



***CAREER ADAPTABILITY* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA *CORE-SELF EVALUATION* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN SWASTA DI WILAYAH JABODETABEK
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

WENNY AFRIKA

46117110095

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2021

**CAREER ADAPTABILITY SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA CORE-SELF EVALUATION DAN WORK ENGAGEMENT PADA
KARYAWAN DI WILAYAH JABODETABEK SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**

Wenny Afrika

Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Kebijakan di Era *New Normal* ini memberikan dampak secara signifikan bagi para pekerja dan perusahaan, dimana hal ini menjadi penyebab menurunnya *work engagement* bagi para pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *career adaptability* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara *core self-evaluation* dan *work engagement* pada pekerja selama masa pandemi Covid-19. Penelitian menggunakan metode kuantitatif melalui proses regresi mediasi dan teknik *accidental sampling*, sebanyak 434 pekerja yang bekerja di JABODETABEK pada masa pandemi Covid-19 menanggapi kuisioner dari alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli & Bakker, *Core Self-Evaluation Scale* (CSES) yang dikembangkan oleh Judge et al., dan *Career Adapt-Abilities Scale* (CAAS) yang dikembangkan oleh Savickas dan Porfeli. Analisis proses regresi mediasi dalam penelitian ini menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Andrew F. Hayes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Career Adaptability* berperan sebagai mediator hubungan antara *Core self-evaluation* dan *work engagement*. Hal ini menunjukkan bahwa *Core self-evaluation* dan *work engagement* akan semakin meningkat dengan adanya peran dari *career adaptability*. Penelitian ini diharapkan bisa memberi acuan pada pekerja dan perusahaan mengenai pentingnya memahami nilai-nilai *Core self-evaluation*, *career adaptability* dan *work engagement* sehingga dapat memahami kemampuan individu dalam beradaptasi terhadap perubahan karir selama masa pandemi guna meningkatkan *work engagement* pekerja terhadap perusahaan.

Kata kunci : *Core Self-Evaluation, Career Adaptability, Work Engagement, new normal*, karyawan Jabodetabek.

CAREER ADAPTABILITY AS A MEDIATOR OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORE-SELF EVALUATION AND WORK ENGAGEMENT FOR WORKERS IN JABODETABEK DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Wenny Afrika

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, New Normal Era have had a significant impact on workers and companies, where this is the cause. decreased Work Engagement for employees. This study aims to determine whether Career Adaptability has a role as a mediator in the relationship between core self-evaluation and Work Engagement among workers during the Covid-19 pandemic. Research using quantitative methods through mediation regression processes and accidental sampling techniques, as many as 434 workers who worked at JABODETABEK during the Covid-19 pandemic responded to a questionnaire from the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) measuring instrument developed by Schaufeli & Bakker, Core Self-Evaluation Scale. (CSES) developed by Judge et al., And Career Adapt-Abilities Scale (CAAS) developed by Savickas and Porfeli. The analysis of the mediation regression process in this study used the PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The results show that Career Adaptability acts as a mediator for the relationship between core self-evaluation and Work Engagement, this indicates that core self-evaluation and Work Engagement will increase with the role of Career Adaptability . This research is expected to provide a reference to employees and companies regarding the importance of understanding the values of Core self-evaluation, Career Adaptability and Work Engagement so that they can understand the ability of individuals to adapt to career changes during the pandemic period in order to increase Work Engagement of workers to the company.

Keyword : *Core self-evaluation, Career Adaptability, Work Engagement, New normal, workers.*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : *Career Adaptability* Sebagai Mediator Hubungan Antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada Pekerja di Jabodetabek selama masa pandemi COVID-19

Nama : Wenny Afrika

NIM : 46117110095

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Mei 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juni 2021



Wenny Afrika

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul “*Career Adaptability* sebagai Mediator Hubungan Antara *Core Self-Evaluation* dan *Work engagement* pada pekerja di JABODETABEK selama masa Pandemi Covid-19” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Mei 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Mei 2021

Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji 1



Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog


Dosen Penguji 2



Dr. Antonius D. R. Manurung, M.Si

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Laila Meliyandrie Indah Wardani, Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : *Career Adaptability* sebagai Mediator Hubungan Antara *Core Self-Evaluation* dan *Work engagement* pada Pekerja di JABODETABEK selama masa pandemi Covid-19

Nama : Wenny Afrika

NIM : 46117110095

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 10 Mei 2021

Pembimbing

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya. Berkat doa serta ridho dari Allah SWT serta kedua orangtua penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "*Career Adaptability* sebagai Mediator Hubungan Antara *Core Self-Evaluation* dan *Work Engagement* pada Karyawan di JABODETABEK selama masa Pandemi Covid-19". Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D, selaku dosen pembimbing tugas akhir yang sudah memberi masukan dan serta meluangkan waktu dan tempatnya untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan sangat baik.
2. Ibu Irma Himmatul Aliyah, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik yang sudah memberikan arahan selama perkuliahan.
3. Kedua Orangtua dan Kakak saya tercinta Sri Marlina yang selalu memberikan dukungan, pengertian, serta banyak kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
4. Teman seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama (Zalilah, Riana, Mustaqim, Kosasih, Yozua, Namira, Adlin, Lulu dan Isma). Serta

rekan kerja yang sudah memberikan pengertian selama pengerjaan tugas akhir.

