian ini adalah analisis kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Bumitama Gunajaya Agro sebanyak 52 karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Dengan metode analisis data menggunakan PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Saran yang diberikan untuk perusahaan adalah agar meningkatkan suasana lingkungan kerja yang baik dan kondusif, pemimpin perlu mengatur jumlah karyawan yang ditetapkan dalam setiap bagian pekerjaannya supaya tidak terjadi perdebatan diantara sesama karyawan dalam pembagian kerja dan perusahaan perlu memberikan sebuah dukungan dan arahan antar karyawan ketika sedang dalam kondisi motivasi kerja yang rendah.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*Employee performance is very important and is needed to determine whether a company can run well or poorly. Often the decline in employee performance is caused by poor performance, while the influence of employee performance decreases such as the work environment, work stress and work motivation. This study aims to determine and analyze the influence of work environment, work stress and work motivation on employee performance at PT. Bumitama Gunajaya Agro. This type of research is a causal analysis with a quantitative approach. The population and sample of this research are employees of PT. Bumitama Gunajaya Agro as many as 52 employees. Data collection techniques using a questionnaire. With the data analysis method using PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, job stress has a positive and significant effect on employee performance and work motivation has a positive and significant effect on employee performance. The advice given to the company is to improve the atmosphere of a good and conducive work environment, the leader needs to regulate the number of employees assigned in each part of his work so that there is no debate among fellow employees in the division of labor and the company needs to provide support and direction between employees when they are working. conditions of low work motivation.*

**Keywords :** *Work Environment, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bumitama Gunajaya Agro)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM selaku Dosen Tugas Akhir

6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pemimpin dan seluruh karyawan PT. Bumitama Gunajaya Agro
8. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis
9. Seluruh teman-teman FEB Manajemen SI UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 September 2021



Novi Farhiyah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja Karyawan .....	17
a. Pengertian Kinerja .....	17
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	19
3. Lingkungan Kerja .....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	21

c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	25
4. Stres Kerja .....	27
a. Pengertian Stres Kerja .....	27
b. Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	27
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	30
5. Motivasi Kerja .....	31
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	31
b. Jenis – Jenis Motivasi Kerja .....	32
c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	33
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Pengembangan Hipotesis .....	48
1. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	48
2. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan .....	49
3. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	50
D. Rerangka Konseptual.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B. Desain Penelitian.....	53
C. Definisi Operasional Variabel .....	54
1. Definisi Variabel .....	54
2. Operasionalisasi Variabel .....	57
D. Skala Pengukuran .....	62
E. Populasi dan Sampel .....	63
1. Populasi Penelitian .....	63
2. Sampel Penelitian .....	64
F. Metode Pengumpulan Data.....	64
G. Metode Analisis Data .....	65
1. Analisis Deskriptif.....	65

2. Uji Instrument .....	67
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	74
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	74
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	75
B. Analisis Statistik Deskripsi .....	75
1. Deskripsi Responden .....	76
2. Deskripsi Variabel.....	78
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	82
1. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	82
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Bumitama Gunajaya Agro.....	3
Tabel 1.2 Data Pra Survey Penelitian .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Penentuan Variabel Independen dan Variabel Dependen .....	57
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	60
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	61
Tabel 3.6 Instrument Skala Likert .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia .....	77
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Status.....	78
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	79
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	80
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	82
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	85
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) .....	86
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	88
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	89
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Cronbsch's Alpha .....	90
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) .....	91
Tabel 4.15 Nilai R-square Variabel Endogen .....	92
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4.3 Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 4.4 Grafik Pengujian Composite Reliability .....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 4.5 Grafik Pengujian Cronbach's Alpha.....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.6 Hasil Uji Bostrapping.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner .....	110
Lampiran 4 : Deskripsi Responden.....	118
Lampiran 5 : Output PLS .....	119
Lampiran 6 : Chart.....	127



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA