

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
**(Studi pada LG Electronics Indonesia PT-Head Office di Jakarta  
Selatan)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Nurul Izza Maharani**

**NIM : 43117010132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada LG Electronics Indonesia PT-Head Office di Jakarta  
Selatan)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nurul Izza Maharani**

**NIM : 43117010132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Izza Maharani

NIM : 43117010132

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2021



**Nurul Izza Maharani**

Nim : 43117010132

UNIVERSITA  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Nurul Izza Maharani  
NIM : 43117010132  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada LG Electronics  
Indonesia PT. Head Office di Jakarta Selatan  
Tanggal Sidang : 15/09/2021

Disahkan oleh :

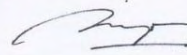
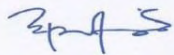
Pembimbing



Septiani Juniarti, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 09210517



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja & Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada LG Electronics Indonesia PT-Head Office di Jakarta Selatan. Perusahaan LG Electronics adalah perusahaan multinasional dari Korea Selatan. LG Electronics adalah perusahaan Korea Selatan kedua terbesar dalam bidang perangkat elektronika dan terbesar ketiga di dunia dalam bidang pembuatan perangkat serupa. Dengan adanya LG Electronics Indonesia PT. Head Office di Jakarta Selatan tentunya perlu dikembangkan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga membantu perusahaan dalam mencapai visi misi perusahaan. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 orang dalam penelitian. Teknik sampel yang digunakan teknik incidental jenuh sehingga diperoleh sampel sebanyak 30 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada LG Electronics PT. Head Office di Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work skills, work environment & leadership style on employee performance at LG Electronics Indonesia PT-Head Office in South Jakarta. LG Electronics is a multinational company from South Korea. LG Electronics is the second largest South Korean company in the field of electronic devices and the third largest in the world in the field of manufacturing similar devices. With the existence of LG Electronics Indonesia PT. The Head Office in South Jakarta certainly needs to be developed to improve employee performance so as to assist the company in achieving the company's vision and mission. This research includes causal associative research using a quantitative approach. The sample in this study were 30 people in the study. The sample technique used is the incidental saturated technique so that a sample of 30 people is obtained. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression. The results of this study indicate that work skills, work environment and leadership style have a significant positive effect on employee performance at LG Electronics PT. Head Office in South Jakarta.*

*Keywords: Work Skills, Work Environment, Leadership Style and Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keterampilan Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada LG Electronics PT-Head Office Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Septiani Juniarti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Mamah Tika Sartika dan Papah Parningotan Ucok Simamora selaku kedua

6. orangtua tercinta peneliti yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Dian Ayu Septiani, Firda Rahmawati dan Refina Gita Anjani yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
8. Sahabat dari SMK yaitu Alfikri Nur Fauzi, Diah Ayu Woro Astuti, Mulyana, Murofi, Rizki Ridlo Pratama, dan Wawan yang selalu mendukung dan memberikan doa.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Juli 2021



Nurul Izza Maharani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Pengertian Keterampilan Kerja .....	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja.....	11
4. Indikator Keterampilan Kerja .....	12
5. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
6. Indikator Lingkungan Kerja .....	13
7. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	16
8. Faktor Gaya Kepemimpinan.....	17
9. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	17
10. Pengertian Kinerja .....	18
11. Ruang Lingkup Kinerja.....	19
12. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
13. Indikator-Indikator Kinerja .....	20
14. Penelitian Terdahulu .....	20

B. Hubungan Antar Variabel .....	27
C. Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III .....</b>	<b>30</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	30
B. Metode Penelitian .....	30
C. Populasi Dan Sampel .....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	45
G. Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Karakteristik Responden .....	53
1. Deskripsi Responden .....	53
2. Deskripsi Variabel .....	54
B. Analisis Data .....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reabilitas .....	64
3. Uji Asumsi Klasik .....	67
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
5. Analisis Kolerasi Berganda .....	72
6. Uji Hipotesis .....	75
<b>BAB V .....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Pra-Survey Mengenai Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2	Pra-Survey Mengenai Keterampilan Kerja .....	5
Tabel 1.3	Pra-Survey Mengenai Lingkungan Kerja .....	6
Tabel 1.4	Pra-Survey Mengenai Gaya kepemimpinan .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Skala Likert .....	38
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen .....	38
Tabel 3.3	Interpetasi Koefisien Korelasi Interval Koefisien .....	48
Tabel 4.1	Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2	Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif Keterampilan Kerja.....	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.7	Rangkuman Validitas Instrument Var. Keterampilan Kerja....	59
Tabel 4.8	Rangkuman Validitas Instrument Var.Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 4.9	Rangkuman Validitas Instrument Var. Gaya Kepemimpinan..	62
Tabel 4.10	Rangkuman Validitas Instrument Var. Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.11	Uji Reabilitas.....	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 3.1	Tehnik Sampling .....	33
Gambar 4.1	Perhitungan SPSS Uji Validitas X.....	58
Gambar 4.2	Perhitungan SPSS Uji Validitas X2.....	60
Gambar 4.3	Perhitungan SPSS Uji Validitas X3.....	62
Gambar 4.4	Perhitungan SPSS Uji Validitas Variabel Y .....	64
Gambar 4.5	Hasil Uji Reabilitas X1 .....	65
Gambar 4.6	Hasil Uji Reabilitas X2 .....	65
Gambar 4.7	Hasil Uji Reabilitas X3 .....	66
Gambar 4.8	Hasil Uji Reabilitas Y .....	66
Gambar 4.9	Hasil Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.11	Hasil Uji Multikolineritas .....	69
Gambar 4.12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Gambar 4.13	Hasil Analisis Kolerasi Berganda.....	73
Gambar 4.14	Hasil Koefisien Determinasi .....	74
Gambar 4.15	Hasil Uji t .....	76
Gambar 4.16	Hasil Uji F .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Penelitian.....	86
2	Surat Keterangan Izin Perusahaan .....	91





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA