

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN KOTA TANGERANG - BANTEN

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Jarudin B Kendi

NIM : 43117010148

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN KOTA TANGERANG - BANTEN

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekoomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh :

Nama : Jarudin B Kendi

NIM : 43117010148

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jarudin B Kendi

NIM : 43117010148

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian peroyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2021



Jarudin B Kendi

NIM 43117010148

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jarudin B Kendi
NIM : 43117010148
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) KABUPATEN KOTA TANGERANG - BANTEN
Tanggal Sidang : 02/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210378



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *organizational learning*, *organizational commitment*, *organizational citizenship behavior* terhadap *organizational performance* pada lembaga kesejahteraan sosial (LKS) di kabupaten kota tangerang-banten, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah pengasuh di lembaga kesejahteraan sosial di lembaga kesejahteraan sosial (LKS) di kabupaten kota tangerang-banten, dengan jumlah populasi sebanyak 30 pengasuh. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan ukuran sampel 30 pengasuh yang merupakan seluruh jumlah populasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan *software Smart-PLS* Versi 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa *organizational learning* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*, *organizational commitment* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*, *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational performance*.

Kata Kunci: *Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze organizational learning, organizational commitment, organizational citizenship behavior on organizational performance at social welfare institutions (LKS) in the district of Tangerang-Banten city, the method used in this study is a quantitative method. The object of this research is the caregivers in social welfare institutions at social welfare institutions (LKS) in the district of Tangerang-Banten city, with a population of 30 caregivers. The sampling technique used a saturated sample with a sample size of 30 caregivers which is the entire population. Analysis of the data used in this study is a Structural Equation Model (SEM) analysis tool using the Smart-PLS Version 3.0 software. The results of this study are that organizational learning has a positive and significant effect on organizational performance, organizational commitment has a positive and significant effect on organizational performance, organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on organizational performance.

Keywords: Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Organizational Learning, Organizational Commitment dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Organizational Performance Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) Kabupaten Kota Tangerang Banten***”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Mochamad Soelton S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) di Kabupaten Tangerang – Banten.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 September 2021

Jarudin B Kendi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian	24
D. Kontribusi Penelitian	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	26
A. KAJIAN PUSTAKA	26
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2. <i>Organizational Learning</i>	31
3. <i>Organizational Commitment</i>	37
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
5. <i>Organizational Performance</i>	46
B. PENELITIAN TERDAHULU	49
C. Kerangka Pemikiran	52
D. HIPOTESIS	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel	57
2. Operasionalisasi Variabel	58

D. Skala Pengukuran	63
E. Populasi dan Sampel	64
1. Populasi	64
2. Sampel	64
F. Metode Pengumpulan Data	65
1. Cara Pengumpulan Data	65
2. Instrumen Pengumpulan Data	66
3. Jenis Data	66
G. Metode Analisis Data	67
1. Analisis Deskriptif	67
2. Deskripsi Responden	67
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner	67
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	67
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	69
2. Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>)	71
3. Pengujian Hipotesis	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
B. Analisis Deskriptif	75
1. Karakteristik Responden	75
2. Deskriptif Jawaban Responden	76
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Evaluasi Measurement (<i>outer</i>) Model	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Pengaruh Organizational Learning terhadap Organizational Performance	91
2. Pengaruh Organizational Commitment terhadap Organizational Performance	92
3. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Organizational Performance	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 LKSA dan LKSLU	9
Tabel 1. 2 Hasil Pra-survei Organizational Performance	14
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survei Organization Learning	17
Tabel 1. 4 Hasil Pra-survei Organizational Commitment	19
Tabel 1. 5 Hasil Pra-survei Organization Citizenship Behavior	59
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Organizational Learning	59
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Organizational Commitment	61
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behaviour	62
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Organizational Performance	63
Tabel 3. 5 Skala Likert	64
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant	70
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Uji Reliabilitas Konstruk	71
Tabel 3. 8 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 5 Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Learning	78
Tabel 4. 6 Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Commitment	79
Tabel 4. 7 Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organizational Citizenship Behavior	80
Tabel 4. 8 Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organizational Performance	81
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	82
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	84
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	86
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	87
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	87
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability	88
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	88
Tabel 4. 16 Nilai R² Variabel Endogen	89
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	6
Gambar 1. 2 LKSA Terakreditasi oleh Kementerian Sosial Republik Indonesia	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	83
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	85
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	100
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	106
Lampiran 3 Analisa Deskriptif	107
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data	113

