

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA
AREA JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Aldilla Rosa Apriana

Nim : 43117010128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA
AREA JAKARTA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Aldilla Rosa Apriana

Nim : 43117010128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SECURINDO PACKATAMA INDONESIA AREA JAKARTA

Oleh:

Aldilla Rosa Apriana

NIM: 43117010128

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi

pada Tanggal:

22 Maret 2021

1. Lisnatiawati Saragih, SE, MM Pembimbing



Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. H. Sonny Indraja, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama: Aldilla Rosa Apriana
NIM: 43117010128
Program Studi: S1 Manajemen
Judul Skripsi: Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan
Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Securindo Packatama Indonesia Area Jakarta
Tanggal Lulus Ujian: 03 Juni 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, SE, MM

Tanggal: 21/06/21

Dekan



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

Tanggal: 19 Juli 2021

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

Tanggal: 19 Juli 2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Aldilla Rosa Apriana

NIM: 43117010128

Program Studi: S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya saya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Juni 2021



Aldilla Rosa Apriana

43117010128

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia. Responden yang di ambil dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia dengan lokasi kerja area Jakarta. Responden yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan. Dan sampel yang di gunakan sampel jenuh yang merupakan total seluruh dari responden. Analisis statistik menggunakan Partial Least Square (Smart PLS) versi 3.0 PLS. PLS(Pertial Least Square). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Beban kerjabepengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study is to find out the effect of compensation, work environment and workload on the job satisfaction of PT employees. Securindo Packatama Indonesia. The respondents taken in this study were employees of PT. Securindo Packatama Indonesia with jakarta area work location. Respondents taken in this study as many as 100 employees. And the sample used saturated samples that are the total of all respondents. Statistical analysis using Partial Least Square (Smart PLS) version 3.0 PLS (Partial Least Square). The result of the research shows that it has a positive and significant effect on job satisfaction. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Workload has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Environment, Workload and Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia Area Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

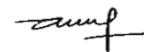
Pada saat penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan, pengalaman. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan, Ibu Lisnatiawati Saragih SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat, waktu, bimbingan, semangat. Ini sangat berguna untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi, khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keihlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
6. Bapak/Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Angkatan 2017 yang Namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Seluruh karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia Area Jakarta yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 03 Juni 2021



Aldilla Rosa Apriana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	14
3. Kompensasi	15
4. Lingkungan Kerja	17
5. Beban Kerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	26
D. Pengembangan Hipotesis	29

BAB III

METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Skala Pengukuran.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel penelitian	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Metode Analisis Data	35
1. Analisis Deskripsi	36
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	38

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Instansi	40
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
2. Visi dan Misi Perusahaan	41
3. Struktur Organisasi Perusahaan	42
B. Statistik Deskriptif.....	43
C. Karakteristik Responden.....	43
D. Deskriptif Jawaban Responden	46
E. Uji Instrumen	49

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	DATA KOMPENSASI KARYAWAN Bookmark not defined.	Error!
1.2	KUESIONER PRA SURVEY.....	6
2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	19
3.1	Operasional Variabel	32
4.1	Deskriptif Responden	43
4.2	Usia	44
4.3	Pendidikan Terakhir	45
4.4	Lama Bekerja	45
4.5	Status Responden	46
4.6	Karakteristik Jawaban Variabel Kompensasi.....	47
4.7	Karakteristik Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	47
4.8	Karakteristik Jawaban Variabel Beban Kerja.....	48
4.9	Karakteristik Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	49
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	50
4.11	Hasil Output AVE.....	51
4.12	Hasil Uji Discriminat Validity (Cross Loading)	52
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	53
4.14	Hasil Pengukuran Composite Reliability.....	53
4.15	Hasil Pengukuran Cronbach's Alpha.....	54
4.16	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2).....	54
4.16	Hasil Pengujia Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Hipotesis	29
Gambar 4.1	Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	50
Gambar 4.2	Hasil Boostraping.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	66
2.	Hasil Kuesioner Penelitian.....	72
3.	Hasil Karakteristik Responden.....	84
4.	Deskriptif Jawaban Responden.....	86
5.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	89