

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Janji Jiwa Group)**

SKRIPSI



Nama : Muhamad Dicky Saputra

NIM 43117010015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Janji Jiwa Group)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Muhamad Dicky Saputra

NIM 43117010015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Dicky Saputra

NIM : 43117010015

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2021



(Muhamad Dicky Saputra)

NIM:43117010015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Dicky Saputra
NIM : 43117010015
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Janji Jiwa Group)
Tanggal Sidang : 22/07/2021


Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yulianti, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS LPTA 08210255
MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Janji Jiwa Group. Penelitian ini dilakukan terhadap 55 responden, dihitung berdasarkan rumus slovindengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Structural Equation Model (SEM) dengan alat pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik Smart PLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT. Janji Jiwa Group.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work environment and work motivation on employee job satisfaction. Respondents in this study were employees PT. Janji Jiwa Group. This research was conducted on 55 respondents, calculated based on the Slovin formula using a quantitative approach. The data analysis technique used in this study is the Structural Equation Model (SEM) technique with data processing tools using PLS (Partial Least Square) through the Smart PLS 3 statistical software. The results of this study indicate that compensation has a positive effect on job satisfaction, work environment has a positive effect on job satisfaction, work motivation has a positive effect on employee job satisfaction at PT. Janji Jiwa Group.

Keywords: Compensation, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Janji Jiwa Group”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM., selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar memberi arahan serta dukungan kepada penulis hingga akhir.
5. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, Kedua Orang Tua beserta Keluarga yang telah mendukung penulis selama proses pembuatan penelitian dan selalu memberikan semangat dan dukungan, baik moril maupun materi kepada penulis.
8. Untuk sahabat-sahabat yang selalu siap sedia dalam membantu penulis dan sudah menjadi teman seperjuangan penulis.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2021

Muhamad Dicky Saputra

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat / Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Kompensasi	20
4. Lingkungan Kerja	26
5. Motivasi Kerja.....	33
B. Penelitian terdahulu.....	34
C. Hubungan Antar Variabel.....	39
a. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39
c. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
D. Kerangka Pemikiran.....	41
E. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Sampel Penelitian.....	50
E. Metode Pengumpulan Data	51
1. Data Primer.....	51
2. Data Sekunder	53
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Deskriptif IBM SPSS Statistic 23	53
2. Uji Instrumen.....	55
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0)	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 60
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B. Statistik Deskriptif	60
1. Deskripsi Responden	61
2. Deskripsi Variabel	63
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	68
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	85
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	86
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan	5
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan PT. Janji Jiwa Group Tahun 2018 s/d 2020 ..	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.5 Skala Pengukuran	50
Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.2 Pekerjaan Responden	61
Tabel 4.3 Penghasilan Responden	62
Tabel 4.4 Informasi Pekerjaan Responden	63
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	63
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity Dimensi	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	79
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai R-Square (R ²)	81
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	73
Gambar 4.3 Hasil Algoritma Dimensi	75
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pra Survey	95
Lampiran 2 : Kuisisioner	98
Lampiran 3 : Hasil Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 4 : Karakteristik Jawaban Responden	108
Lampiran 5 : Evaluasi Model Pengukuran (Outher Model)	111
Lampiran 6 :Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	119