5. Sahabat tercinta yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.

Serta kepada seluruh pihak yang sudah terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah berbaik hati untuk membantu dan meluangkan waktunya dalam penyebaran *Google form*. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu yang sudah diberikan, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kepada pihak yang telah terlibat.



Jakarta, 31 Mei 2021

Wenny Afrika

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Work Engagement</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	12
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	13
2.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Core Self-Evaluation</i>	15
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Core Self-Evaluation</i>	16
2.2.4 Pengukuran <i>Core Self-Evaluation</i>	17
2.2.5 Implikasi <i>Core Self-Evaluation</i>	18
2.3 <i>Career Adaptability</i>	18
2.3.1 pengertian <i>Career Adaptability</i>	18

2.3.2 Dimensi <i>Career Adaptability</i>	20
2.3.3 Faktor-faktor <i>Career Adaptability</i>	21
2.3.4 Pengukuran <i>Career Adaptability</i>	22
2.3.5 Implikasi <i>Career Adaptability</i>	23
2.4 Demografi	23
2.4.1 Usia	23
2.4.2 Status Pernikahan.....	24
2.4.3 Masa Bekerja	24
2.4.4 Pendidikan Terakhir.....	24
2.5 Penelitian sebelumnya	25
2.6 Dinamika penelitian	31
2.7 Kerangka berpikir	35
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional	36
3.3 Populasi dan Sample	37
a. Populasi	37
b. Sample.....	38
3.4 Teknik Sampling	38
3.5.1 <i>Work Engagement</i>	39
3.6.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	40
3.6.3 <i>Career Adaptability</i>	42
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Teknik Analisis Data	45
3.8.2 Analisis Inferensial.....	45
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	49
4.1 Gambaran Data Penelitian	49
4.2 Profil Responden.....	49
4.2.1 Jenis kelamin.....	49
4.2.2 Usia	50
4.2.3 Pendidikan	50
4.2.4 Masa Bekerja	51

4.2.5 Status Pernikahan.....	51
4.3 Analisa Deskriptif	52
4.3.1 <i>Work Engagement</i>	52
4.3.2 <i>Core Self-Evaluation</i>	53
4.3.3 <i>Career Adaptability</i>	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2 Uji Linearitas	54
4.4.3 Uji Homogenitas	55
4.4.4. Uji Multikoleniaritas.....	56
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	56
4.5 Uji Hipotesa	57
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi	57
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	59
4.6 Independent T-test.....	63
4.6.1 Independent T-test Gender.....	63
4.7 ANOVA	64
4.7.1 Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	65
4.7.2 Uji ANOVA Berdasarkan masa bekerja.....	66
4.7.3 Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan	67
4.7.4 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan	68
4.8 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan.....	76
5.3 Saran	76
5.3.1 Saran Teoritis.....	76
5.3.2 Saran Praktis	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	49
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden	50
Gambar 4. 3 Grafik Pendidikan Responden.....	50
Gambar 4. 4 Grafik Masa Bekerja Responden.....	51
Gambar 4. 5 Grafik Status Pernikahan Responden.....	51
Gambar 4. 6 Hasil Uji Homoskedastisitas	56
Gambar 4. 7 Model Mediasi.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skoring alat ukur <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	40
Tabel 3. 2 Blueprint Pengukuran <i>Utrecht Work Engagement Scale</i>	40
Tabel 3. 3 Skoring alat ukur <i>Core Self-Evaluation</i>	42
Tabel 3. 4 Blueprint Pengukuran <i>Core Self-Evaluation</i>	42
Tabel 3. 5 Skoring alat ukur <i>Career Adaptability</i>	43
Tabel 3. 6 Blueprint Pengukuran <i>Career Adaptability</i>	43
Tabel 4. 1 Hasil Analisa Deskriptif.....	52
Tabel 4. 2 Kategorisasi Hipotetik <i>Work Engagement</i>	52
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik <i>Core Self-Evaluation</i>	53
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik <i>Career Adaptability</i>	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 4. 7 Uji Homogenitas	55
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Mediasi	57
Tabel 4. 10 Matriks Korelasi Antar Dimensi	59
Tabel 4. 11 Uji Independent T-test Gender.....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Beda Berdasarkan ANOVA	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Post Hoc</i> Berdasarkan masa bekerja	67