



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DAN HARAPAN
DENGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* PADA MAHASISWA DI MASA
PANDEMI *COVID-19***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

Disusun Oleh :

Istikomah

46117010116

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan antara *Perceived Social Support* dan Harapan dengan *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19

Nama : Istikomah

NIM : 46117010116

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 13 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2021



Istikomah

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan antara *Perceived Social Support* dan Harapan dengan *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 13 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

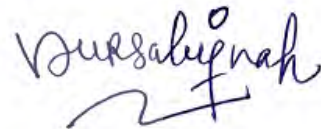
Sidang Skripsi

Penguji 1



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Nursakinah Oktaviana Sasmita, M.Si

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Dr. Arie Suciyan Sriyanto, M.Si

PSI 07210032



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara *Perceived Social Support* dan Harapan dengan *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19

Nama : Istikomah

NIM : 46117010116

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 13 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210032



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan juga karunia-Nya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara *Perceived Social Support* dan Harapan dengan *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19”. Shalawat serta salam tidak lupa juga saya panjatkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata-1 dari Fakultas Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Mercu Buana.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, tidak terlepas juga dari berbagai bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta kekuatan dan kesabaran untuk saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga sidang Skripsi.
2. Orang tua saya, beserta Kakak-kakak saya, yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal dan juga mendoakan dengan tulus tidak henti-hentinya kepada saya.

3. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang selalu dapat memberikan arahan, dukungan, saran serta saran-saran kepada saya selama proses penyusunan Tugas Akhir.
 4. Segenap keluarga, orang-orang terdekat saya Bunga, Adlin, Mitha, Kak Fia, Santi, Sarah, Hanna, Melinda, dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sudah bersedia membantu saya, memberikan motivasi, semangat, dan doa-doa baik kepada saya, hingga tempat berbagi keluh kesah dan dapat menghibur saya selama proses penyusunan Tugas Akhir.
 5. Teman-teman angkatan yang sudah berjuang bersama dari semester 1 hingga sekarang. Begitu juga pada kakak & adik tingkat yang telah memberikan semangat.
 6. Para responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
- Oleh karena itu, saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, bagi peneliti selanjutnya, dan bagi penulis juga khususnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 7 Agustus 2021

Istikomah

Hubungan antara *Perceived Social Support* dan Harapan dengan *Subjective Well-Being* pada Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *perceived social support* dan harapan dengan *subjective well-being* pada mahasiswa di masa pandemi covid-19. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data sebanyak 196 mahasiswa dengan rentang usia 18-25 tahun yang berdomisili di JABODETABEK, menggunakan tiga skala pengukuran yang diadaptasi oleh peneliti dan dilakukan validasi menggunakan *expert judgment*. Skala pertama adalah skala *Satisfaction with Life Scale* (SWLS) Diener, Emmons, Larsen, & Griffin (1985) dengan lima item pernyataan untuk mengukur *subjective well-being*. Skala kedua menggunakan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang disusun oleh Zimet, Dahlem, Zimet, & Farley (1988) dengan duabelas item pernyataan untuk mengukur *perceived social support*. Skala terakhir menggunakan the Trait Hope Scale yang dikembangkan oleh Snyder, Irving, & Anderson (1991) dengan delapan item pernyataan untuk mengukur harapan. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara *perceived social support* dengan *subjective well-being* pada mahasiswa, dan juga adanya hubungan yang positif dan signifikan antara harapan dengan *subjective well-being* pada mahasiswa. Dengan korelasi yang lebih besar ada pada variabel harapan dengan nilai korelasi 0,571 atau 57,1%.

Kata kunci : *perceived social support*, harapan, *subjective well-being*, mahasiswa

The Relationship between Perceived Social Support and Hope with Subjective Well-Being in College Students during the Covid-19 Pandemic

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between perceptions of social support and hope with subjective well-being in college students during the COVID-19 pandemic. The study was conducted by collecting data on 196 students with an age range of 18-25 years who live in JABODETABEK, using three measurement scales adapted by researchers and validated using expert judgment. The first scale is the Satisfaction with Life Scale (SWLS) by Diener, Emmons, Larsen, & Griffin (1985) with five statement items to measure subjective well-being. The second scale uses the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) compiled by Zimet, Dahlem, Zimet, & Farley (1988) with twelve statement items to measure perceived social support. The last scale uses the Trait Hope Scale developed by Snyder, Irving, & Anderson (1991) with eight statement items to measure hope. The results showed that there was a positive and significant relationship between perceived social support and subjective well-being for college students, and there was also a positive and significant relationship between hope and subjective well-being for college students. With a greater correlation, there is the hope variable with a correlation value of 0.571 or 57.1%.

Keywords: *perceptions of social support, hope, subjective well-being, college students*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
14.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Subjective Well-Being</i>	10
2.1.1 Pengertian <i>Subjective Well-Being</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Subjective Well-Being</i>	11
2.1.3 Alat Ukur <i>Subjective Well-Being</i>	12
2.2 <i>Perceived Social Support</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Perceived Social Support</i>	13
2.2.2. Dimensi-dimensi <i>Perceived Social Support</i>	14
2.2.3 Alat Ukur <i>Perceived Social Support</i>	15
2.3 Harapan	15
2.3.1 Pengertian Harapan	16
2.3.2. Dimensi Harapan	16
2.3.3 Alat Ukur Harapan	17
2.4 Dinamika <i>Perceived Social Support</i> , Harapan dan <i>Subjective Well-Being</i> ...	18
2.5 Asumsi, Kerangka Berpikir, dan Hipotesa Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.1.1 Populasi Penelitian	25

3.1.2 Sampel Penelitian	26
3.2 Variabel Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.4.1 Skala <i>Subjective Well-Being</i>	27
3.4.2 Skala <i>Perceived Social Support</i>	29
3.4.3 Skala Harapan	30
3.5 Pengujian Alat Ukur	31
3.5.1 Uji Validitas Isi	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	32
3.5.3 Analisis Item	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Data Deskriptif	34
3.6.2 Uji Normalitas	34
3.6.3 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Karakteristik Subjek Penelitian	35
4.2 Analisis Data Penelitian	37

4.2.1 Analisis Data Deskriptif	37
4.2.2 Uji Normalitas	39
4.2.3 Uji Hipotesis	40
4.3 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Keterbatasan Penelitian	49
5.3 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Subjective Well-Being</i>	28
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Perceived Social Support</i>	29
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Harapan	31
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Alat Ukur	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Usia	35
Tabel 4.3 Semester Kuliah	36
Tabel 4.4 Domisili	37
Tabel 4.5 Analisis Data Deskriptif	37
Tabel 4.6 Kategorisasi Data	38
Tabel 4.7 Uji Normalitas	39
Tabel 4.8 Uji Hipotesis Variabel	40
Tabel 4.9 Uji Hipotesis Dimensi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----

