

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Departemen Perencanaan di PT. Gmf Aeroasia Tbk Tangerang)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekoomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Irma Warni
NIM : 43116120102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Departemen Perencanaan di PT. Gmf Aeroasia Tbk Tangerang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Irma Warni
NIM : 43116120102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Warni

NIM : 43116120102

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada Departemen Perencanaan di PT. Gmf Aeroasia Tbk Tangerang)**

Dengan ini menyatakan bahwa shasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang di damping oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang digunakan didapatkan dan dinyatakan dengan jelas sumbernya. Semua informasi dan data yang disajikan dapat diperiksa akan kebenerannya.

Demikianlah pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 05 Januari 2021




Irma warni

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Warni
Nim : 43116120102
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Studi Pada Departemen Perencanaan PT. GMF Aeroasia Tbk Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 31 Maret 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Suprpto S.P., M.Si

Tanggal: 09/04/2021

Ketua Penguji



Lisnatiawati S, SE MM

Tanggal : 09/04/2021



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 08 MEI 2021

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 08 MEI 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh *work family conflict*, beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan tetap PT. Gmf Aeroasia Tbk Tangerang. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 80 karyawan tetap, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sampling dan non-probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Beban Kerja dan Stres Kerja, *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the effect of work family conflict, workload and work stress on turnover intention. The population in this study were 80 permanent employees of PT. Gmf Aeroasia Tbk Tangerang. The sample used is 80 permanent employees, using saturated sampling technique. The sampling method uses probability sampling and non-probability sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that work family conflicting has a positive and significant effect on turnover intention. Workload has a positive and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Work Family Conflict, Workload and Work Stress, Turnover Intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban kerja dan Stress Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Departemen Perencanaan PT. GMF Aeroasia Tbk Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Suprpto, SP, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :


1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya..
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2021



Irma Warni

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. <i>Turnover Intention</i>	13
3. <i>Work Family Conflict</i>	15
4. Beban Kerja.....	17
5. Stres Kerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	28
D. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Pengukuran Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	39
2. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	40
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Analisis Deskriptif	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
2. Deskriptif Responden.....	42

3. Deskriptif Variabel.....	45
B. Hasil Uji Kualitas Data	48
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model.....	48
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	48
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	50
c. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	52
d. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker)	53
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	57
3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	<i>Turnover</i> Karyawan PT. GMF Aeroasia Tbk Tangerang	3
1.2	Pra Survey Pada Karyawan	4
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Operasional Variabel	34
3.2	Skala Likert	36
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel <i>Turnover Intenti</i>	45
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel <i>Work Family Conflic</i>	46
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel Beban Kerja	46
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisoner Variabel Stress Kerja	47
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	48
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi	50
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Cross Loading)</i>	52
4.12	<i>Discriminan Validity - Fornell Larcker</i>	53
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Composite Reliability</i>	54
4.15	Nilai R Square Variabel Endogen	54
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	56

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian	31
4.1	Hasil Alogaritma PLS	50
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	51
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisoner	62
2	Hasil Kuisoner	68
3	Karakteristik Responden	75
4	Hasil Output PLS	76
5	Chart	80

