

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BRINKS SOLUTION INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Ari Widodo

Nim : 43116120313

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BRINKS SOLUTION INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ari Widodo
Nim : 43116120013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BRINKS SOLUTION INDONESIA**

Oleh:

Ari Widodo

NIM: 43116120313

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi
Pada Tanggal:

28 Oktober 2021

1. Dr. Wahyu Hari Haji, MMSI

Pembimbing



2. Dr. Catur Widayati, SE, MM

Dosen Tugas Akhir



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Widodo
NIM : 43116120313
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINKS
SOLUTION INDONESIA
Tanggal Sidang : 28 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Wachyu Hari Haji, MMSI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210732



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Widodo
Nim : 43116120313
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen SI
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Brinks Solution
Indonesia.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang ditulis/diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan penulis karya ilmiah yang lazim.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2021



Ari Widodo

(NIM: 43116120313)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Brinks Solution Indonesia. Objek penelitian adalah seluruh karyawan PT. Brinks Solution Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 97 orang responden yang diambil secara Random Sampling dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengolahan data dilakukan dengan Analisis *Partial Least Square (Smart PLS)*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji T (*Bootstrapping*) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style and work discipline on employee performance. This research was conducted at PT. Brinks Solutions Indonesia. The object of research is all employees of PT. Brinks Solutions Indonesia. This research was conducted on 97 respondents who were taken by random sampling using a quantitative approach. Data processing is done by Partial Least Square Analysis (Smart PLS). The results of this study indicate that the T test (Bootstrapping) Leadership Style has a positive and significant effect on employee performance and Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Work Discipline, and Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Brinks Solution Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana.
5. Bapak Dr. Wahyu Hari Haji, MMSI selaku dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi saran, arahan, semangat, dan

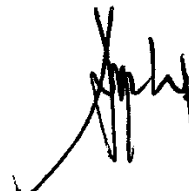
meluangkan waktunya untuk membimbing penulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Sugeng Heri Sutanto selaku HRD dan Seluruh Karyawan PT. Brinks Solution Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Terima Kasih untuk yang tercinta dan tersayang Kedua Orang Tua Bapak Saino dan (Almh.) Riptinah, yang telah memberikan do'a, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya, perhatian, curahan, motivasi dan nasihat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya dan mohon maaf apabila skripsi ini jauh dari sempurna dan tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan juga bagi pembaca pada umumnya. Aamiin ya Robbal Alamin...

MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2021



Ari Widodo

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Teori	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16

c. Penilaian Kinerja	16
d. Tujuan Penilaian Kinerja	17
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	19
3. Gaya Kepemimpinan	22
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	22
b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	23
c. Fungsi Kepemimpinan	25
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	25
4. Disiplin Kerja	27
a. Pengertian Disiplin Kerja	27
b. Tujuan Disiplin Kerja	28
c. Macam-macam Disiplin Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis	36
a. Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	36
b. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
D. Rerangka Pemikiran	37
E. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	40
a. Pengertian Variabel Independen dan Dependen	40
b. Definisi Operasional Variabel	40
D. Skala Pengukuran Variabel	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Metode Pengumpulan Data	51

G. Jenis dan Sumber Data	51
H. Metode Analisis Data	52
1. Uji Validitas Instrumen	52
2. Uji Reliabilitas Instrumen	52
I. Analisis Deskriptif	54
J. Structural Equating Modeling – partial least square (SEM-PLS)	55
a. Pengertian SEM – PLS.....	55
b. Langkah-langkah Pengujian PLS.....	57
1. Evaluasi Model Pengukuran atau <i>measurement</i> (<i>Outer Model</i>).....	57
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif.....	63
1. Gambaran umum Objek Penelitian	63
2. Visi dan Misi PT. Daya Eka Samudera.....	64
3. Struktur Organisasi	65
B. Statistik Deskriptif.....	66
1. Deskriptif Responden.....	66
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
2. Deskripsi Variabel.....	69
a. Variabel Kinerja Karyawan.....	69
b. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
c. Variabel Disiplin Kerja	71
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	73
1. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	73
a. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
1. <i>Convergent Validity</i>	73

2. <i>Discriminant Validity</i>	75
3. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	78
b. Evaluasi Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	79
1. Nilai <i>R-Square</i> (R^2) dan <i>Goodness of Fit</i> (GoF) <i>Model</i>	80
2. <i>Q-Square</i> atau <i>Chi-Square Goodness of fit model</i>	80
2. Hasil Pengujian Hipotesis	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Hasil <i>Pra survey</i> Gaya Kepemimpinan.....	5
1.2	Rekapitulasi Hasil <i>Pra survey</i> Disiplin Kerja.....	6
1.3	Rekapitulasi Hasil <i>Pra survey</i> Kinerja Karyawan	8
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2	Pengukuran Skala Likert.....	49
3.3	Interprestasi Nilai Reliabilitas.....	53
3.4	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.4	Variabel Kinerja Karyawan	69
4.5	Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
4.6	Variabel Disiplin Kerja	71
4.7	Nilai <i>Outer Loading (Convergent Validity)</i>	74
4.8	Nilai <i>Cross Loading (Discriminant Validity)</i>	75
4.9	<i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	77
4.10	Nilai Akar AVE dan Korelasi antar Variabel Laten (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	77
4.11	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	78
4.12	Nilai <i>R-Square</i>	80
4.13	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Penilaian Kinerja Karyawan	3
2.1	Rerangka Pemikiran	38
4.1	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> PLS (<i>Outer Model</i>)	73
4.2	Hasil Evaluasi Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	90
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	97
3	Hasil Jawaban Responden	99
4	Hasil Pengolahan Data	107

