

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN BUDAYA ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada PT. Solusi Indosistem Otomat)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Widia Putri Rizki Hidayat  
NIM : 43117010194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN BUDAYA ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus pada PT. Solusi Indosistem Otomat)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS**

**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**Nama : Widia Putri Rizki Hidayat**

**NIM : 43117010194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widia Putri Rizki Hidayat

NIM 43117010194

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat atau penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Tangerang Selatan, 17 Desember 2020



Widia Putri Rizki Hidayat

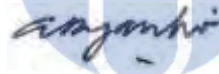
NIM: 43117010194

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widia Putri Rizki Hidayat  
NIM : 43117010194  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja terhadap  
Organizational  
Citizenship Behavior (OCB) dengan Budaya Organisasi  
sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Solusi  
Indosistem Otomat)  
Tanggal Sidang : 7 April 2021

Disahkan oleh :

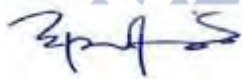
Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210038



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening pada PT. Solusi Indosistem Otomat. Populasi dalam penelitian ini adalah 77 karyawan PT. Solusi Indosistem Otomat dengan sampel yang diperoleh sejumlah 77 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *structural equation model* (SEM) dengan alat analisis *partial least square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa variabel kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi. Motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap budaya organisasi. Kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata kunci: Kerjasama tim, motivasi kerja, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB).



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of teamwork and work motivation on organizational citizenship behavior (OCB) with organizational culture as an intervening variable at PT. Automated Indosystem Solutions. The population in this study were 77 employees of PT. Automatic Indosystem Solutions with samples obtained by a number of 77 respondents. Methods of data collection using survey methods, using a questionnaire as a research instrument. The approach used in this research is structural equation modeling (SEM) with partial least square (PLS) analysis tools. This study proves that the variable teamwork has a positive and significant effect on organizational culture. Work motivation has a positive and insignificant effect on organizational culture. Teamwork has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Work motivation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB).*

*Keywords: Teamwork, work motivation, organizational culture, organizational citizenship behavior (OCB).*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Solusi Indosistem Otomat**".

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya berterima kasih kepada bapak Agus Arijanto, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Seluruh karyawan PT. Solusi Indosistem Otomat. Kedua orang tua ayah dan ibu, serta adik saya Rivaldi yang telah memberikan doa, serta semangat yang tidak henti-hentinya kepada penulis dan memberi motivasi kepada penulis.
6. Untuk teman ketawaku Shavira Gabby, Rizki Khairunnisa, Lia Rachmadini dan Avifah Yuthika serta beberapa orang terdekat yang sudah mendukung serta memberi semangat.

bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Terima kasih.

Tangerang Selatan, 17 Desember 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Widia Putri Rizki Hidayat



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	15
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
b. Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	18
3. Budaya Organisasi .....	19
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	19
b. Elemen-Elemen Budaya Organisasi.....	20
c. Fungsi Budaya Organisasi.....	23
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	25
e. Faktor Budaya Organisasi .....	26

f.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB .....	28
4.	Motivasi Kerja .....	29
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	29
b.	Indikator Motivasi Kerja.....	30
c.	Dimensi Motivasi Kerja .....	30
d.	Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja .....	32
e.	Faktor Motivasi Kerja .....	32
f.	Pengaruh Motivasi terhadap OCB .....	35
5.	Kerjasama Tim.....	36
a.	Pengertian Kerjasama Tim.....	36
b.	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim .....	39
c.	Bentuk-bentuk Teamwork.....	40
d.	Faktor Kerjasama Tim.....	36
e.	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap OCB.....	38
6.	Penelitian Terdahulu.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>53</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B.	Desain Penelitian.....	53
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	54
1.	Definisi Variabel.....	55
2.	Operasional Variabel .....	58
D.	Skala Pengukuran.....	62
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	62
1.	Populasi Penelitian.....	62
2.	Sampel Penelitian .....	63
F.	Metode Pengumpulan Data .....	63
G.	Metode Analisis Data .....	64
1.	Analisis Deskriptif .....	64
2.	Uji kualitas Instrumen.....	65
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>71</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	71
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	71

2.	Deskripsi Responden .....	72
3.	Deskripsi Variabel .....	74
B.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	77
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	78
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	84
C.	Pembahasan.....	89
1.	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Budaya Organisasi .....	89
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Budaya Organisasi .....	90
3.	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap OCB.....	91
4.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB .....	92
5.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>95</b>
A.	Simpulan .....	95
B.	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>105</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah dan Status Karyawan	4
1.2	Data Ketidakhadiran Karyawan 2020	4
1.3	Hasil Pra-Survey	6
2.1	Tahap Pertumbuhan Organisasi, Fungsi BO & Mekanisme Perubahan	25
2.2	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Variabel Kerjasama Tim	59
3.2	Variabel Motivasi Kerja	59
3.3	Variabel Budaya Organisasi	60
3.4	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	61
3.5	Skala Likert	62
4.1	Karakteristik Responden Umur	72
4.2	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	73
4.3	Karakteristik Responden Masa Kerja	73
4.4	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	74
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim	74
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	75
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Budaya Organisasi	76
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB	77
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	80
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	82
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	84
4.14	Nilai <i>R Square</i>	85
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Fungsi Budaya Organisasi	24
2.2	Hubungan Dinamis Antar Elemen Budaya Organisasi	28
2.3	Rerangka Pemikiran	44
4.1	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	80
4.2	Hasil PLS <i>Algorithm</i> Modifikasi	81
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	88



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Struktur Organisasi	105
2	Surat Izin	106
3	Kuesioner	106
4	Deskriptif Responden	112
5	Deskripsi Variabel	113
6	Hasil Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	115
7	Hasil Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	119

