

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Aerofood ACS Indonesia)**

SKRIPSI



NAMA : NUR DWI ASTUTI

NIM : 43117010003

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi PT.
Aerofood ACS Indonesia)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta**



NAMA : NUR DWI ASTUTI

NIM : 43117010003

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

ii

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Dwi Astuti

NIM : 43117010003

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Maret 2021



(Nur Dwi Astuti)

NIM:43117010003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Dwi Astuti
NIM : 43117010003
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aerofood ACS
Indonesia
Tanggal Sidang : 09/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yulianti, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10210582



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Aerofood ACS Indonesia. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Aerofood ACS. Populasi dalam penelitian ini adalah 200 karyawan PT. Aerofood ACS Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah 120 orang, dihitung menggunakan rumus slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* statistik SmartPLS 3, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dengan nilai 0,357 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t statistik 3,508. Lingkungan kerja berpengaruh positif dengan nilai 0,268 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t statistik 2,461. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dengan nilai 0,311 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t statistik 3,033.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance, work environment on employee performance and leadership style on employee performance at PT. Aerofood ACS Indonesia. Respondents in this study were employees of PT. Aerofood ACS. The population in this study were 200 employees of PT. Aerofood ACS Indonesia. The sample in this study was 120 people, calculated using the slovin formula. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3 statistical software, with the research instrument being a questionnaire. This study proves that work motivation has a positive effect with a value of 0.357 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 3.508. The work environment has a positive effect with a value of 0.268 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 2.461. Leadership style has a positive effect with a value of 0.311 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 3.033.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Leadership Style, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. AEROFOOD ACS INDONESIA**” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi saya. Oleh karena itu, saya ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin secara khusus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M,S selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sony Indrajaaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Yang lebih istimewa, untuk kedua orang tua saya mama dan papa yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya.
5. Kepada teman – teman saya dalam berdiskusi dan mencari referensi bersama, Agnes Sianita, Della Ayu Fajriani, Indah Ayu Hastuti dan Pradista Marulita Agustina. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita kedepannya.

6. Seluruh staff kantor PT. AEROFOOD ACS INDONESIA, yang telah membantu saya untuk melakukan penelitian ini.

Saya menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimilikinya penulis. Oleh karena itu, saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi saya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Maret 2021

Nur Dwi Astuti



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
<i>A. Latar Belakang</i>	1
<i>B. Rumusan Masalah</i>	8
<i>C. Tujuan dan Kontrobusi Penelitian</i>	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
<i>A. KAJIAN PUSTAKA</i>	10
1. Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	12
3. Motivasi Kerja	14
4. Lingkungan Kerja	16
5. Gaya Kepemimpinan.....	22
<i>B. Pengembangan Hipotesis</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
<i>A. Tempat dan Waktu Penelitian</i>	34
<i>B. Desain Penelitian</i>	34
<i>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel</i>	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasional Variabel	36
<i>D. Skala pengukuran variabel</i>	40
<i>E. Populasi dan sampel</i>	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sempel Penelitian.....	41
<i>F. Metode analisis data</i>	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Uji instrumen	43
3. Analisis Partial Least Square	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
<i>A. Analisis Deskriptif.....</i>	<i>48</i>
2. Deskripsi Responden	50
3. Dekripsi Variabel	52
<i>B. Uji Instrumen</i>	<i>58</i>
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
<i>C. Analisis Partial Least Square.....</i>	<i>62</i>
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
<i>D. Pembahasan Hasil Penelitian.....</i>	<i>70</i>
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
<i>A. Kesimpulan</i>	<i>73</i>
<i>B. Saran.....</i>	<i>73</i>
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Prasurvey.....	3
Tabel 1.2. Data Hasil Penjualan.....	5
Tabel 1.3. Data Absensi.....	6
Tabel 2.1. Tabel Penelitian	28
Tabel 3.1. Operasional Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 3.2. Operasional Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 3.3. Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	44
Tabel 3.4. Operasional Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.5. Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	68
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	69
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X3)	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	70
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	75
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	76
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composit Reliability</i>	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Nilai R-Square	78
Tabel 4.18. Hasil Uji Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
Gambar 4.1. Hasil Uji Convergent Validity	73
Gambar 4.2. Hasil Uji Bootstraping	80

