

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri)

SKRIPSI



Nama : Rizka Pramesti Kamania

NIM : 43117010249

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komunikasi
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rizka Pramesti Kamania

NIM : 43117010249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Pramesti Kamania

Nim : 431170102349

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rizka Pramesti Kamania

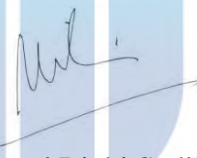
Nim : 43117010249

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Pramesti Kamania
NIM : 43117010249
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri)
Tanggal Sidang : 15 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr.Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210483



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui 1) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, 2) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan 3) komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan. Lokasi penelitian PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta yang berjumlah 60 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik SmartPLS 3. Berdasarkan uji t statistik yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan 3) komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Perdana Teknik Mandiri di Jakarta.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine 1) work motivation on employee performance, 2) job satisfaction with employee performance, and 3) organizational communication on employee performance. The research location of PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta. Respondents in this study were employees of PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta, amounting to 60 respondents using a quantitative approach. The data analysis method used is the PLS (Patial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software. Based on the statistical t test conducted it can be concluded that: 1) work motivation has a positive and significant effect on employee performance, 2) job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. employee performance and 3) organizational communication has a positive and significant effect on employee performance. The results of the analysis show that work motivation, job satisfaction, and organizational communication have a positive and significant effect on employee performance at PT. Perdana Teknik Mandiri in Jakarta.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Communication, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia -NYA kepada kami, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Perdana Teknik Mandiri)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama, kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Endang Suryadi, Ibu Diah Karlina, kakak dan abang saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral

dan material yang tiada henti-hentinya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh staff kantor PT. Perdana Teknik Mandiri, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Atas bantuan, motivasi serta doanya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 22 September 2021
MERCU BUANA

Rizka Pramesti Kamania

DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b) Fungsi Sumber Daya Manusia	12
c) Manfaat Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	14
a) Pengertian Kinerja Karyawan	14
b) Aspek Kinerja Karyawan	15
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
d) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
3. Motivasi Kerja.....	20
a) Pengertian Motivasi Kerja.....	20
b) Aspek Motivasi.....	21
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23

d) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	27
e) Tujuan Motivasi	28
f) Fungsi Motivasi.....	28
4. Kepuasan Kerja	29
a) Pengertian Kepuasan Kerja	29
b) Aspek Kepuasan Kerja	30
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
d) Dimensi dan Indikator Kepuasan Karyawan.....	32
5. Komunikasi Organisasi	32
a) Pengertian Komunikasi Organisasi	32
b) Fungsi Komunikasi Organisasi	33
c) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi..	34
d) Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	38
e) Tujuan Komunikasi Organisasi	39
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	44
2. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	45
3. Pengaruh antara Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan	46
D. Kerangka Konseptual.....	47
E. Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran.....	58
E. Populasi dan Sampel.....	58
1. Populasi	58
2. Sampel.....	59

F. Metode Pengumpulan Data.....	60
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Instrumen	62
3. Analisis Structural Equation Model (SEM).....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Analisis Deskriptif	69
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
2. Deskriptif Responden	70
3. Deskripsi Variabel.....	72
B. Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	77
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (OUTHER Model).....	77
2. Pengujian Uji Model Struktural/Uji Hipotesis (inner Model)	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kuesioner Pra-Survey	4
Tabel 1. 2 Tabel Absensi Karyawan Pada PT Perdana Teknik Mandiri 2019	5
Tabel 1. 3 Tabel Skala Penilaian Kinerja Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi.....	57
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran	58
Tabel 3. 6 Kategorisasi Rata-rata Skor Penelitian Responden	62
Tabel 4. 1 Gender Responden.....	70
Tabel 4. 2 Usia Responden	70
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	71
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	72
Tabel 4. 5 Variabel Motivasi Kerja	72
Tabel 4. 6 Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4. 7 Variabel Komunikasi Organisasi.....	75
Tabel 4. 8 Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji Vonvergent Validity (Modifikasi).....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	86
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Reability dan Croncbach's Alpha.....	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji Nilai R-Square (R ²)	88
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	89

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS.....	80
Gambar 4. 2 Hasil PLS Alogaritma (Modifikasi)	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Hipotesis	90

