

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Gading Murni Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Irina Tri Wardani

NIM : 43115110176

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irina Tri Wardani

NIM : 43115110176

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUA



Irina Tri Wardani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irina Tri Wardani
NIM : 43115110176
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Gading Murni

Tanggal Lulus ujian : 17 Juni 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Lisnatiawati Seragih, SE. MM

Tanggal : 14 September 2020

Ketua Penguji,



Nia Kusuma Wardhani, Dr. S.Kom,MM

Tanggal : 14 September 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M,Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 77 karyawan PT gading murni Jakarta. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh yaitu dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan *Turnover Intention* Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress, workload and work environment on employee turnover intention. The population in this study were 77 employees of PT Gading Murni Jakarta. This study uses saturated samples, where all members of the population are used as samples. The data collection method is a questionnaire. This study proves that job stress has a positive and significant effect on employee turnover intention. Workload has a positive and significant effect on employee turnover intention. The work environment has a positive and significant effect on employee turnover intention.

Keywords: Work Stress, Work Load, Work Environment And Employee Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di PT. Gading Murni Jakarta”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM, CHRMP selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS, CMA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan segenap ilmunya..
5. Seluruh karyawan PT. Gading Murni Jakarta.
6. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Sukoyo dan Ibu Sukarni, kakak tercinta Rintis Sukowati, dan serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi, Yusuf Arya Pambudy, Sinta Susilawati, Siti Komariah, Puspita Arinda, Dian Apriyani, Erin Nur Aisah, Elisa Nendes, dan yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Jakarta, 26 Februari 2020

Irina Tri Wardani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Stres Kerja	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja	156
2.2.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	16
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	17
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18

2.3.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
2.4	Lingkungan Kerja.....	20
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.4.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	21
2.4.3	Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.4.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	27
2.5	<i>Turnover Intention</i>.....	30
2.5.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	30
2.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	31
2.5.3	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.6.1	Penelitian Terdahulu.....	33
2.7	Rerangka Konseptual	36
2.8	Hubungan Antara Variabel.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.1.1	Waktu Penelitian.....	39
3.1.2	Tempat Penelitian	39
3.1.3	Desain Penelitian.....	39
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.1	Definisi Variabel.....	40
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	41
3.3	Skala Pengukuran.....	44
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.4.1	Populasi Penelitian.....	45
3.4.2	Sampel Penelitian.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	46
3.6	Metode Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2	Analisis Statistik Inferensial	48
3.6.3	Pengukuran Model (Outer Model).....	49

3.7	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	51
3.8	Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Analisis Deskriptif	54
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.1.2	Deskriptif Responden	54
4.1.3	Deskriptif Variabel	58
4.2	Metode Analisa Data	63
4.2.1	Hasil Uji Validitas Data	64
4.2.2	Hasil Uji Reabilitas Data	71
4.3	Analisis Partial Least Square	74
4.3.1	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
5.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan PT. Gading Murni Jakarta	2
Tabel 1.2 Data Absensi Lembur PT. Gading Murni Jakarta Tahun 2017.....	3
Tabel 1.3 Data Absensi Keterlambatan PT. Gading Murni Jakarta Tahun 2017.....	3
Tabel 1.4 Data Pra Survey Karyawan PT. Gading Murni Jakarta	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja	43
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 3.5 Skala Penilaian Untuk Pernyataan.....	45
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	59
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja ...	61
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	62
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Tabel 4.14 Nilai R ² Variabel Endogen	74
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Kognseptual	30
Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i>	66
Gambar 4.2 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extrated (AVE)</i>	71
Gambar 4.3 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	72
Gambar 4.4 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	73
Gambar 4.5 Grafik Nilai R-Square	75
Gambar 4.6 Hasil <i>Bootstrapping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

KUESIONER.....	90
HASILPENGOLAHANDATA	104
LAMPIRAN 3.....	107
HasilUjiOuterModel	110

