

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, BUDAYA  
ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA PT. SOLUSI INDOSISTEM OTOMAT**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Rizki Khairunnisa

NIM : 43117010120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Khairunnisa

Nim : 43117010120

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 19 Februari 2021  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Rizki Khairunnisa

Nim: 43117010120

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Khairunnisa  
NIM : 43117010120  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Solusi Indosistem Otomat  
Tanggal Sidang : 7 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA  
07210036



Please Scan  
QRCode to Verify

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penilaian prestasi kerja, budaya organisasi dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada perusahaan PT. Solusi Indosistem Otomat. Populasi dalam penelitian ini adalah 77 karyawan PT. Solusi Indosistem Otomat. Dengan menggunakan sampel jenuh sebagai teknik penentuan sampel, sehingga diperoleh 77 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penilaian prestasi kerja terhadap kinerja pegawai berpengaruh positif dan tidak signifikan, budaya organisasi terhadap kinerja pegawai berpengaruh negatif dan tidak signifikan, sedangkan pelatihan terhadap kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan pada PT. Solusi Indosistem Otomat.

Kata Kunci : Penilaian Prestasi Kerja, Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Kinerja Pegawai.



## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the effect of job performance appraisal, organizational culture and training on employee performance at PT. Auto Indosystem Solutions. The population in this study were 77 employees of PT. Otomat Indosystem Solutions. Using saturated samples as a sampling technique, 77 respondents were obtained. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) analysis tools. The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of this study indicate that the variable performance appraisal on employee performance has a positive and insignificant effect, organizational culture on employee performance has a negative and insignificant effect, while training on employee performance has a positive and significant effect on PT. Auto Indosystem Solutions.*

*Keywords : Job Performance Assessment, Organizational Culture, Training, and Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

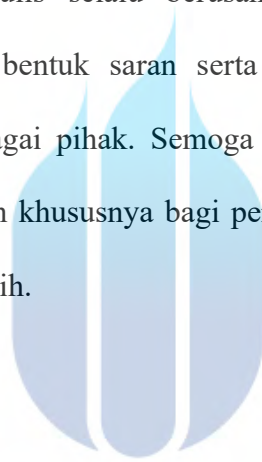
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi judul “**Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Solusi Indosistem Otomat**” ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan yang ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Anik Herminingsih M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang sudah banyak memberikan segenap ilmu dan pengalamannya.
5. Seluruh karyawan PT. Solusi Indosistem Otomat

6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Shavira Gabby, Widia Putri, Lia Rachmadini, Avifah Yuthika dan seluruh teman-teman FEB Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan untuk peneliti selanjutnya. Terima kasih.



Jakarta, 19 Februari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Rizki Khairunnisa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Penilaian Prestasi Kerja.....	14
3. Budaya Organisasi.....	18
4. Pelatihan .....	22
5. Kinerja Pegawai.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	43



D. Hipotesis.....	44
<b>BAB III.....</b>	<b>47</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
1. Waktu Penelitian.....	47
2. Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel .....	48
2. Operasional Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran.....	52
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sample Penelitian .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data .....	53
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Kualitas Instrumen.....	55
3. <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS)</i> .....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
2. Karakteristik Responden .....	63
3. Karakteristik Jawaban Responden .....	66
B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	70
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	71
2. Pengujian <i>Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)</i> .....	79
C. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	81

2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	82
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	82
<b>BAB V.....</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
1. Kesimpulan.....	84
2. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1. 1	Jumlah dan Status Karyawan	2
1. 2	Hasil Pra-Survey	3
2. 1	Penelitian Terdahulu	30
3. 1	Operasionalisasi Variabel	51
3. 2	Skala Likert	52
3. 3	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	57
4. 1	Karakteristik Responden Umur	64
4. 2	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	64
4. 3	Karakteristik Responden Masa Kerja	65
4. 4	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	66
4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Penilaian Prestasi Kerja	67
4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	68
4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	69
4. 8	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	69
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	74
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	75
4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Larcker Criterion</i> )	77
4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Extracted Variance</i> (AVE)	77
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	78
4. 15	Nilai Variabel Endogen	79
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2. 1	Kerangka Pemikiran	43
4. 1	Struktur Organisasi PT. Solusi Indosistem Otomat	63
4. 2	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	71
4. 3	Hasil PLS <i>Algorithm</i>	73
4. 4	Hasil <i>Bootstrapping</i>	80



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Struktur Organisasi	92
2	Surat Ijin Penelitian	93
3	Kuesioner	94
4	Deskripsi Responden	98
5	Deskripsi Variabel	100
6	Hasil Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	102
7	Hasil Evaluasi <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA