

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Linard Power Kontraktor)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Astika Wulandari
NIM : 43116120387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Linard Power Kontraktor)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Astika Wulandari

NIM : 43116120387

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astika Wulandari

Nim : 43116120387

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Februari 2021



Astika Wulandari.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astika Wulandari
NIM : 43116120387
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Linard Power Kontraktor)
Tanggal Sidang : 03/06/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 08210325



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi organisasi, persepsi dukungan organisasi, dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja pada PT. Linard Power Kontraktor. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan PT. Linard Power Kontraktor. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 50 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of communication organizational, perception of organizational support and justice organizational on job satisfaction at PT. Linard Power Kontraktor. Population in this research is 50 employees of PT. Linard Power Kontraktor. The sample used is 50 employees. The methods data collection using survey methods, whit the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This research proves that the Communication organizational has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Perception of organizational support has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Justice organizational has a positif and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords : Communication Organizational, Perception of Organizational Support, Justice Organizational, Employee Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”, Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Bapak Bambang Riyadi selaku direktur utama dan seluruh karyawan PT. Linard Power Kontraktor, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta serta keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Februari 2021

Astika Wulandari.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen.....	14
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Man.usia.....	16
2. Kepuasan Kerja.....	19
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
b. Teori Kepuasan Kerja.....	20
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
3. Komunikasi Organisasi.....	24
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	24
b. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	25

c. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	26
4. Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
b. Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	28
5. Keadilan Organisasi.....	29
a. Pengertian Keadilan Organisasi.....	29
b. Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual.....	37
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
3. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
a. Variabel Bebas (Independent Variable).....	41
b. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
a. Deskripsi Responden.....	49
b. Deskripsi Variabel.....	49
2. Uji Instrumen.....	49
3. PLS (Partial Least Square).....	50
a. Pengertian PLS (Partial Least Square).....	50

b. Model Pengukuran (Outer Model).....	50
c. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	53
d. Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskriptif.....	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
2. Deskripsi Responden.....	55
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	56
c. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	57
d. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Kerja.....	58
3. Deskripsi Variabel.....	58
a. Deskripsi Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi.....	59
b. Deskripsi Kuesioner Berdasarkan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	61
c. Deskripsi Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi.....	62
d. Deskripsi Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan kerja.....	63
B. Analisis Partial Least Square (PLS).....	64
1. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	65
a. Convergent Validity.....	65
b. Discriminant Validity.....	68
c. Uji Reliabilitas.....	70
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	71
a. Nilai R-Square.....	71
b. Goodness of Fit Model.....	72
3. Uji Hipotesis.....	72
4. Pembahasan Hasil penelitian.....	74
a. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	74
b. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
c. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78

B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Linard Power Kontraktor	3
1.2	Kompensasi karyawan PT. Linard Power Kontraktor	4
1.3	Pra Survey Karyawan PT. Linard Power Kotraktor	7
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	43
3.2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi	44
3.3	Operasionalisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	45
3.4	Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi	46
3.5	Skala Likert	47
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Deskripsi Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi	59
4.6	Deskripsi Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	61
4.7	Deskripsi Kuesioner Variabel Keadilan Organisasi	62
4.8	Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	63
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	67
4.11	Discriminant Validity	69
4.12	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	69
4.13	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	70
4.14	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	71
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	39
4.1	Uji Algoritma	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	68
4.3	Hasil Bootstraping	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	88
2	Hasil Kuisisioner	92
3	Hasil Kuisisioner Setelah Di Rata-Rata	97
4	Deskripsi Responden	102
5	Hasil Output PLS	103

