

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
GENERASI MILENIAL**

**(Studi Pada Karyawan Milenial Matahari Department Store
Supermall Karawaci Tangerang)**

SKRIPSI



43117010228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
GENERASI MILENIAL**

**(Studi Pada Karyawan Milenial Matahari Department Store
Supermall Karawaci Tangerang)**

SKRIPSI



Maswal Abrar

43117010228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maswal Abrar

NIM : 43117010228

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juli 2021


10000
METERAI
TEMPEL
241BAJX4195089 M
Maswal Abrar

43117010228

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maswal Abrar
NIM : 43117010228
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GENERASI MILENIAL
(Studi Pada Karyawan Milenial Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang)
Tanggal Sidang : 15 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dony Ary Nugroho, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210540



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan generasi milenial pada karyawan Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 52 karyawan Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model (SEM)* dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan generasi milenial, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan generasi milenial, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan generasi milenial pada karyawan Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Generasi Milenial.



ABSTRACT

This research was conducted with the aim of analyzing the effect of job satisfaction, work motivation, and work environment on millennial employee loyalty at Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang employees. This study uses a population of 52 employees of Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang. This study uses the saturated sample method. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. This research uses data analysis technique Structural Equation Model (SEM) and data processing using Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on millennial generation employee loyalty, work motivation has a positive and significant effect on millennial employee loyalty, and the work environment has a positive and significant impact on millennial employee loyalty at Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang employees.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Work Environment, and Millennial Generation Employee Loyalty.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Milenial”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dony Ari Nugroho, ST. MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana

1. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaringsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua tercinta Bapak Zulfa Hendri dan Ibu Hafninos dan Kedua Abang tercinta Ruhil Makhdis dan Ridhal Afdhal motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
5. Teman-teman Angkatan Manajemen S1 2017, Keluarga Besar 18+, dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Juli 2020

Maswal Abrar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Alam	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Loyalitas Karyawan	15
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	15
b. Teori Loyalitas Karyawan	16
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan... 16	
d. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan.....	17
3. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Teori – Teori Kepuasan Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20

4. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Metode Motivasi Kerja.....	23
c. Tujuan Motivasi Kerja.....	23
d. Manfaat Motivasi Kerja.....	24
e. Indikator Motivasi Kerja	24
5. Lingkungan Kerja.....	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	26
c. Manfaat Lingkungan Kerja	27
d. Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	27
e. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	33
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
1) Waktu Penelitian	36
2) Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1) Definisi Variabel	37
2) Operasional Variabel.....	39
C. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1) Populasi Penelitian	42
2) Sampel dan Pengambilan Sampel	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data.....	43
1) Analisis Deskriptif	43

2) SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Sejarah Perusahaan.....	48
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	48
a. Visi	48
b. Misi.....	49
B. Analisis Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden.....	49
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan... ..	51
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
2. Deskripsi Variabel.....	52
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan Generasi Milenial.....	53
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	54
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	55
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	56
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	56
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
a. <i>Convergent Validity</i>	57
b. <i>Discriminant Validity</i>	62
c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	64
d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	65

b. <i>Q-Square (Goodness of Fit Model)</i>	66
c. Hasil Pengujian Hipotesis	67
D. Hasil dan Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
1. Bagi Perusahaan	74
2. Bagi Peneliti berikutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Masa Kerja Karyawan Kontrak Milenial.....	6
Tabel 1. 2	Pra Survey tentang variabel Kepuasan Kerja Pada Karyawan.....	8
Tabel 1. 3	Data Pra Survei tentang variabel Motivasi Kerja Pada Karyawan.....	8
Tabel 1. 4	Data Pra Survei variabel Lingkungan Kerja Pada Karyawan Milenial Matahari Department Store Supermall Karawaci Tangerang	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Loyalitas Karyawan	39
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3. 4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 3. 5	Skala Likert	41
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan	53
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	58
Tabel 4. 10	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	60
Tabel 4. 11	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading).....	62
Tabel 4. 12	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	63
Tabel 4. 13	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	64
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	65
Tabel 4. 15	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	65
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Bootstrapping.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	59
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	61
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstrapping.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	95
Lampiran 4 Hasil Output PLS.....	98

