

**PENGARUH PENGHARGAAN, PEMBERIAN HUKUMAN, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Evita Dwi Cahyani
NIM : 43112110014**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Evita Dwi Cahyani
Nim : 43112110014
Program Studi : Manajemen –S1
Judul Skripsi : “Pengaruh Penghargaan, Pemberian Hukuman, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”

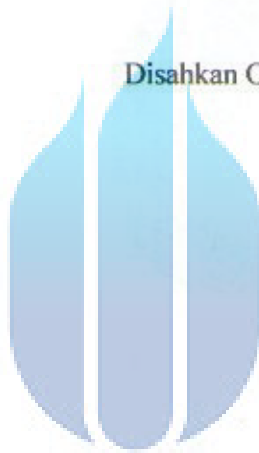
Tanggal Pengesahan 4 Februari 2015

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Disahkan Oleh,



Ketua Pengujj



(Drs. Wawan Purwanto, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami, AK.,MS.,CA)

Ketua Program Studi Manajemen - S1



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal :

Tanggal : 4/2 2015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penghargaan, pemberian hukuman, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Assemblin di PT Komatsu Indonesia. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 132 karyawan Assembling Plant di PT Komatsu Indonesia.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 22.0. Teknik sampling yang dipakai adalah metode sensus dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reabilitas dengan uji asumsi klasik dan analisis regresi liner berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil analisis menunjukan bahwa penghargaan, tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pemberian hukuman tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan,

Kata kunci : Penghargaan, Pemberian Hukuman, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The research aims to examine and analyze the influence of reward, punishment, organization culture toward performance of employee in Assembling Plant PT Komatsu Indonesia. Data collected through distribution of questionnaires and it is implemented to Assembling technique uses a census method and data test technique in used within the research includes validity test by factor analysis, reliability test with cronbach's Alpha. Classic assumption test and double linear regression analysis, to verify and to prove the research hypothesis.

Analysis result demonstrates that reward not has a significant influence toward employee performance, punishment not has a significant influence toward employee performance And Organization culture have significant influence toward employee performance.

Keywords Reward, Punishment, Organization Culture and employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evita Dwi Cahyani

NIM : 43112110014

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Januari 2015

UNIVERSITA
MERCU BUA



Evita Dwi Cahyani

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGAHRAGAAN, PEMBERIAN HUKUMAN, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, penyusunan usulan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan hati yang terbuka penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan usulan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang teramat dalam kepada kedua orang tua, terutama Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan do'a, bimbingan, dorongan, curahan perhatian, kasih sayang, nasehat baik secara moral, materil dan spiritual serta segala pengertian kepada penulis. Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Drs.Hasanuddin, M.S selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta kemampuannya untuk memotivasi, mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

Selanjutnya penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Drs. Hasanuddin, M.S selaku dosen pembimbing akademik skripsi yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku dosen pembimbing akademik skripsi dan selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam memberikan arahan pada saat penyusunan skripsi.
3. Orang tua yang selalu mendoakan, menasihati, memberikan semangat untuk menjadi anak yang berguna, bermanfaat dan bisa dibanggakan. Yang selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan agar bisa menjadi orang yang diharapkan dikemudian hari.
4. Kepada Muhammad Salam yang selalu memberikan do'a, perhatian, kasih sayang serta dukungan moral dan materinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Al Muzani yang selalu memberikan do'a, perhatian, kasih sayang serta dukungan moral dan materinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada saudara penulis Herny Noor Haerani dan Winda Yusri Hanifah yang selalu menemani, memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.

7. Kepada teman-teman seperjuangan di kampus Mercu Buana, Wahyuni, Dina Angraeni, Tenny Sanjaya dan teman lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuannya.
8. Pimpinan dan karyawan Assembling Plant PT Komatsu Indonesia yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan semangat kepada penulis.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menjalankan masa pendidikan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta Karunia-Nya kepada kita semua. Amin, Amin ya Rabbal'alamin.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 6 Januari 2015
Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Evita Dwi Cahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Kontribusi Teoritis	8
1.4.2 Kontribusi Praktisi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.2 Penghargaan.....	12
2.1.3 Pemberian Hukuman.....	16
2.1.4 Budaya Organisasi.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN	45
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian	45
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	47
3.3.1 Definisi Variabel	47
3.3.2 Operasional Variabel.....	48
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Wawancara.....	54
3.5.2 Kuesioner.....	54
3.6 Metode Analisis Data	54
3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.6.4 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59

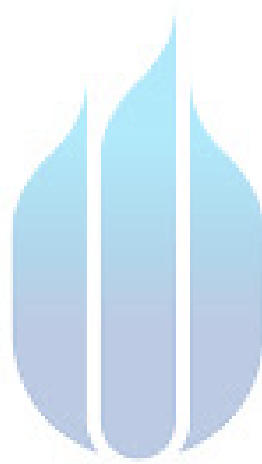
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.2 Analisis Deskriptif.....	73
4.2.1 Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	73
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penghargaan, Pemberian Hukuman dan Kinerja Karyan.....	76
4.3 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	77
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	77
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4 Pengujian Hipotesis	81
4.4.1 Analisi Regresi Linier Berganda.....	85
4.4.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	82
4.4.2 Koefisien Determinasi (Nilai R ²).....	84
4.4.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	86
4.5 Pembahasan.....	87
4.5.1 Analisis Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.5.2 Analisis Pengaruh Pemberian Hukuman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.5.2 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kesalahan Assembling.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.5 Descriptive Statistics	65
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Penghargaan	66
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Pemberian Hukuman	67
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.9 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Penghargaan	69
Tabel 4.11 Uji Validitas Pemberian Hukuman.....	70
Tabel 4.12 Uji Validitas Budaya Organisasi	72
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.14 Uji Reabilitas	72
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.17 Persamaan Regresi Kinier Berganda	80
Tabel 4.18 Koefisien Deternibasi	82
Tabel 4.19 Uji Parsial	83
Tabel 4.20 Uji Simultan	84

DAFTAR GAMBAR

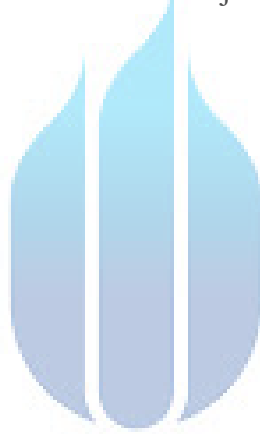
Gambar 1.1 Grafik Rasio Kesalahan Assembling	4
Gambar 1.2 Grafik Laporan Kehadiran karyawan Assembling.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Grafik Normalitas Data.....	75
Gambar 4.1 Grafik Uji Heteroskedastisitas	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 3 Analisis Validitas dan Reliabilitas.....
Lampiran 4 Analisis Asumsi Klasik dan Regresi Linear Berganda.....
Lampiran 5 Gambar Hasil Uji Normalitas Data dan Uji Heteroskedastisitas



UNIVERSITAS
MERCU BUANA