

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada bagian kepegawaian, tatalaksana, dan pelayanan publik Kantor
Walikota Jakarta Barat)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

Nama : Agnessianita
Nim : 43117010013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada bagian kepegawaian, tatalaksana, dan pelayanan publik Kantor Walikota Jakarta Barat)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta**



Nama : Agnessianita

Nim : 43117010013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnessianita

NIM : 43117010013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2021



Agnessianita

Nim 43117010013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agnessianita
NIM : 43117010013
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI** (Studi pada bagian kepegawaian, tatalaksana, dan pelayanan publik Kantor Walikota Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian : 9 September 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10210581



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Prestasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Walikota Jakarta Barat. Responden dalam penelitian ini yaitu pegawai Kantor Walikota. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 173 pegawai kantor walikota Jakarta barat. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 120 orang, dihitung berdasarkan rumus *slovin*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui software statistik SmartPLS 3, dengan instrument penelitian ini adalah kuesioner. Berdasarkan hasil olah data tersebut Penelitian ini telah membuktikan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif dengan nilai sebesar 0,355 dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-statistik sebesar 3,126. Motivasi Kerja berpengaruh positif dengan nilai sebesar 0,232 dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-statistik sebesar 2,764. Prestasi Kerja berpengaruh positif dengan nilai sebesar 0,370 dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t-statistik sebesar 3,363.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja, dan Kinerja Pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job training, work motivation, and job performance on employee performance at the office walikota Jakarta Barat. Respondents in this study were employees of the Mayor's Office. The population in this study were 173 employees of the office walikota Jakarta barat. The sample in this study amounted to 120 employees. The analytical method used in this study is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software, with the research instrument being a questionnaire. Based on the results of the data processing, this study has proven that Job Training has a positive effect with a value of 0.355 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 3.126. Work motivation has a positive effect with a value of 0.232 and significantly on employee performance with a t-statistic value of 2.764. Work Performance has a positive effect with a value of 0.370 and significantly on employee performance with a t-statistic value of 3.363.

Keyword: Job training, work motivation, job performance and employee performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi skripsi ini dengan judul “pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan prestasi kerja terhadap kinerja pegawai pada bagian kepegawaian, tatalaksana, dan pelayanan publik kantor walikota jakarta bara kantor walikota jakarta barat”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Dr. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi saya. Oleh karena itu, saya ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ini secara khusus menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M, S selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Yang lebih teristimewa Kedua orang tua papa dan mama serta kedua adik saya yang telah memberikan doa dan dukugan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya selama proses pembuatan skripsi
5. Sahabat- sahabatku Desi, Dela, Dwi, Indah, Mila, Yora, Fadjar, Yolanda, Widya, Ajeng, meta, Terima kasih telah memberikan saya semangat untuk menyelesaikan laporan ini.
6. Seluruh pegawai bagian kepegawaian, tatalaksana, dan pelayanan publik Kantor Wali Kota Jakarta Barat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Saya menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi

ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 juli 2021

AGNESSIANITA



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Perilaku Organisas.....	8
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	8
b. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	8
c. Bagian dari Perilaku Organisasi.....	9
2. Kinerja Pegawai.....	9
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
b. Faktor Kinerja Pegawai	10
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	10
d. Tujuan Kinerja Pegawai	11
3. Pelatihan Kerja.....	11
a. Pengertian Pelatihan Kerja.....	11
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan Kerja	12
c. Sasaran Pelatihan Kerja.....	12
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja.....	13
4. Motivasi Kerja	14
a. Pengertian Motivasi Kerja	14
b. Aspek-aspek Motivasi Kerja	14
c. Faktor-faktor Motivasi Kerja	14
d. Dimensi Motivasi Kerja.....	15
e. Tujuan Motivasi Kerja	16
5. Prestasi Kerja	16

a.	Pengertian Prestasi Kerja	16
b.	Tujuan dan Kegunaan Prestasi Kerja	17
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	17
d.	Pengertian Prestasi Kerja	17
e.	Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	18
6.	Penelitian Terdahulu.....	19
B.	Pengembangan Hipotesis	22
1.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
3.	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
4.	Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
A.	Waktu dan Tempat Pelaksanaan	25
B.	Desain Penelitian	25
C.	Definisi dan Operasional Variabel	25
1.	Definisi Variabel.....	25
a.	Variabel Dependen (Terikat)	26
b.	Variabel Independen (Bebas).....	26
2.	Operasional Variabel.....	27
D.	Skala pengukuran	29
E.	Poulasi dan sampel penelitian.....	30
1.	Populasi Penelitian.....	30
2.	Sampel Penelitian.....	30
F.	Metode pengumpulan Data	31
G.	Metode Analisis Data	31
1.	Analisa Deskriptif	32
2.	Uji Instrumen	32
a.	Uji Validitas	33
b.	Uji Reliabilitas	33
3.	Analisis Patrial Least Square.....	33
a.	Evaluasi Measurement (Outer Model).....	33
1.	Convergent Validity	34
2.	Deskriminan Validity.....	34
3.	Composite Reliability.....	34
b.	Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	34
1.	Nilai R-Square.....	35
2.	Goodness Of Fet Model	35
3.	Hasil Pengujian Hipotesis (estimasi Koefisien Jalur).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
A.	Analisis Deskriptif.....	36
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
2.	Deskripsi Responden	36
3.	Deskripsi Variabel	38
B.	Uji Instrumen	44
1.	Hasil Uji Validitas	44
2.	Hasil Uji Reliabilitas	47
C.	Analisis Partial Least Square.....	47
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	48

2. Hasil pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian	55
1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	56
3. Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	56
BAB V Kesimpulan dan Saran	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	hasil kuesioner pra-survey	3
Tabel 1. 2	Data Sampel Absensi Pegawai	4
Tabel 1. 3	Data Kinerja Pegawai... ..	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	31
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Pelatihan kerja.....	31
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Motivasi kerja	32
Tabel 3. 4	Operasional Variabel Prestasi kerja	33
Tabel 3. 5	Skala Pengukuran	34
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	44
Tabel 4. 5	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	49
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (X3)	53
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 13	Hasil Uji Convergent Validity	56
Tabel 4. 14	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross-Loadings).....	57
Tabel 4. 15	Hasil Uji Discriminant Validity (AVE)	58
Tabel 4. 16	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	59
Tabel 4. 17	Hasil Uji Nilai R-Square	60
Tabel 4. 18	Hasil Uji Hipotesis	62

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 2	Hasil Uji Convergent Validity	55
Gambar 4. 3	Hasil Bootstrapping	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : kuesioner	72
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	78
Lampiran 3 : Hasil uji instrumen	90
Lampiran 4 : karakteristik responden	91
Lampiran 5 : hasil output PLS	92

