

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Pri Sahabat Jaya Packindo Tangerang)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS : AMELIA  
NAMA : AMELIA  
NIM : 43117010250  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan**

**(Studi pada PT. Pri Sahabat Jaya Packindo Tangerang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



NAMA : AMELIA

UNIVERS NIM : 43117010250

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AMELIA

Nim : 43117010250

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2021



AMELIA

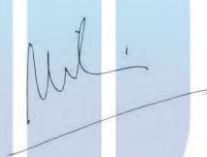
Nim: 43117010250

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : AMELIA  
NIM : 43117010250  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARU KOMITMEN ORGANISASI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (studi pada PT. Pri  
Sahabat Jaya Packindo Tangerang)  
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. Populasi pada penelitian ini adalah 45 karyawan tetap. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 sampel dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis yang di gunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistic SmartPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji validitas, reliabilitas dan hasil uji hipotesis menunjukkan komitmen organisasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of organizational commitment, work environment and work motivation on employee performance at PT. Pri Sahabat Jaya Packindo. The population in this study were 45 permanent employees. This research was conducted on 45 samples using a quantitative approach. The analytical method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software. The results of this study indicate that: Organizational Commitment variable has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Environment variable has a positive and significant impact on Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance. positive and significant impact on employee performance. This is evidenced by the results of validity, reliability and hypothesis testing results showing organizational commitment, work environment and work motivation have a positive and significant effect on employee performance.*

***Keywords: Organizational Commitment, Work Environment, Work Motivation and Employee Performance.***



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia –NYA kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, studi PT. Pri Sahabat Jaya Packindo”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing saya yang telah membantu membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati saya ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.

5. Seluruh karyawan PT. Pri Sahabat Jaya Packindo.
6. Kedua orang tua tercinta, H. Suherman dan Hj. Mulia dan kakak saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral, material yang tiada hentinya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman dekat saya Ahmad Luthpi yang telah memberikan do'a serta semangat kepada saya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 29 September 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

AMELIA  
Nim : 43117010250



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                               | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                     | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                                   | 8           |
| D. Kontribusi Penelitian .....                               | 8           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b> | <b>10</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                                       | 10          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                        | 10          |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 10          |
| b. Tujuan dari manajemen sumber daya manusia .....           | 11          |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                 | 11          |
| 2. Komitmen Organisasi.....                                  | 13          |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi.....                       | 13          |
| b. Manfaat Komitmen Organisasi.....                          | 14          |
| c. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi. ....           | 15          |
| 3. Lingkungan Kerja.....                                     | 16          |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja.....                          | 16          |
| b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....                       | 17          |
| c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....                        | 17          |
| d. Dimensi Dan Indikator Lingkungan kerja .....              | 18          |
| 4. Motivasi Kerja .....                                      | 19          |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| a.             | Pengertian Motivasi Kerja .....                              | 19        |
| b.             | Prinsip –Prinsip Dalam Motivasi Kerja.....                   | 20        |
| c.             | Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....                   | 21        |
| 5.             | Kinerja Karyawan.....  | 21        |
| a.             | Pengertian kinerja Karyawan .....                            | 21        |
| b.             | Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....                 | 22        |
| c.             | Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan.....                  | 25        |
| B.             | Penelitian Terdahulu .....                                   | 27        |
| C.             | Pengembangan Hipotesis .....                                 | 33        |
| 1.             | Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. .... | 33        |
| 2.             | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....    | 34        |
| 3.             | Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. ....      | 35        |
| D.             | Kerangka Pemikiran.....                                      | 35        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>37</b> |
| A.             | Waktu Dan Tempat Penelitian .....                            | 37        |
| B.             | Desain Penelitian.....                                       | 37        |
| C.             | Definisi Operasional Variabel.....                           | 38        |
| 1.             | Definisi Variable .....                                      | 38        |
| 2.             | Operasionalisasi Variabel.....                               | 38        |
| D.             | Skala Pengukuran.....  | 42        |
| E.             | Populasi Dan Sampel .....                                    | 42        |
| 1.             | Populasi Penelitian .....                                    | 42        |
| 2.             | Sample Penelitian .....                                      | 43        |
| F.             | Metode Pengumpulan Data.....                                 | 43        |
| G.             | Metode Analisis Data.....                                    | 44        |
| 1.             | Analisis Deskriptif.....                                     | 44        |
| 2.             | Uji Instrumen.....   | 45        |
| 3.             | Analisis Structural Equation Model (SEM) .....               | 46        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                             | <b>51</b> |
| A.             | Analisis Deskriptif .....                                    | 51        |
| 1.             | Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                          | 51        |
| 2.             | Deskripsi Responden .....                                    | 52        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3. Deskriptif Variabel.....   | 56        |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....                          | 61        |
| 1. Pengujian Uji Model Pengukuran ( <i>Outher Model</i> ) .....             | 61        |
| 2) <i>Discriminant Validity</i> .....                                       | 68        |
| 2. Pengujian Uji Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..... | 72        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 75        |
| 1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....             | 75        |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                | 75        |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                  | 76        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                       | <b>78</b> |
| A. Simpulan .....   | 78        |
| B. Saran.....   | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>84</b> |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 1 skala penilaian kinerja karyawan .....                   | 2  |
| Tabel 1 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan .....                      | 3  |
| Tabel 1 3 Pra-Survey.....  | 5  |
| Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu .....                               | 28 |
| Tabel 3 1 Operasional Variabel.....                                | 39 |
| Tabel 3 2 skala likert .....                                       | 42 |
| Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 52 |
| Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....            | 53 |
| Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....     | 54 |
| Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....   | 55 |
| Tabel 4 5 Variabel Komitmen Organisasi.....                        | 56 |
| Tabel 4 6 Variabel Lingkungan Kerja.....                           | 57 |
| Tabel 4 7 Variabel Motivasi Kerja.....                             | 58 |
| Tabel 4 8 Variabel Kinerja Karyawan .....                          | 59 |
| Tabel 4 9 Hasil Uji Convergent Validity .....                      | 62 |
| Tabel 4 10 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi) .....        | 65 |
| Tabel 4 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cros Loading).....     | 68 |
| Tabel 4 12 Hasil Uji Avarage Variance Extracted (AVE).....         | 70 |
| Tabel 4 13 Hasil Uji Composite Reability dan Cronbach's Alpha..... | 71 |
| Tabel 4 14 Hasil Uji Nilai R-Square .....                          | 72 |
| Tabel 4 15 Hasil Uji Hipotesis .....                               | 73 |

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....               | 36  |
| Gambar 4 1 Hasil Algoritma PLS .....             | 64  |
| Gambar 4 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)..... | 67  |
| Gambar 4 3 Hasil Uji Hipotesis .....             | 74  |
| Gambar 4 3 Hasil Uji Hipotesis .....             | 101 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... | 84 |
| Lampiran 2 Kuisisioner .....          | 85 |
| Lampiran 3 Deskripsi Responden .....  | 90 |
| Lampiran 4 Output PLS .....           | 93 |

